

## PROCEDURA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO FREEWIFIGENOVA

È stata aggiornata la piattaforma del servizio FreeWiFiGenova che permetterà di rimanere collegati alle rete Wi-Fi senza bisogno di autenticarsi (username e password) ogni qualvolta si entri nel suo raggio d'azione e senza limiti di durata della sessione. In precedenza le sessioni dei dispositivi autenticati su FreeWiFiGenova, in caso di più di 30 minuti di inattività, scadevano nonostante risultasse ancora attivo il collegamento con la rete Wi-Fi e questo generava segnalazioni errate di malfunzionamento, quando invece sarebbe stato sufficiente effettuare nuovamente l'accesso tramite l'inserimento delle credenziali nel portale di autenticazione.

Dal 6 giugno 2017 è possibile usufruire del servizio con la nuova modalità, effettuando nuovamente l'iscrizione con la seguente procedura:

- 1) Collegare il proprio dispositivo alla rete wireless libera FreeWiFiGenova
- 2) Il browser punterà automaticamente al portale d'autenticazione.

Nel caso in cui il browser non puntasse automaticamente al portale d'autenticazione:

- chiudere tutte le schede del proprio browser ed eventuali sessioni attive
- riaprire il browser e digitare manualmente nella barra degli indirizzi un qualsiasi indirizzo (es: [www.google.it](http://www.google.it)), quindi si verrà reindirizzati automaticamente al seguente portale di autenticazione:

- 3) Cliccare su [CLICCA QUI](#)



The screenshot shows the FreeWiFiGenova login interface. At the top, there are logos for the City of Genova, the Liguria Region, and the service. The main content area includes a form with the following elements:

- A language selector set to "Italiano".
- A heading "Inserire il codice".
- A text input field labeled "Codice:".
- A "Privacy" link and a checked checkbox for "Presto il consenso".
- An "Accedi" button with a right-pointing arrow.
- A dark blue section with a user icon and the text: "Sei un nuovo utente o hai perso il codice d'accesso? [CLICCA QUI](#)".
- A dark blue section with a key icon and the text: "CLICCA QUI, per accedere con username e password".

**N.B.** È possibile iscriversi al servizio anche senza essere connessi a FreeWiFiGenova, puntando direttamente al [form di iscrizione](#).

- 4) Compilare il sottostante form di registrazione, che consiste nell'inserire solamente il numero di cellulare e cliccare poi su REGISTRATI:



Compila la pagina di registrazione e riceverai i codici di accesso con un SMS sul tuo cellulare.

Hai perso il tuo account ? Inserisci ancora il tuo numero di cellulare. **IMPORTANTE** : Potete effettuare questa richiesta per un massimo di 3 volte.

N. Cellulare \*

+39

Se non trovi il tuo prefisso internazionale [clicca qui](#). Accederai al portale [Guglielmo.biz](#) per ottenere gratuitamente un account con carta di credito.

**Please note that due to the international roaming agreements between mobile operators your SMS message might be affected by unpredictable delay. In case of missing receiving you can obtain valid credentials by using your [credit card](#) for the authentication with no cost.**

Informativa sul trattamento dei dati personali  
(D. Lgs. 196/2004)

Con la compilazione del modulo, l'utente acconsente a mettere a disposizione i suoi dati personali che saranno utilizzati ai soli fini informativi inerenti alla nostra attività. Ai sensi del DL 196/2003 con riferimento ai dati personali acquisiti o che verranno acquisiti in



Letta l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, il sottoscritto esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità ivi indicate.\*

\* = Campi obbligatori

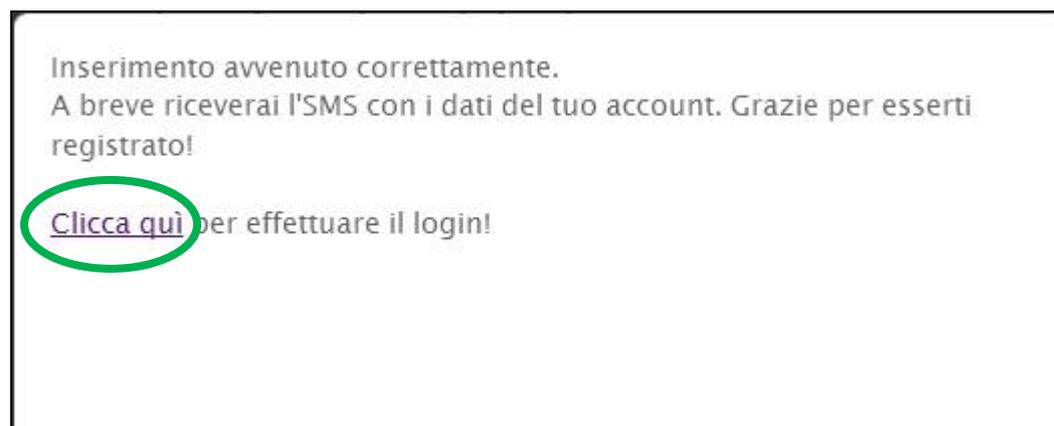
**Registrati**



5) Verrà chiesta la conferma del proprio numero cellulare:

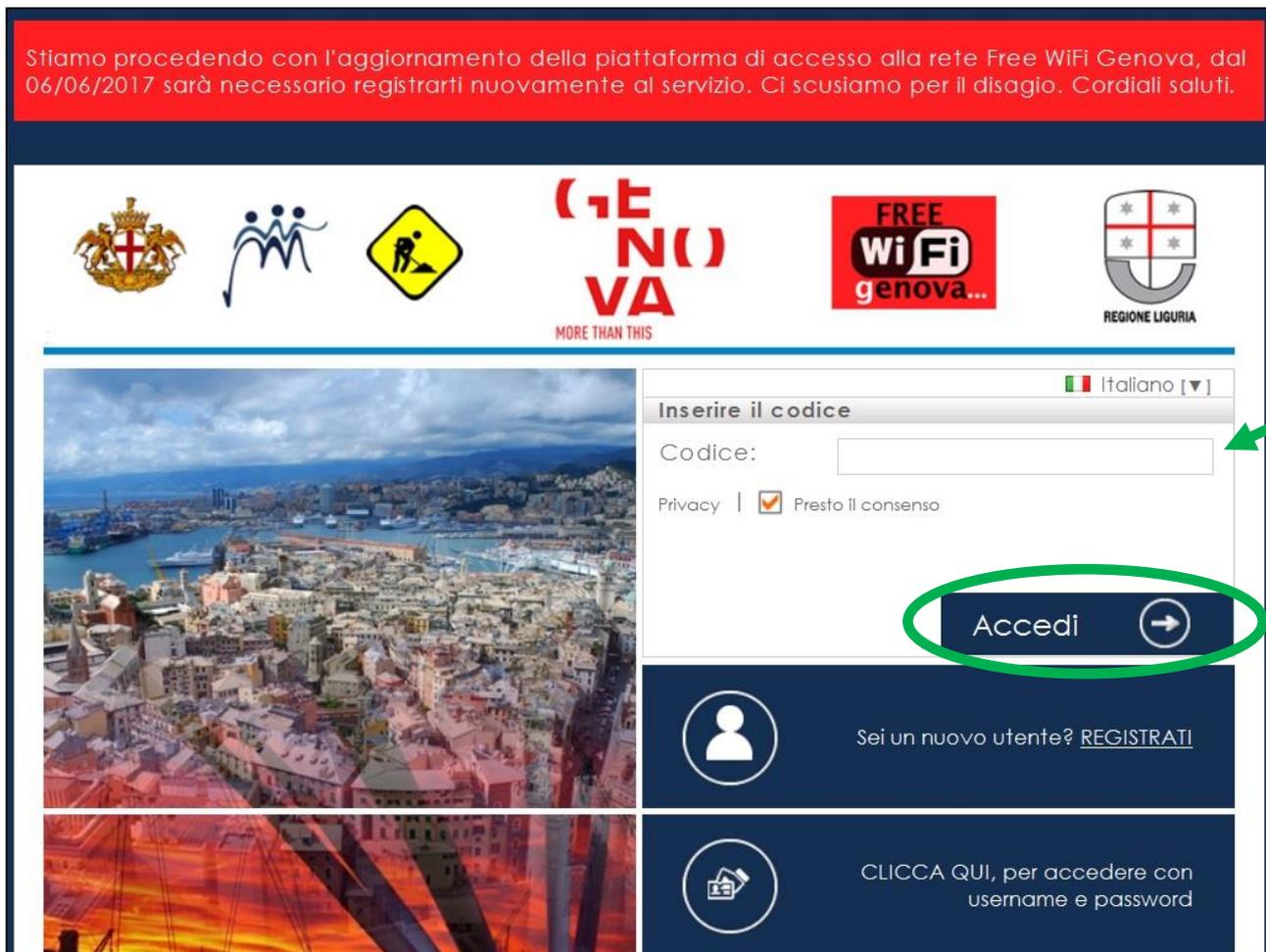


6) Cliccare su Clicca qui nella seguente schermata per tornare nel portale di autenticazione:



- 7) Inserire nel campo *Codice* la sequenza alfanumerica ricevuta tramite SMS e cliccare su *Accedi* per iniziare la navigazione:

Stiamo procedendo con l'aggiornamento della piattaforma di accesso alla rete Free WiFi Genova, dal 06/06/2017 sarà necessario registrarti nuovamente al servizio. Ci scusiamo per il disagio. Cordiali saluti.



Logo of the Comune di Genova, logo of the Region of Liguria, and the Free WiFi Genova logo.

Italiano [v]

Inserire il codice

Codice:

Privacy |  Presto il consenso

Accedi →

Sei un nuovo utente? [REGISTRATI](#)

CLICCA QUI, per accedere con username e password

La prima pagina che si presenterà sarà l'homepage del sito istituzionale del Comune di Genova. La navigazione è libera e gratuita, senza limiti di orario e consentita fino ad un traffico giornaliero massimo di 300MB.

Con questa nuova modalità d'accesso il proprio dispositivo sarà riconosciuto automaticamente ogni qualvolta entri nel raggio d'azione di FreeWiFiGenova presente su tutto il territorio comunale (biblioteche, musei, uffici pubblici, aree pubbliche, vie e piazze).

Le aree coperte dal servizio FreeWiFiGenova sono consultabili alla pagina [www.comune.genova.it/wifi](http://www.comune.genova.it/wifi) ed identificate dalla presenza degli appositi cartelli:



Gli utenti già registrati, che non usufruire di questa nuova modalità di erogazione del servizio, possono accedere utilizzando le credenziali già in proprio possesso (Username = numero di cellulare), mantenendo però le limitazioni di login obbligatoria al primo accesso giornaliero e di limite temporale delle sessioni inattive.

La procedura è la seguente:

- 1) Cliccare su *CLICCA QUI*, per accedere con username e password



- 2) Si verrà reindirizzati al seguente portale di autenticazione dove si inseriranno le credenziali (Username = numero di cellulare, Password), poi cliccare su *Login* per iniziare la navigazione:



### **PROCEDURA DI RECEPERO CODICE**

È identica alla procedura d'iscrizione, gli utenti già iscritti riceveranno nuovamente il codice via SMS.

**Informazioni:** [www.comune.genova.it/wifi](http://www.comune.genova.it/wifi)

**Supporto:** [assistenzawifi@comune.genova.it](mailto:assistenzawifi@comune.genova.it) o numero verde **800.000.084**

## **FREEWIFIGENOVA REGISTRATION PROCEDURE**

- 1) Connect your device to the free wireless network FreeWiFiGenova
- 2) The browser automatically redirects to the authentication portal.

If the browser did not automatically redirect to the authentication portal:

- close all of your browser's tabs and any active sessions
- reopen the browser and manually type in any address in the address bar (eg: www.google.com), and then automatically redirected to the following authentication portal:

 | Authorize' section, and a 'Login' button with a right arrow. Below the form are two dark blue buttons: the top one has a person icon and the text 'Are you new user or have you lost your code? CLICK HERE' (with 'CLICK HERE' circled in green); the bottom one has a house icon and the text 'CLICK HERE, to login with your username and password'."/>

Stiamo procedendo con l'aggiornamento della piattaforma di accesso alla rete Free WiFi Genova, dal 06/06/2017 sarà necessario registrarti nuovamente al servizio. Ci scusiamo per il disagio. Cordiali saluti.

GENOVA  
MORE THAN THIS

FREE  
WiFi  
genova...

REGIONE LIGURIA

English [▼]

Please enter your code

Code:

Privacy |  | Authorize

Login →

Are you new user or have you lost your code? [CLICK HERE](#)

[CLICK HERE](#), to login with your username and password

- 3) Click *CLICK HERE*

4) Fill the form below, following the instructions of the portal:



Fill out the registration page and you will receive access codes via SMS on your mobile phone.  
Forgot your account ? Please enter your mobile number again.  
IMPORTANT : You can request your account for a maximum of 3 times.

Mobile No. \*

+39

If you do not find your country code [click here](#) . You will have access to the portal Guglielmo.biz to get a free account with a credit card.  
Please note that due to the international roaming agreements between mobile operators your SMS message might be affected by unpredictable delay. In case of missing receiving you can obtain valid credentials by using your [credit card](#) for the authentication with no cost.

Personal data treatment

By filling out the form, you agree to provide your personal data will be used solely for information related to our business. According to DL 196/2003 in relation to personal data obtained or to be acquired in relation to contractual relations with you or those that

Having read the information on the processing of personal data pursuant to art. 13 of Legislative Decree no. 30th June 2003, 196, the undersigned gives his consent to the processing of personal data for the purposes and in the manner specified therein.\*

\* = Mandatory fields

**Sign in**



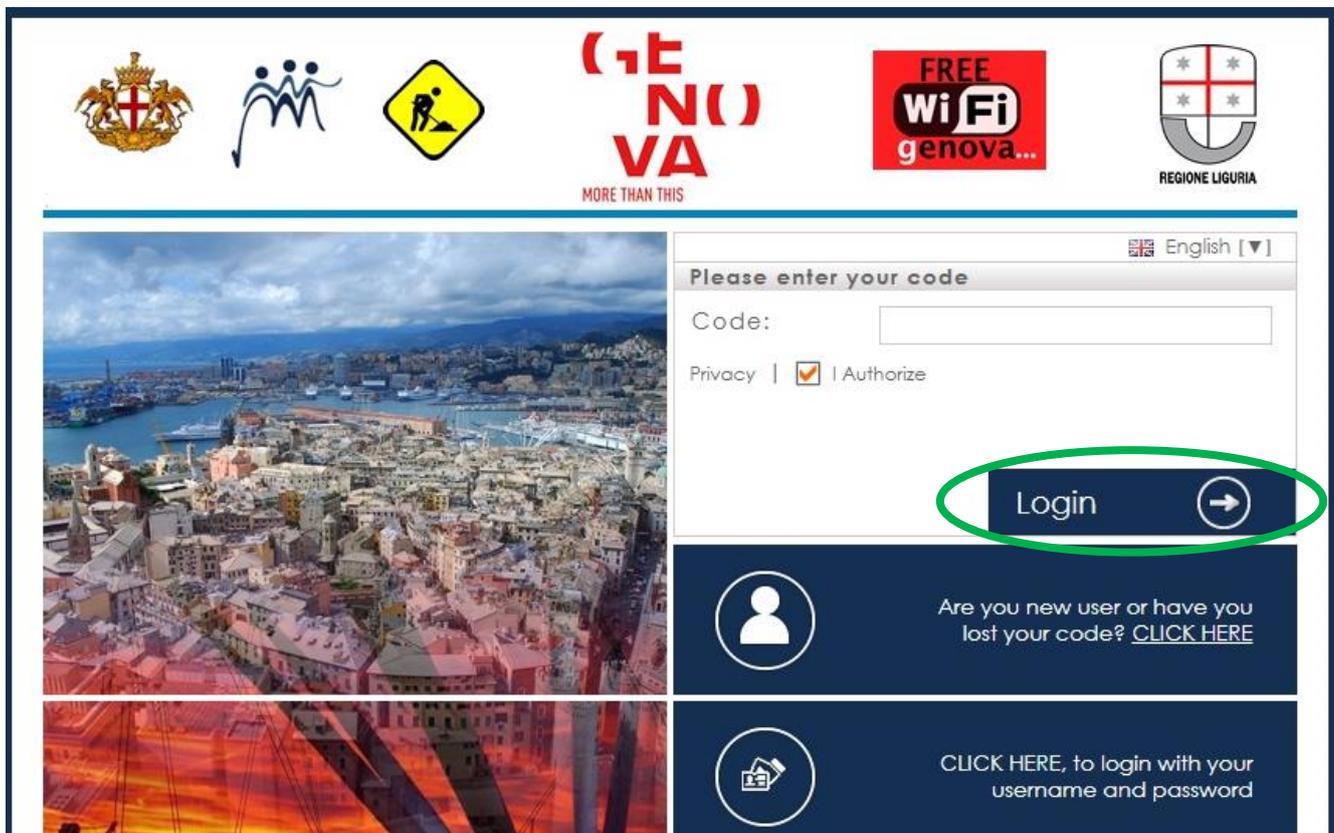
Progetto realizzato con il finanziamento del POR FESR 2007 - 2013

5) In the field *Mobile No.* look for your country code. Below the list of approved countries \*:

Country code					
+20	Egitto	+356	Malta	+39	Italia
+216	Tunisia	+358	Finlandia	+41	Svizzera
+254	Kenya	+36	Ungheria	+421	Slovacchia
+299	Groenlandia	+377	Principato di Monaco	+423	Liechtenstein
+30	Grecia	+385	Croazia	+43	Austria
+31	Paesi Bassi	+49	Germania	+44	Gran Bretagna
+32	Belgio	+61	Australia	+45	Danimarca
+33	Francia	+7	Russia	+46	Svezia
+34	Spagna	+81	Giappone	+47	Norvegia
+351	Portogallo	+90	Turchia	+93	Afghanistan
+352	Lussemburgo	+91	India	+972	Israele
+354	Islanda	+92	Pakistan	+974	Qatar
+355	Albania	+386	Slovenia		

6) After entering your mobile number, you will need to confirm your mobile number. Then go back to the authentication portal to enter the code received by SMS.

7) Enter in the field *Code* the alphanumeric sequence received by SMS and click *Login* to start



The first page that will be presented will be the homepage of the institutional site of the Municipality of Genoa. Navigation is free, with no time limits and allowed up to a maximum daily traffic of 300MB.

\* If you haven't got an approved phone number by the system, you can register using free credit card mode, filling the form below. You will receive your FreeWiFiGenova credentials by mail.

## Guglielmo E-Store

<p><b>Personal Info</b></p> <p>Name</p> <input type="text"/>	<p><b>1 YEAR FREE CREDIT- FUN</b></p> <p>1 year credit free.</p> <p>WARNING! The payment system will send an e-mail that contains a charge of € 0.01, but will be automatically refunded from the system.</p> <p><b>FREE - Get it</b></p>
<p>Surname</p> <input type="text"/>	
<p>Tax Code (only for italian customers)</p> <input type="text"/>	
<p>Address</p> <input type="text"/>	
<p>City</p> <input type="text"/>	
<p>Country</p> <p>-- Select a Country --</p>	
<p>E-mail</p> <input type="text"/>	
<p>I authorise the use of my personal data <input type="checkbox"/></p>	
<p>     </p> <p></p>	
<p><b>Pay now</b> </p>	

### CODE RECOVERY PROCEDURE

It's equal to registration procedure, already subscribed users will receive the code again by SMS.

**Informations:** [www.comune.genova.it/wifi](http://www.comune.genova.it/wifi)

**Support:** [assistenzawifi@comune.genova.it](mailto:assistenzawifi@comune.genova.it) or freephone number **800.000.084**