



Avez-vous bien reçu une lettre non personnalisée avec le code enquête 02493 en haut à gauche ? Un message identique a été affiché dans votre immeuble ?

Nous vous prions de bien vouloir attendre la visite d'un enquêteur qui se rendra à votre domicile **entre le 6 octobre et le 18 novembre** pour vous interviewer.

Avez-vous reçu une lettre personnalisée comprenant le code d'identification 02494, situé en haut à gauche de ladite lettre ?

- **Du 6 octobre au 9 décembre**, vous avez la possibilité de compléter le questionnaire en ligne, depuis votre domicile ou en vous rendant dans un Centre Communal de Collecte (CCR), en utilisant les identifiants indiqués sur la lettre reçue.
- **Du 12 novembre au 23 décembre**, vous avez également la possibilité de répondre à l'interview avec un agent communal, soit à votre domicile, soit par téléphone, soit dans un Centre Communal de Collecte.

Avez-vous reçu une lettre personnalisée comprenant le code d'identification 02493, situé en haut à gauche de ladite lettre ?

- **Du 6 octobre au 11 novembre**, vous avez la possibilité de compléter le questionnaire en ligne, depuis votre domicile ou en vous rendant dans un Centre Communal de Collecte, en utilisant les identifiants indiqués sur la lettre reçue.
- **Du 12 novembre au 23 décembre**, vous avez également la possibilité de répondre à l'entretien avec un agent communal, que ce soit à votre domicile, par téléphone ou dans un Centre Communal de Collecte.

Veillez trouver ci-dessous les modalités de remplissage en ligne.

Lorsque vous aurez accédé au portail, veuillez cliquer sur l'option [«Remplissez le questionnaire»](#) située dans la partie gauche de la page. Vous serez alors redirigé vers la page « **Connexion** ».

Afin de procéder à la connexion, veuillez saisir votre code utilisateur ainsi que **votre code PIN*** (le PIN correspondant au code fiscal du titulaire de la lettre). Il est également possible d'utiliser vos identifiants SPID ou CIE.

Afin de récupérer le code PIN, veuillez soit composer le numéro unique ISTAT 1510, soit contacter l'un des Centres Communaux de Collecte mis en place par la Mairie.

Veuillez trouver ci-dessous les informations et l'assistance nécessaires au remplissage.

- Veuillez-vous adresser au Bureau Municipal du Recensement.
- Veuillez contacter le service client par téléphone au 010 5572950, aux horaires d'ouverture suivants :

- Du lundi au jeudi de 9h00 à 15h00
- Le vendredi de 9h00 à 13h30

Veuillez envoyer vos demandes par e-mail à l'adresse suivante :

statistica@comune.genova.it

En alternative, vous avez la possibilité de vous rendre dans l'un des centres communaux de collecte (CCR), du lundi au jeudi, de 9 h 30 à 15 h.

- **Via Garibaldi 9**, 2^e étage, aile est, pièce 231, 16124
- **Corso Torino 11**, rez-de-chaussée, pièce 4, 16129
- **Matitone, Via di Francia 1**, rez-de-chaussée, poste 13, 16149

Pour finaliser le processus, veuillez-vous présenter avec la lettre reçue de l'ISTAT, une pièce d'identité ainsi que la carte de santé.

Le service d'assistance pour le remplissage du questionnaire est une prestation offerte gratuitement.