



¿Ha recibido una carta escrita **NO** personalizada con la clave de encuesta 02493 (en la parte de arriba en la izquierda de la letra) o ha leído el cartel colocado en su edificio?

Espere la visita de un encuestador de censo que irá a su domicilio para entrevistarle **desde el 6 de octubre hasta el 18 de noviembre**.

¿Ha recibido una carta escrita personalizada con la clave de encuesta 02494 (en la parte de arriba en la izquierda de la letra)?

- Desde el 6 de octubre hasta el 9 de diciembre, puede completar el cuestionario en línea (online), directamente desde su casa o visitando un Centro Municipal de Encuestas con las credenciales que se encuentran en la carta escrita que recibió.
- Desde el 12 de noviembre hasta el 23 de diciembre, puede realizar la entrevista con un representante municipal en su casa, por teléfono o en un Centro Municipal de Encuestas.

¿Ha recibido una carta escrita personalizada con la clave de encuesta 02493 (en la parte de arriba en la izquierda de la letra)?

- Desde el 6 de octubre hasta el 11 de noviembre, puede completar el cuestionario en línea, desde su casa o visitando un Centro Municipal de Encuestas con las credenciales que se encuentran en la carta escrita que recibió.
- Desde el 12 de noviembre hasta el 23 de diciembre, puede realizar la entrevista con un funcionario municipal desde su casa, por teléfono o en un Centro Municipal de Encuestas.

Método de elaboración en línea (online)

Una vez que haya accedido al portal "[Rellenar el cuestionario](#)", haga clic en "INICIAR SESIÓN" (en la izquierda de la página). Puede iniciar la sesión con su **código de usuario** y **PIN*** (el código fiscal de la persona que recibe la carta) o con sus credenciales **SPID** o **CIE**.

*Para recuperar su PIN, llame a ISTAT al número 1510 o póngase en contacto con uno de los siguientes Centros Municipales de Recopilación de Datos establecidos por el Ayuntamiento.

Información y soporte para rellenar el formulario

Puede contactar a la Oficina Municipal del Censo:

Llamando al número 010 5572950 (de Lunes a Jueves de 9:00 a 15:00; viernes de 9:00 a 13:30)

Enviando un correo electrónico a statistiche@comune.genova.it

Alternativamente, puede acudir personalmente a los siguientes Centros de Recogida de Datos Municipales (CCR) de Lunes a Jueves de 9:30 a 15:00:

- Via Garibaldi 9, segundo piso, lado este, sala 231, 16124
- Corso Torino 11, planta baja, sala 4, 16129
- Matitone, Via di Francia 1, planta baja,ubicación 13, 16149

Debe presentar la carta recibida del ISTAT, un documento de identidad y su tarjeta sanitaria.

La asistencia para completar el cuestionario es totalmente gratuita.