

INFORMAZIONI PERSONALI

Acerbi Carolina

ESPERIENZA
PROFESSIONALEDal 1 agosto 2024 ad oggi **Impiegata**

presso Patronato Inca CGIL, camera del lavoro metropolitana di Genova,
via San Giovanni d'Acri 6, Genova

Da giugno 2020

al 7 maggio 2024

Impiegata Amministrativa

Studio Ellena Srl, piazza Mario Conti 2/a, Genova

Operazioni di contabilità:

- Consulenze in ambito fiscale e amministrativo;
- Redazione di scritture contabili;
- Tenuta dei registri contabili aziendali;
- Predisposizione e verifica del bilancio d'esercizio;
- Controllo e gestione documenti amministrativi e contabili;
- Emissione e inserimento di fatture;
- Monitoraggio dei pagamenti e degli incassi;
- Preparazione dichiarazioni fiscali periodiche e annuali;
- Assicurarsi che siano assolti obblighi di legge per la contabilità in generale;
- Garantire che ogni documento contabile sia conforme alle regole vigenti;
- Contabilità clienti privati e aziende;
- Affiancamento commercialisti per pratiche aziendali.

Cura dei rapporti con Enti esterni:

- Gestione relazioni con Pubbliche Amministrazioni;

Servizi C.A.F e patronato:

- Gestione e programmazione dei corsi di formazione per la sicurezza sul lavoro;
- Gestione e programmazione corsi Haccp;
- Consulenza e assistenza utenti per prestazioni socio-assistenziali;

06/2019–alla data attuale

Esperta in mediazione in ambiti sociali complessi

Progetto "Inter-med" c/o Carcere di Marassi, Genova

Ho collaborato a questo progetto, realizzato con il contributo della Compagnia di San Paolo, in qualità di osservatrice/esperta in mediazione in ambiti sociali complessi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11/2018–05/2019

Corso di perfezionamento in Mediazione Comunitaria in Ambiti Sociali Complessi

Dipartimento di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Genova, Genova

Grazie a questo corso ho appreso le tecniche di mediazione necessarie a svolgere mansioni che prevedano il contatto col pubblico, focalizzandomi sulla gestione dei problemi e dei conflitti che possono crearsi in ambito lavorativo.

05/2018–05/2019

Corso di perfezionamento in Criminologia e Criminalistica

World Service, Milano

Il corso, curato dal Dott.re Antonio Leggiero, criminologo nonché professore di criminologia, mi ha dato la possibilità di approfondire gli studi affrontati precedentemente.

2016–2018

Master in Criminologia

CENAF (Centro Nazionale Alta Formazione), Milano

Durante il master ho affrontato diverse materie nell'ambito della criminologia, in particolare mi sono specializzata sul tema degli abusi sui minori, argomento principale della mia tesi finale in merito al "rischio di recidiva dei soggetti pedofili".

01/07/2014–31/07/2014

Tirocinio Universitario

Studio Legale Associato di Crovetto -Di Pietro, Genova

Tirocinio necessario al completamento del percorso di studio. Conoscenza delle attività che si svolgono all'interno di uno studio legale con particolare attenzione alle attività svolte presso il Tribunale.

2014

Laurea in Giurista d'impresa e dell'amministrazione

Università degli Studi di Genova, Genova

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

COMPRENSIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

Francese

B2

B2

B2

B2

B2

Inglese

B1

B1

B1

B1

B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Predisposizione al rapporto col pubblico, capacità di gestione del conflitto e delle controversie, capacità di lavorare in team e di problem solving.

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di adattarsi facilmente ai diversi contesti lavorativi, versatilità, ottima capacità di organizzare il lavoro, capacità di lavorare in autonomia.

Serietà, precisione e affidabilità sono le caratteristiche che sempre mi sono state riconosciute dai diversi datori di lavoro.

Competenze digitali

Conoscenza del sistema operativo Microsoft, in particolare utilizzo di Word, Excel e Power Point, conoscenza del sistema operativo Mac.

Patente di guida B,

Automunita **ULTERIORI INFORMAZIONI**

T