



COMUNE DI GENOVA

SISTEMA BIBLIOTECARIO URBANO



Biblioteche
di Genova

BIBLIOTECA CIVICA GUERRAZZI – GENOVA CORNIGLIANO

MUNICIPIO VI MEDIO PONENTE

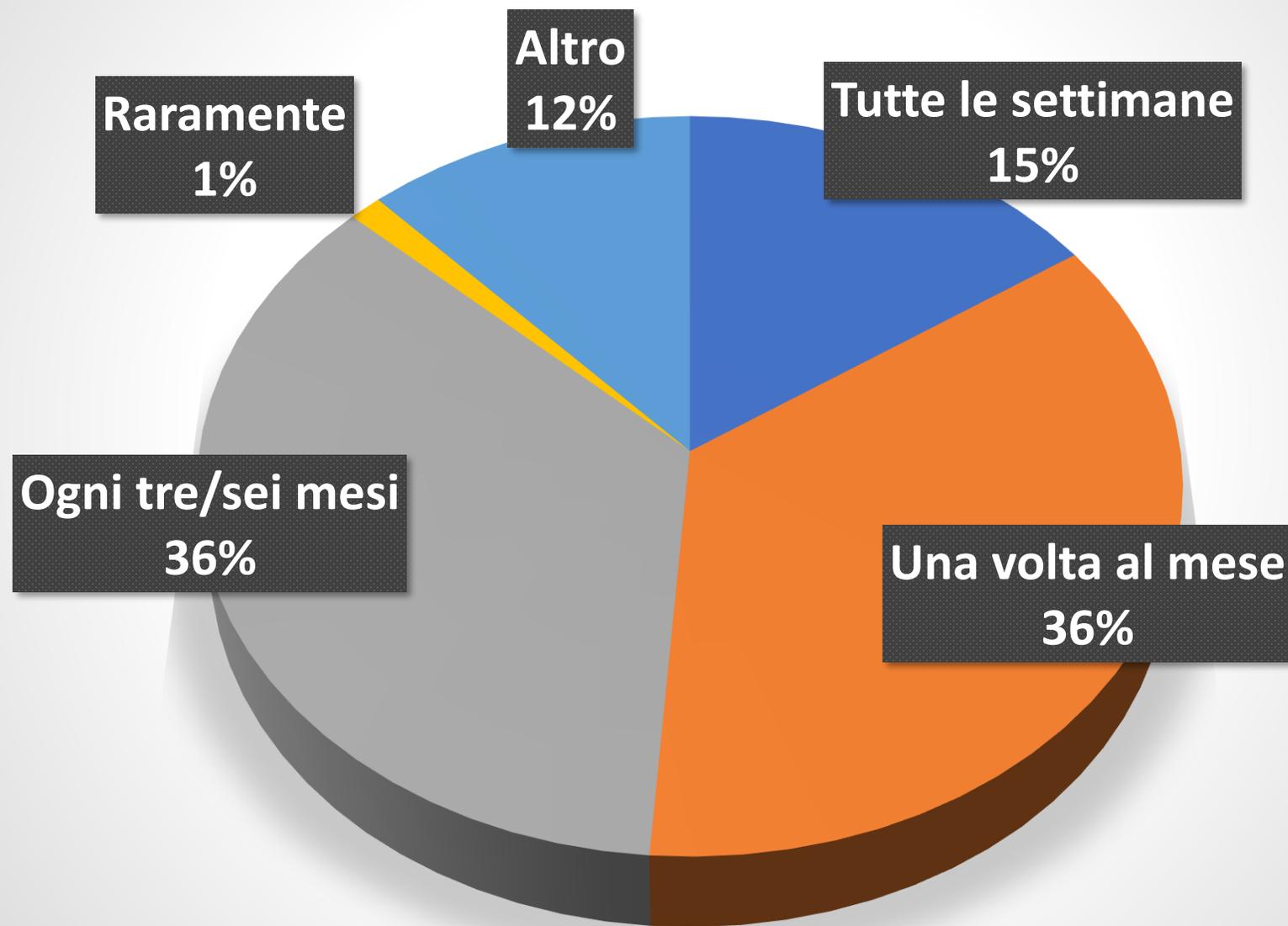
RISULTATI DELL'INDAGINE SULLA QUALITA' PERCEPITA

Settembre-Novembre 2024

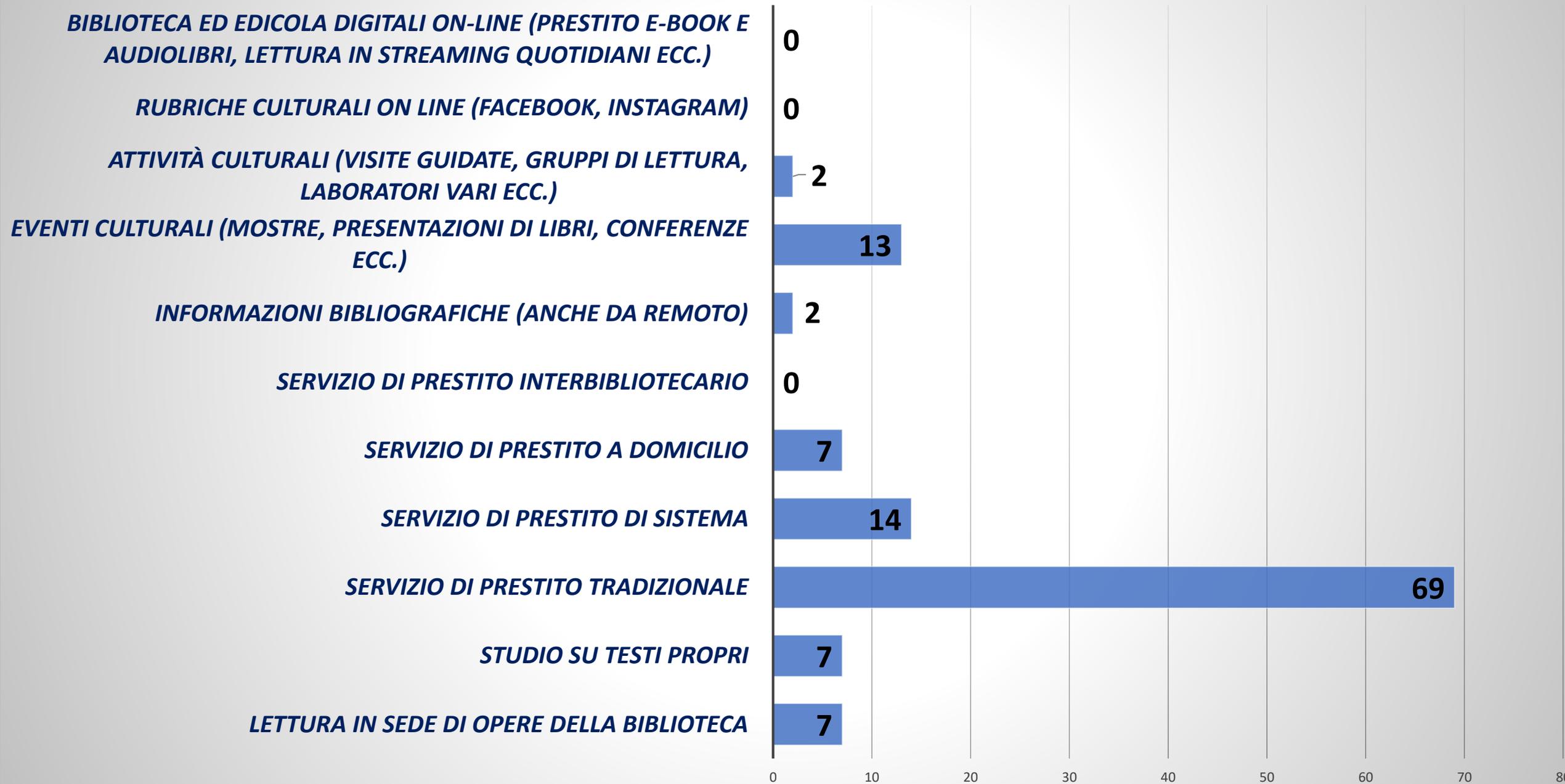
Questionari compilati: 84

***Fruizione, conoscenza
e valutazione dei servizi***

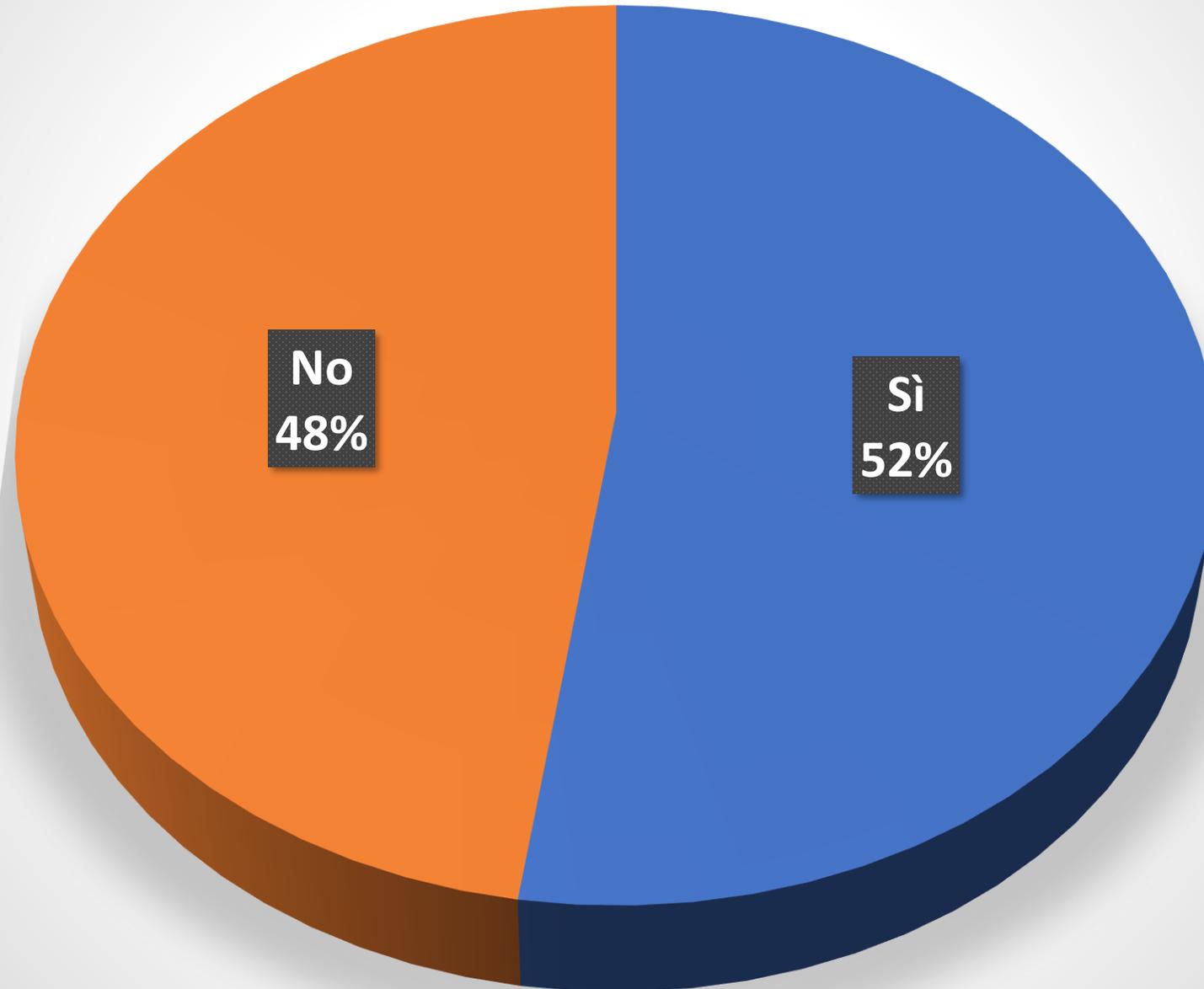
Con quale frequenza vieni in biblioteca?



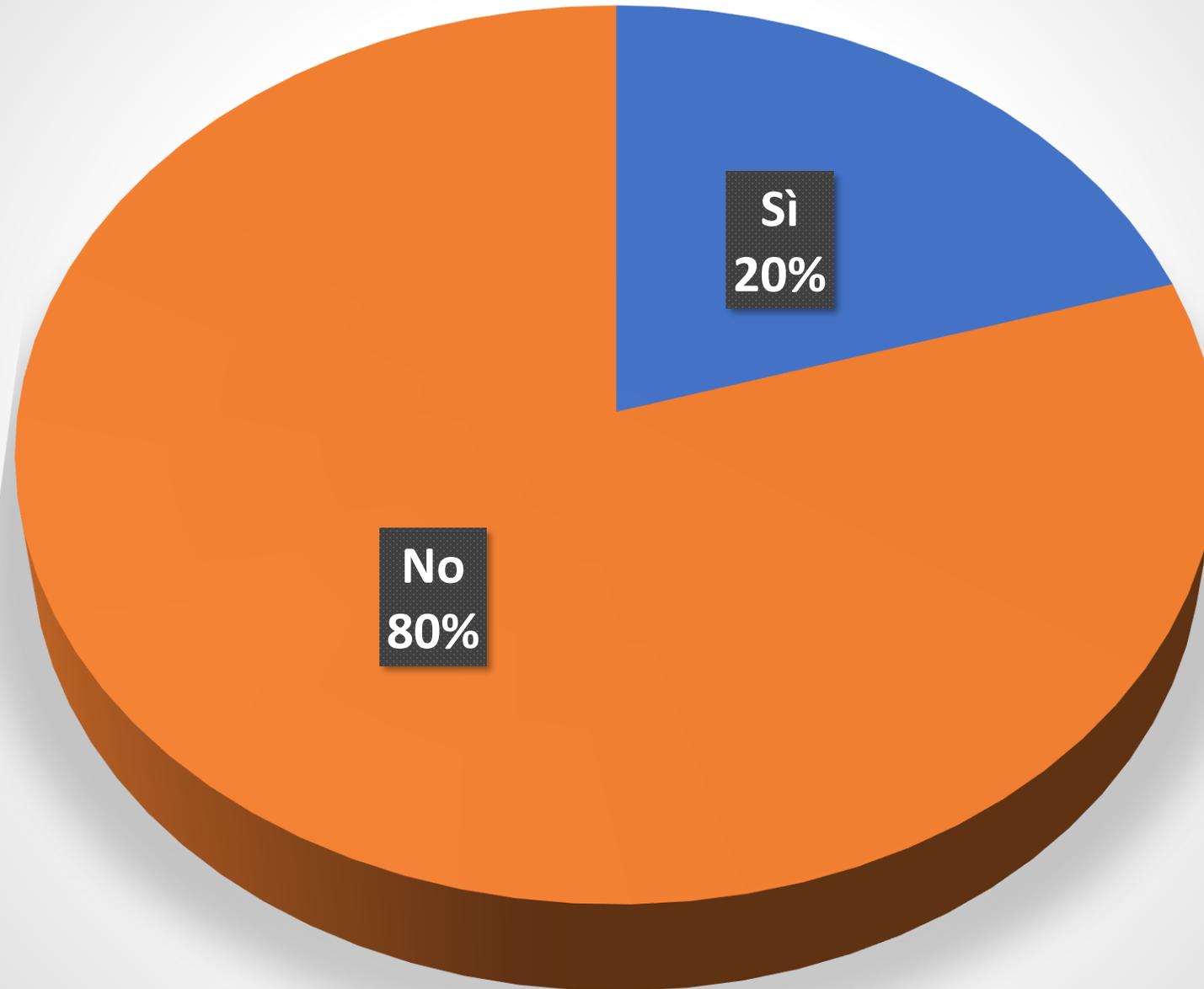
Quali sono i servizi che utilizzi principalmente? [max 3 risposte]



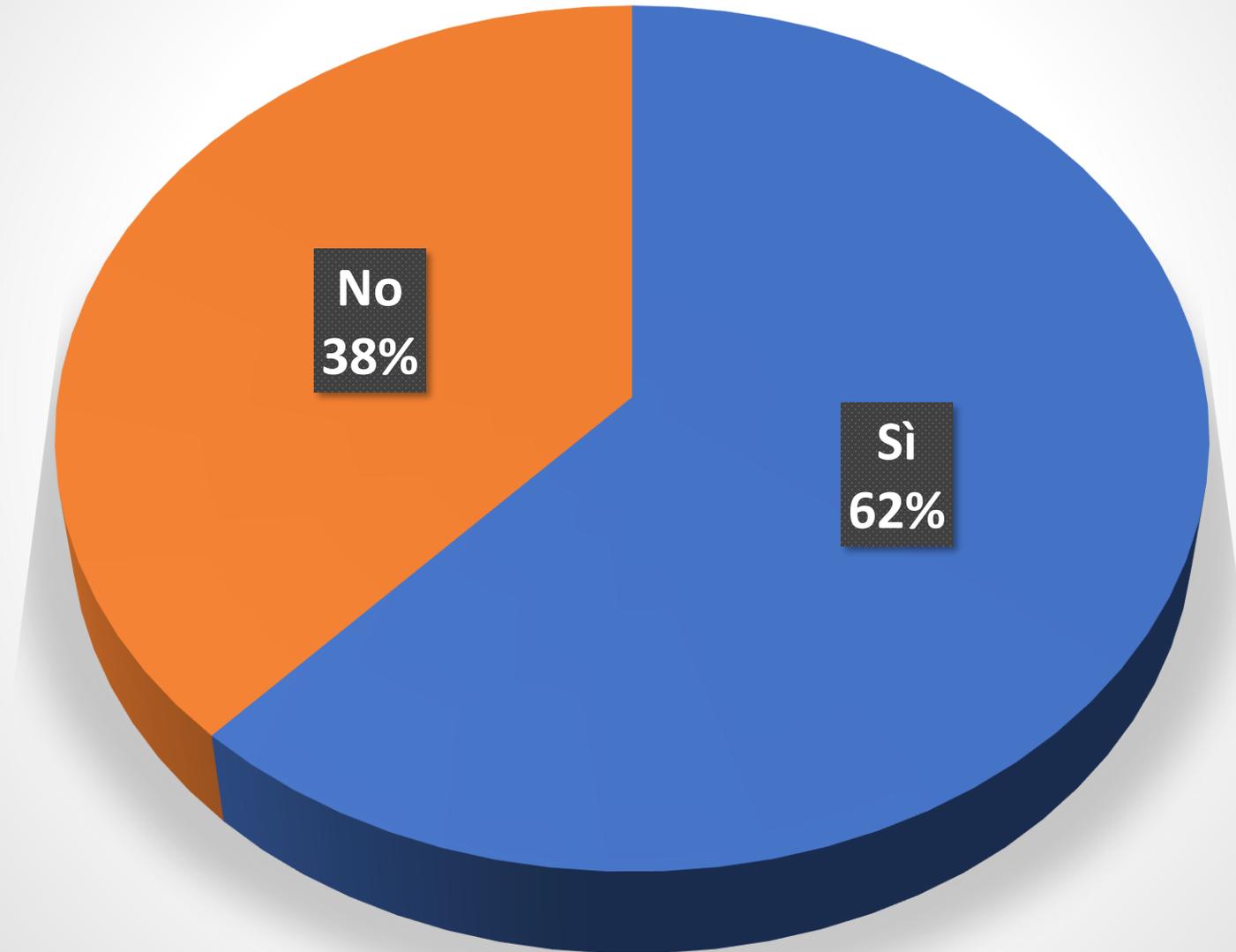
Utilizzi il catalogo on line www.bigmet.org?



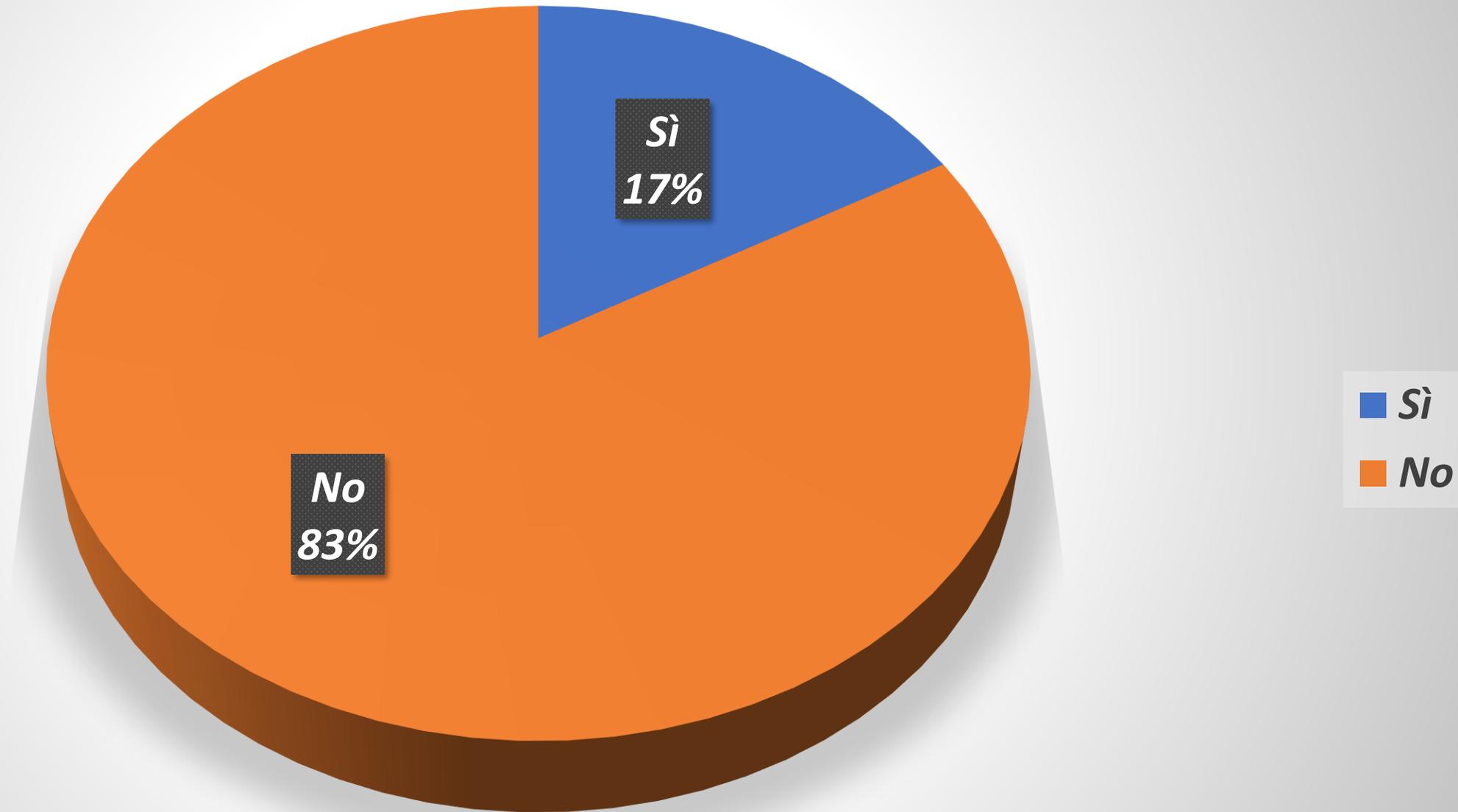
Utilizzi l'APP bi.G.met?



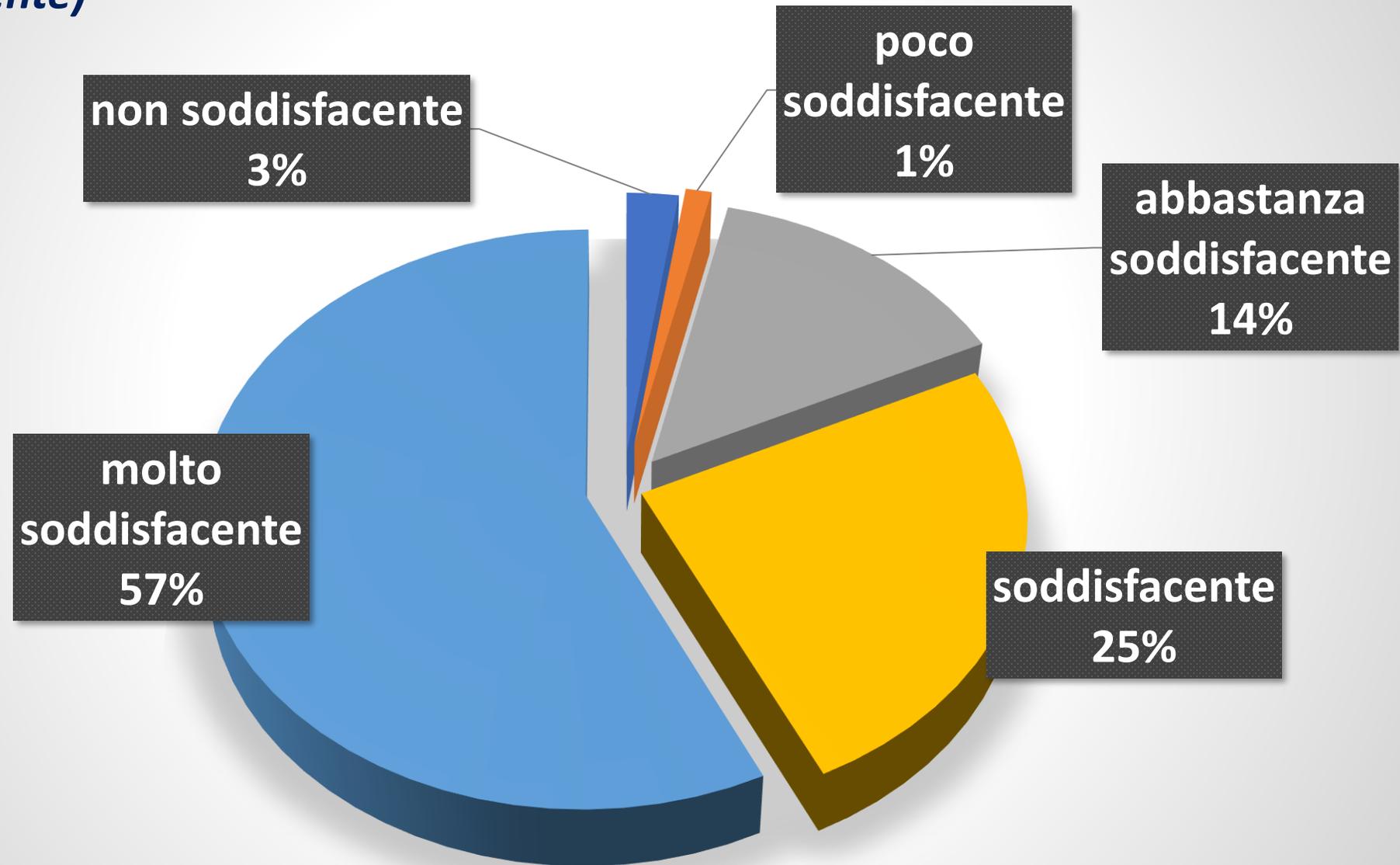
***Utilizzi il Portale delle Biblioteche di
Genova www.bibliotechedigenova.it?***



**Utilizzi la biblioteca ed edicola digitali on line
(<https://bigmet.medialibrary.it>)?**

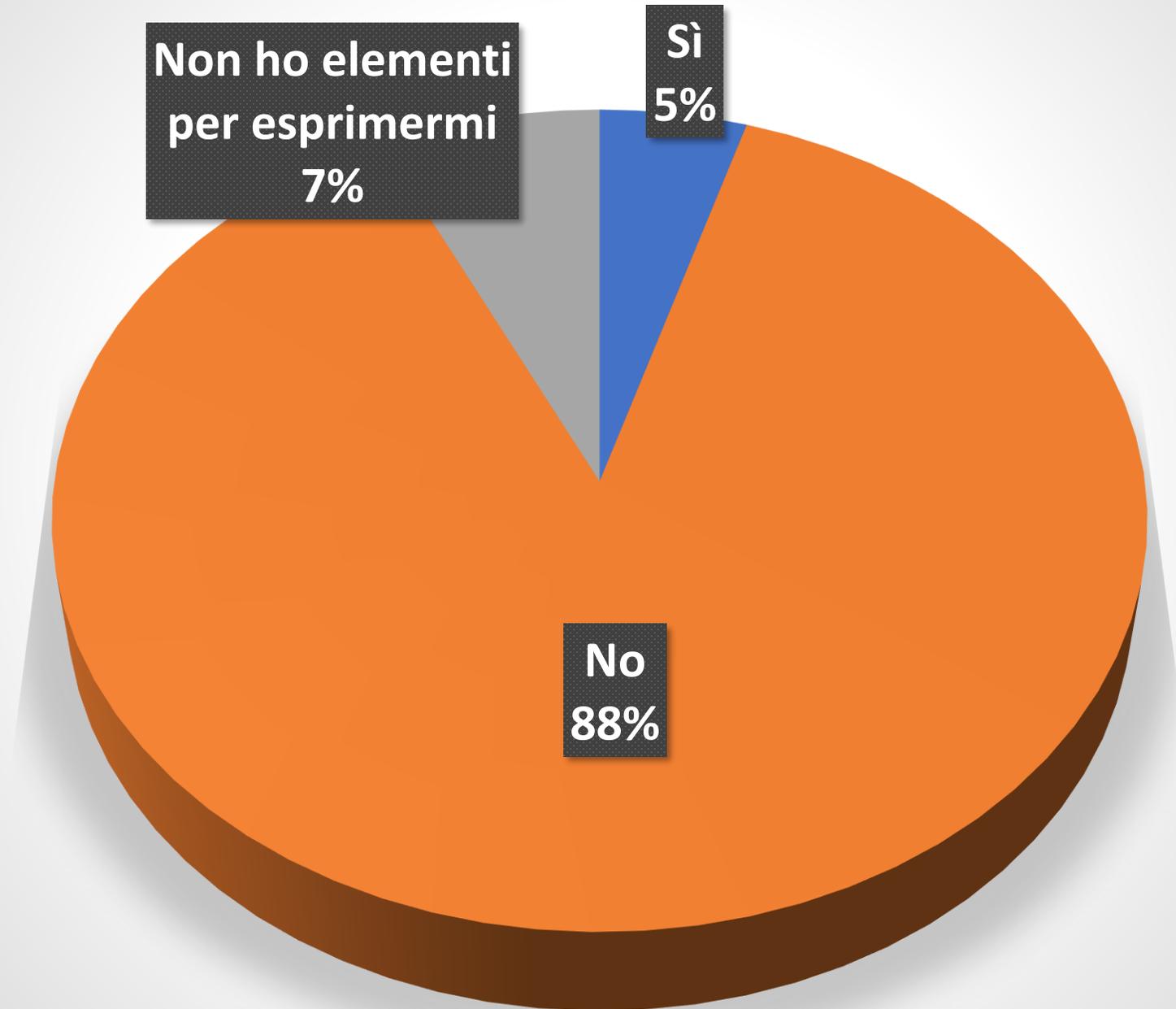


Sulla base della tua esperienza, esprimi adesso una tua valutazione sui servizi della biblioteca, su una scala di valori da 1 (non soddisfacente) a 5 (molto soddisfacente)

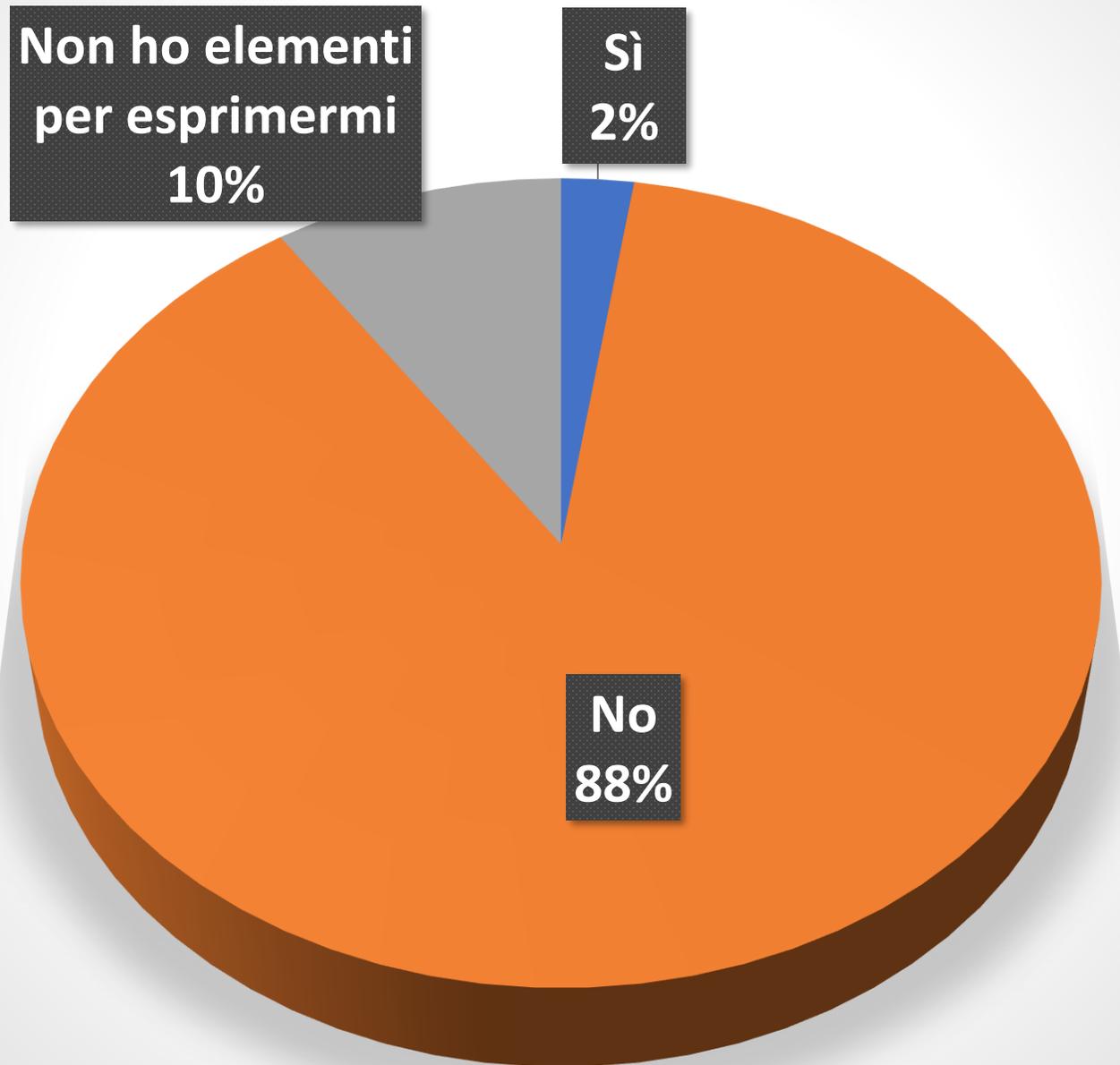


***Accessibilità della struttura
e dei servizi***

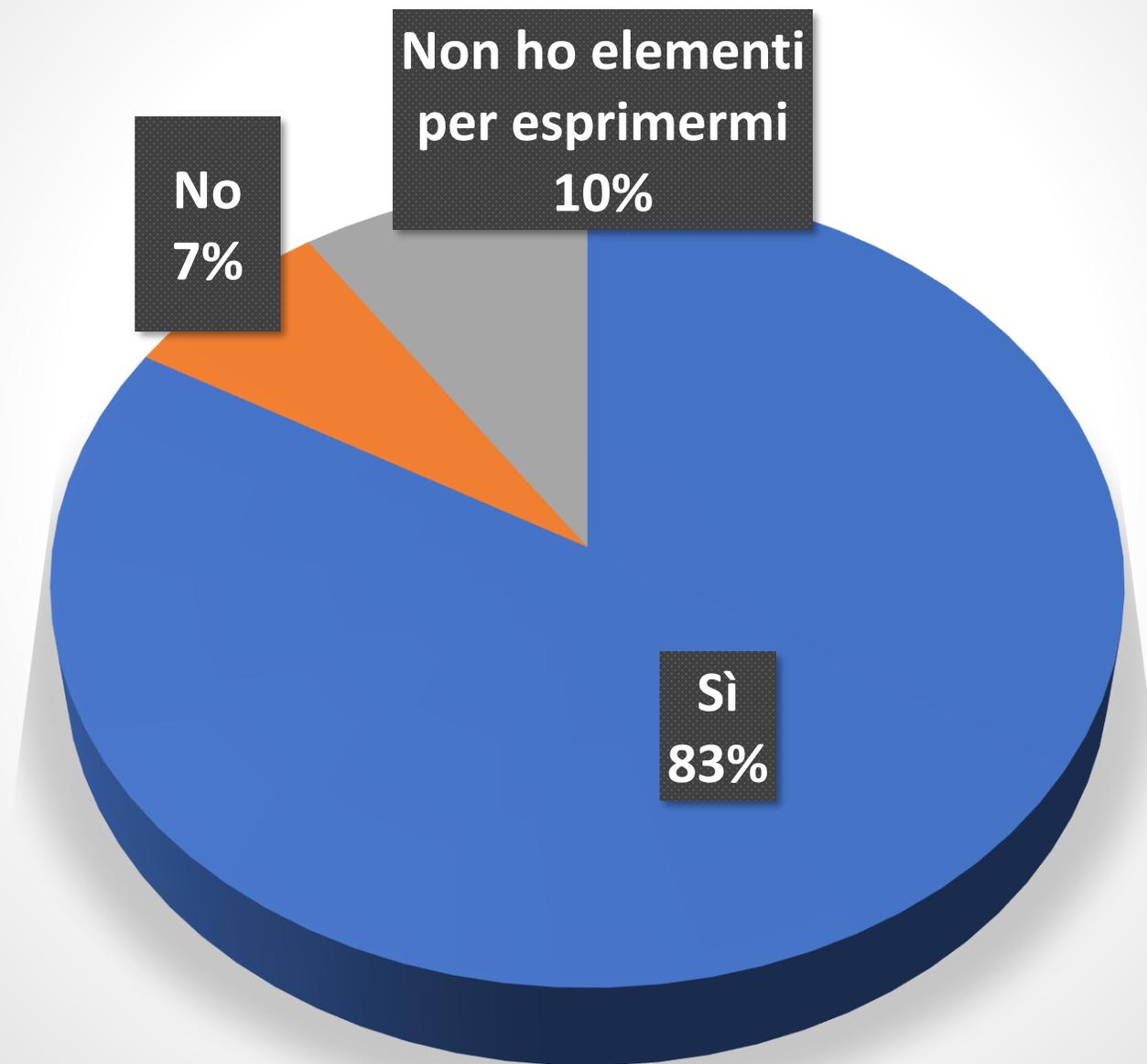
Incontri difficoltà per arrivare in biblioteca?



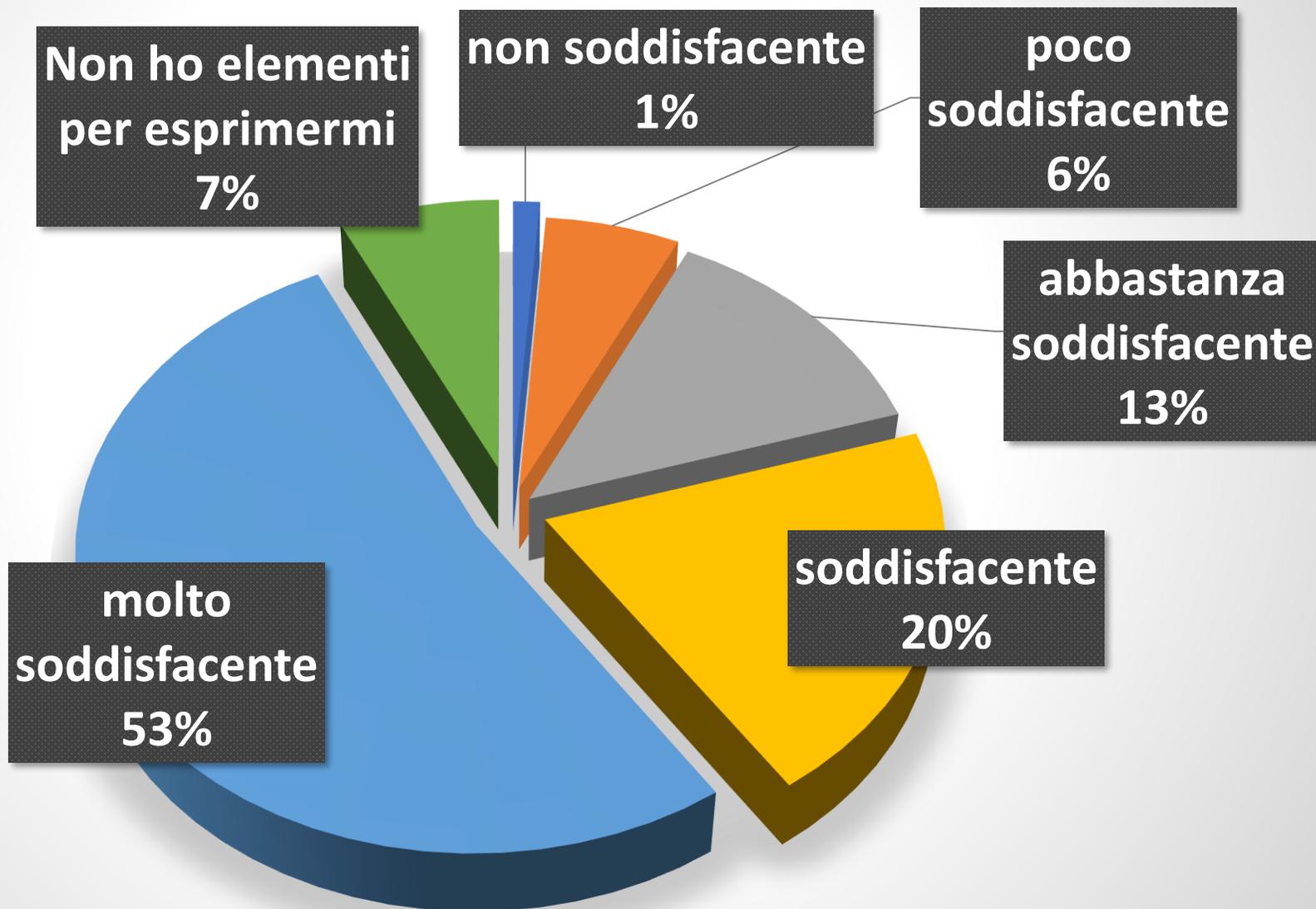
Incontri difficoltà nell'accesso agli spazi interni della biblioteca?



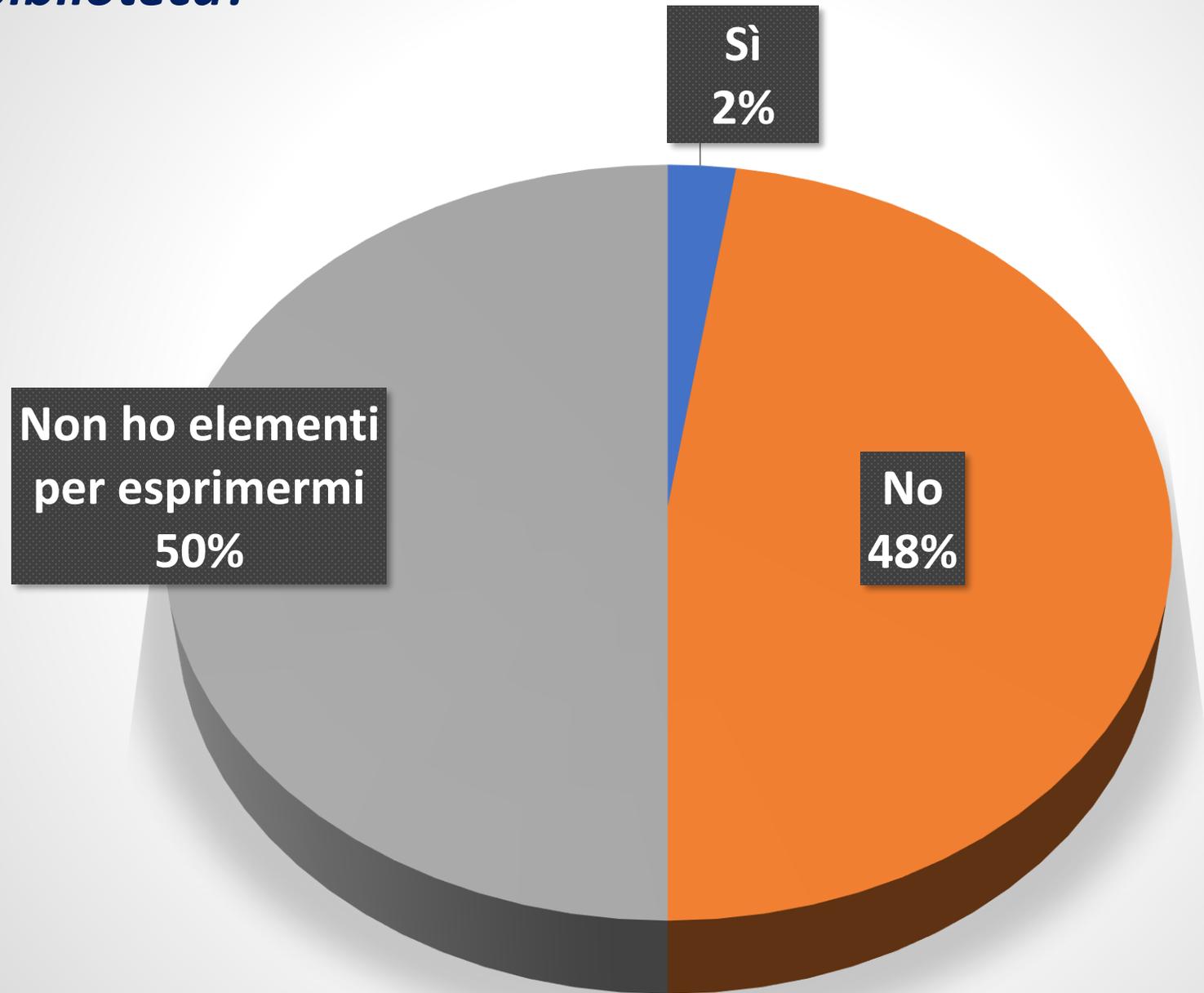
Ritieni che le informazioni (segnaletica ecc.) per accedere ai servizi della biblioteca siano facilmente reperibili e immediate?



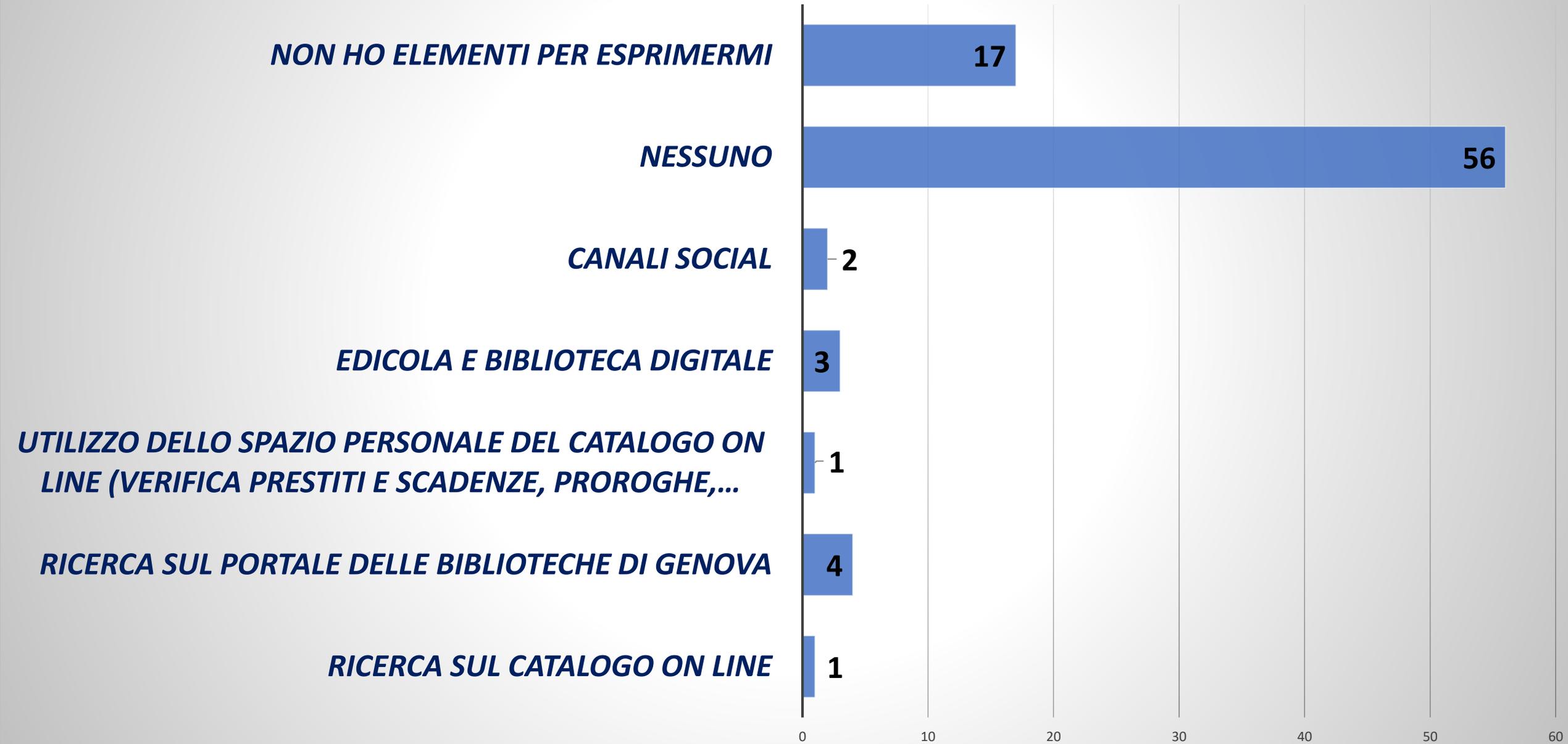
Sulla base della tua esperienza, esprimi adesso una tua valutazione complessiva circa l'accesso alla biblioteca e ai suoi spazi interni, su una scala di valori da 1 (non soddisfacente) a 5 (molto soddisfacente)



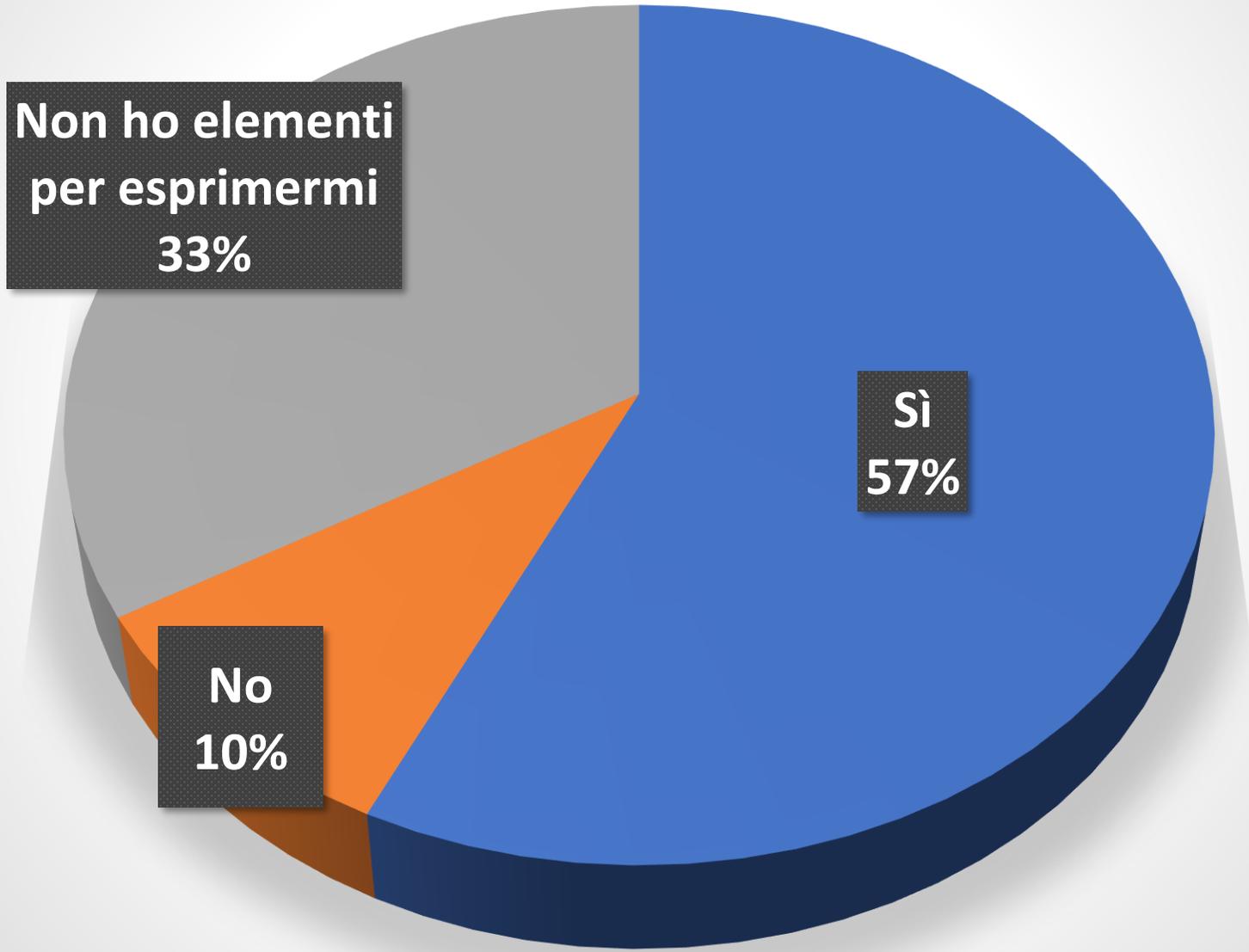
Incontri difficoltà nell'utilizzo delle postazioni informatiche disponibili in biblioteca?



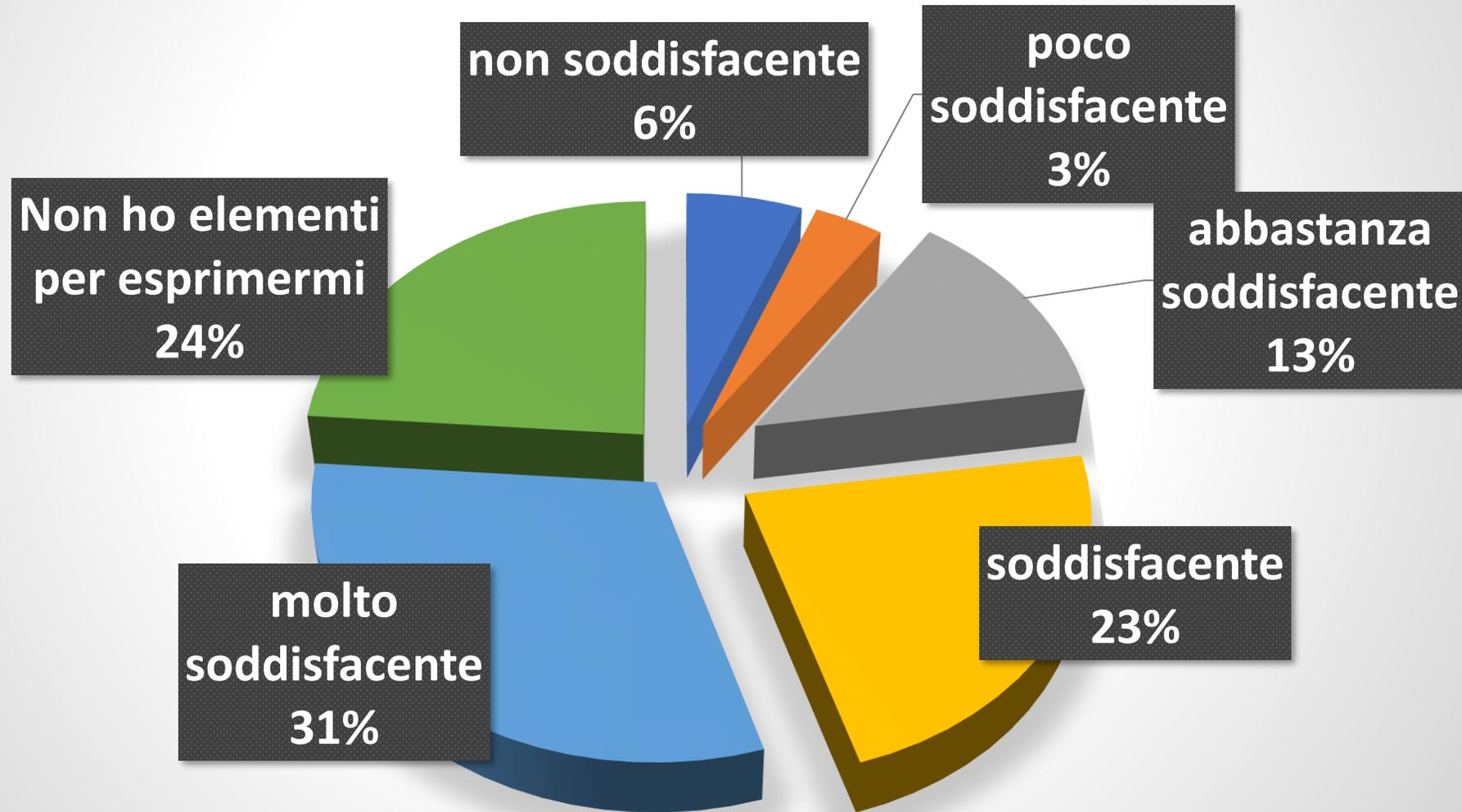
Indica i servizi on line della biblioteca rispetto ai quali rilevi difficoltà di accesso/utilizzo (risposta multipla)



Ritieni che le informazioni per accedere ai servizi on line offerti dalla biblioteca siano facilmente reperibili e immediate?



Sulla base della tua esperienza, esprimi adesso una tua valutazione complessiva circa l'accesso ai servizi on line della biblioteca su una scala di valori da 1 (non soddisfacente) a 5 (molto soddisfacente)



Cosa vorresti che ci fosse nella biblioteca, che oggi non c'è?

[anche più di una risposta]



I GIUDIZI E LE OSSERVAZIONI DEI CITTADINI LE CRITICITA' EVIDENZIATE



Presso la Biblioteca Guerrazzi sono stati compilati 84 questionari.

Le elaborazioni compiute mettono in evidenza una soddisfazione complessiva molto positiva dei servizi della biblioteca (media di 4,35 su una scala da 1 a 5).

Il questionario somministrato riportava tre domande con risposta aperta (facoltativa). Le risposte degli utenti sono state, complessivamente, 21.

I GIUDIZI E LE OSSERVAZIONI DEI CITTADINI LE CRITICITA' EVIDENZIATE



La prima domanda era rivolta agli utenti che avessero risposto positivamente ai seguenti quesiti:

- *Incontri difficoltà per arrivare in biblioteca?*
- *Incontri difficoltà nell'accesso agli spazi interni della biblioteca?*

Le risposte sono state 6 sugli 84 questionari compilati.

La seconda domanda era riferita alla segnalazione di eventuali difficoltà riscontrate nell'utilizzo dei servizi digitali on line (5 rilievi)

La terza domanda proponeva agli utenti la possibilità di avanzare osservazioni e suggerimenti in merito all'accessibilità della biblioteca e dei suoi servizi (10 risposte)

Le criticità rilevate e le relative risposte della Biblioteca sono riassunte nelle slide successive

I GIUDIZI E LE OSSERVAZIONI DEI CITTADINI LE CRITICITA' EVIDENZIATE



1. Condizioni di accessibilità

Parcheggio

Rilievi degli utenti:

Difficoltà riscontrate nella ricerca di parcheggio per le auto.

La risposta della biblioteca:

La biblioteca dispone di 2 parcheggi a disposizione dell'utenza e di 1 parcheggio per persone con disabilità, entrambi situati nel giardino accanto all'entrata laterale.

E' stato richiesto, alla competente Direzione Mobilità del Comune di Genova, l'aumento della segnaletica su strada.

I GIUDIZI E LE OSSERVAZIONI DEI CITTADINI LE CRITICITA' EVIDENZIATE



2. Condizioni di accessibilità

Ascensore

Rilievi degli utenti:

Limitazioni nell'utilizzo dell'ascensore

La risposta della biblioteca:

L'ascensore della biblioteca consente di arrivare al 1° piano dove è situato il banco prestito, nonché le sale che vengono utilizzate per la lettura in sede, per le attività didattiche e per gli eventi culturali.

E' possibile raggiungere con ascensore o tramite le scale i piani superiori (raccolta locale e saggistica e altre sale per la lettura in sede) solo se accompagnati dal personale per questioni di sicurezza e necessaria sorveglianza.

I GIUDIZI E LE OSSERVAZIONI DEI CITTADINI LE CRITICITA' EVIDENZIATE



3. Condizioni di accessibilità

Accesso per persone in carrozzina

Rilievi degli utenti:

Difficoltà per chi accede in carrozzina

La risposta della biblioteca:

La biblioteca è accessibile alle carrozzine attraverso la rampa e il portoncino a lato dell'edificio dove è presente il campanello che suona direttamente al banco prestito, per cui gli addetti sono costantemente a disposizione per l'apertura in caso di necessità.

I GIUDIZI E LE OSSERVAZIONI DEI CITTADINI LE CRITICITA' EVIDENZIATE



4. Condizioni di accessibilità

Orari al pubblico

Rilievi degli utenti:

Richieste di ampliamento degli orari di apertura al pubblico

La risposta della biblioteca:

Nelle giornate di martedì e giovedì la struttura è accessibile fino alle 17,45. Nelle restanti giornate la biblioteca effettua un orario che risulta funzionale alle attività con le scuole del territorio.

Consapevoli, tuttavia, che l'orario attuale non copre tutte le esigenze dei nostri lettori, cerchiamo di mantenere viva e aggiornata la biblioteca digitale, strumento che certo non sostituisce la possibilità di fruire della struttura, ma che fornisce comunque a tutti possibilità di utilizzo di materiali bibliografici e multimediali h24.

I GIUDIZI E LE OSSERVAZIONI DEI CITTADINI

LE CRITICITA' EVIDENZIATE



5. Accessibilità dei servizi digitali

Rilievi degli utenti:

Difficoltà riscontrate nella fruizione dell'edicola digitale on line

La risposta della biblioteca:

Ad integrazione della dotazione di periodici cartacei, il Sistema Bibliotecario Urbano (di cui la Guerrazzi fa parte), nell'ambito del Sistema bibliotecario metropolitano, ha introdotto, per tutti i cittadini iscritti alle biblioteche civiche del Comune di Genova e degli altri Comuni metropolitani, un'edicola digitale, completamente gratuita, che offre accesso a oltre 7.000 testate italiane e straniere, rappresentando un importante miglioramento nell'accesso all'informazione. Il servizio, erogato tramite la piattaforma digitale MLOL (Media Library On Line), consente una fruizione funzionale e completa, garantendo una vasta selezione di contenuti sempre aggiornati e accessibili da qualsiasi dispositivo. La stessa piattaforma garantisce anche l'accesso al prestito digitale di un'ampia platea di e-book e audiolibri. Consapevoli del fatto che l'accesso ai suddetti servizi possa necessitare di un periodo di adattamento, abbiamo reso disponibili, tramite il catalogo metropolitano on line www.bigmet.org, alcuni TUTORIAL che spiegano come accedere all'area personale e forniscono elementi base per la ricerca e la fruizione dei contenuti. Sul sito MLOL <https://bigmet.medialibrary.it/> è inoltre presente, nella sezione AIUTO, una GUIDA GENERALE che spiega come effettuare l'accesso e come orientarsi tra i contenuti digitali. Infine, il nostro personale è a disposizione per spiegare il funzionamento del servizio a chiunque lo richieda.

I GIUDIZI E LE OSSERVAZIONI DEI CITTADINI LE CRITICITA' EVIDENZIATE



6. Osservazioni e rilievi circa i servizi erogati

Condizioni ambientali

Rilievi degli utenti:

Problemi relativi alla climatizzazione e al riscaldamento

La risposta della biblioteca:

Il sistema di riscaldamento è gestito centralmente dall'Ufficio Gestione Calore del Comune di Genova. La biblioteca si trova in un palazzo storico, tutelato dalla Soprintendenza e, pertanto, non tutte le installazioni sono possibili; per la climatizzazione estiva verranno utilizzati strumenti di raffreddamento mobili da posizionare nelle sale a seconda delle necessità.

I GIUDIZI E LE OSSERVAZIONI DEI CITTADINI LE CRITICITA' EVIDENZIATE



6. Osservazioni e rilievi circa i servizi erogati

Servizio di Prestito: prenotazione

Rilievi degli utenti:

Scarsa funzionalità del servizio di prenotazione dei libri

La risposta della biblioteca:

La funzione della biblioteca è quella di rendere disponibile il proprio patrimonio anche a chi ha piacere di girare tra gli scaffali di libri e di potere scegliere tra il materiale a disposizione. Tutto ciò invece che è già nelle mani di un lettore può legittimamente essere opzionato dal lettore successivo che non ha potuto verificarne la presenza a scaffale.

I GIUDIZI E LE OSSERVAZIONI DEI CITTADINI LE CRITICITA' EVIDENZIATE



7. Osservazioni e rilievi circa i servizi erogati

Novità ed esposizione dei materiali

Rilievi degli utenti:

Possibilità di accesso agli scaffali espositivi

La risposta della biblioteca:

La biblioteca è a scaffale aperto: pertanto, è sempre possibile girare tra gli scaffali e gli espositori. Siamo rammaricati che sia stata data un'informazione differente. Le novità (titoli acquistati e editi nel 2024) sono posizionati in un espositore a parte, a lato del banco del prestito, gli altri volumi sono a scaffale per non occupare i tavoli destinati alla lettura in sede. La Biblioteca sta, inoltre, lavorando alla progettazione di un percorso più agile e logico, codificato tra le varie collezioni, facilitato e adatto alle varie forme di disabilità.

I GIUDIZI E LE OSSERVAZIONI DEI CITTADINI

LE CRITICITA' EVIDENZIATE



8. Osservazioni e rilievi circa i servizi erogati

Novità editoriali

Rilievi degli utenti:

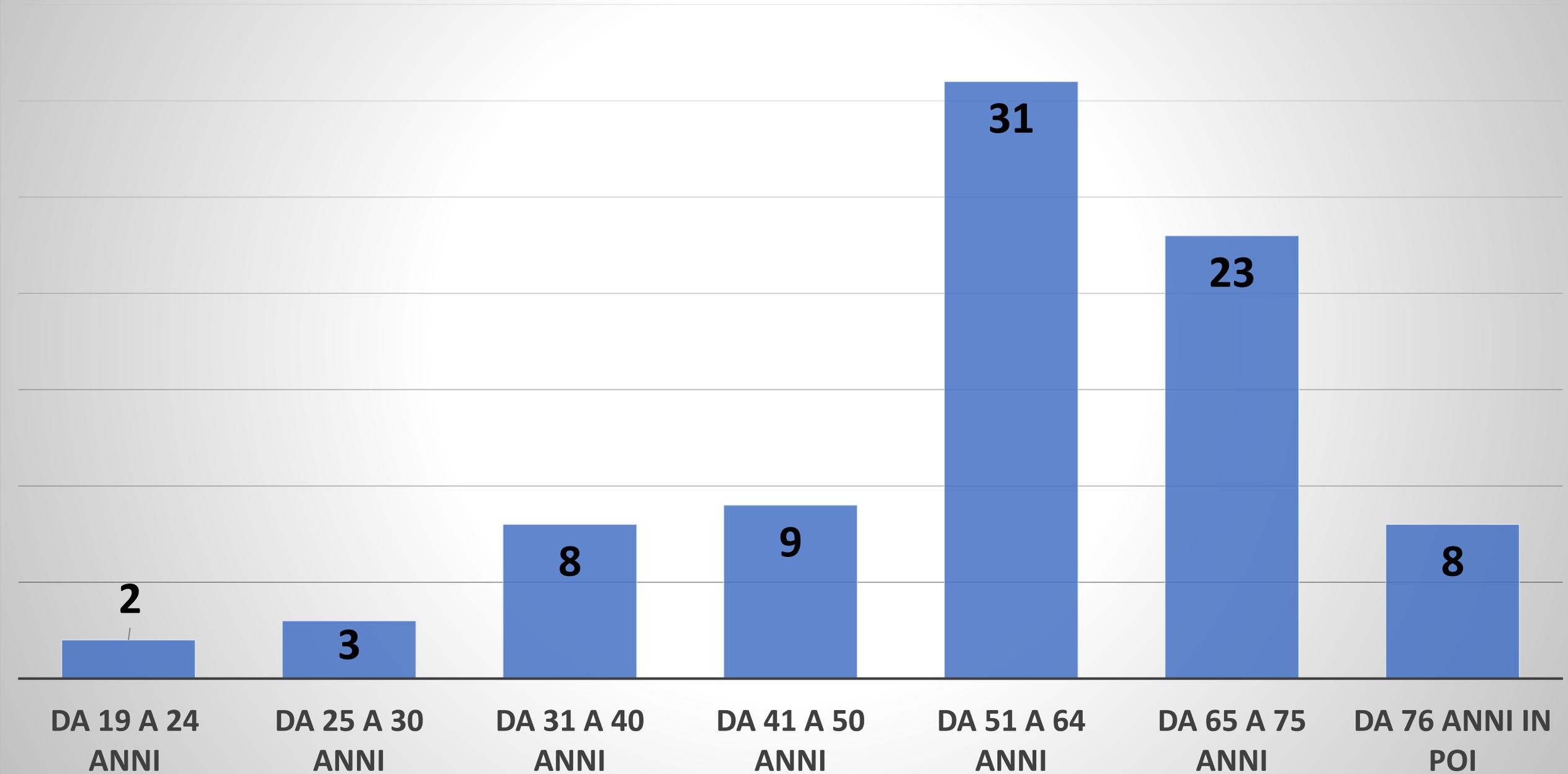
Richiesta di maggiore disponibilità di novità librarie

Le risposte della biblioteca:

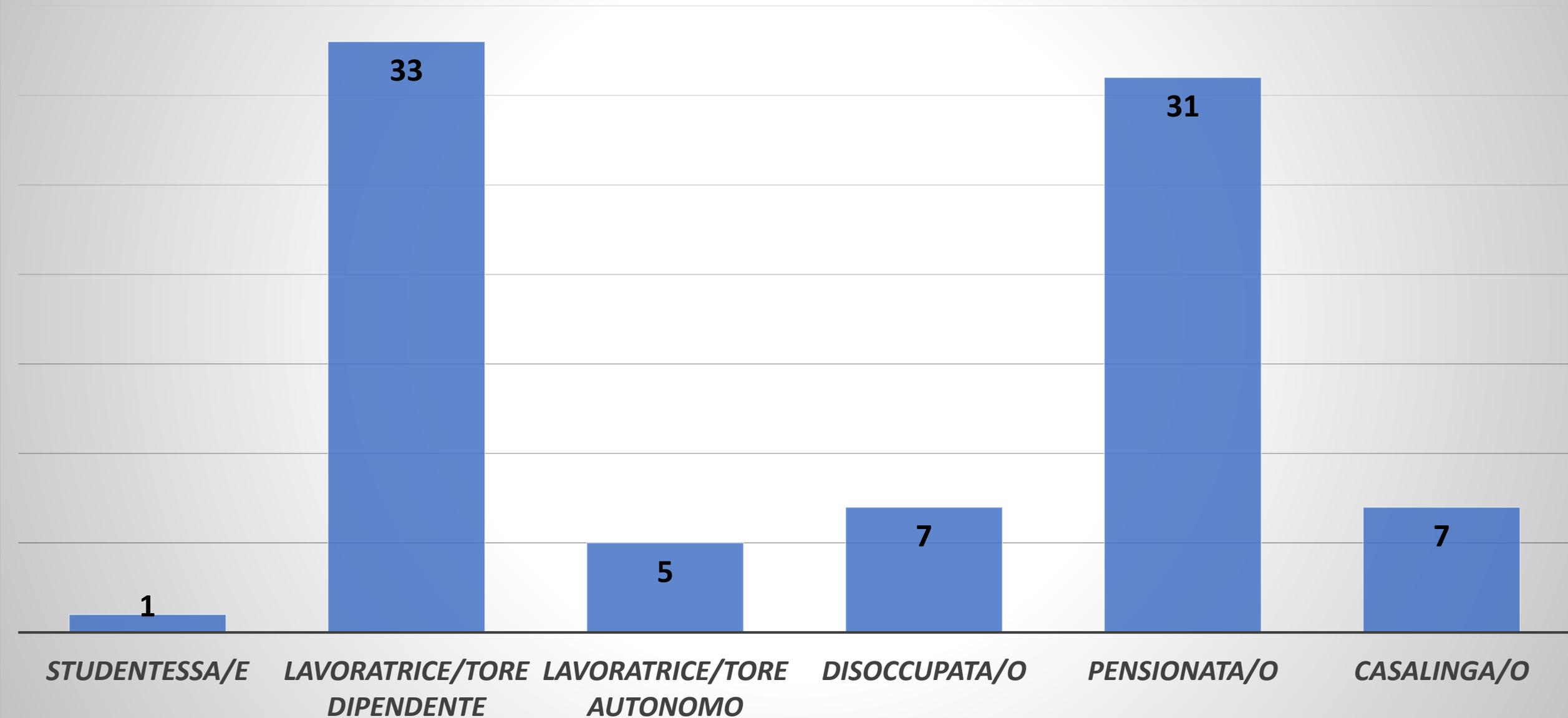
Sappiamo quanto sia importante stare al passo con le nuove uscite editoriali: proprio per dare la maggiore possibilità di scelta abbiamo attivato molti servizi che consentono al sistema delle biblioteche genovesi di organizzarsi come una grande unica biblioteca, sia attivando il prestito intersistemico che consente ai lettori la fruizione di materiali posseduti da un'altra biblioteca presso la sede più comoda, sia integrando il patrimonio cartaceo con altrettanto patrimonio digitale, gratuito anch'esso e scaricabile dalla rete, in modo da coprire il più possibile i bisogni di tutti. Inoltre, le nostre raccolte si stanno sempre più arricchendo di libri accessibili (silent book, libri a grandi caratteri, in braille, audiolibri, libri in CAA ecc.), proprio per garantire massima inclusione e accesso alla lettura. Ricordiamo, infine, che la Biblioteca accetta doni da privati di titoli in buone condizioni e che valuta possano risultare interessanti per i lettori.

*Chi sono i cittadini
che fruiscono dei nostri servizi?*

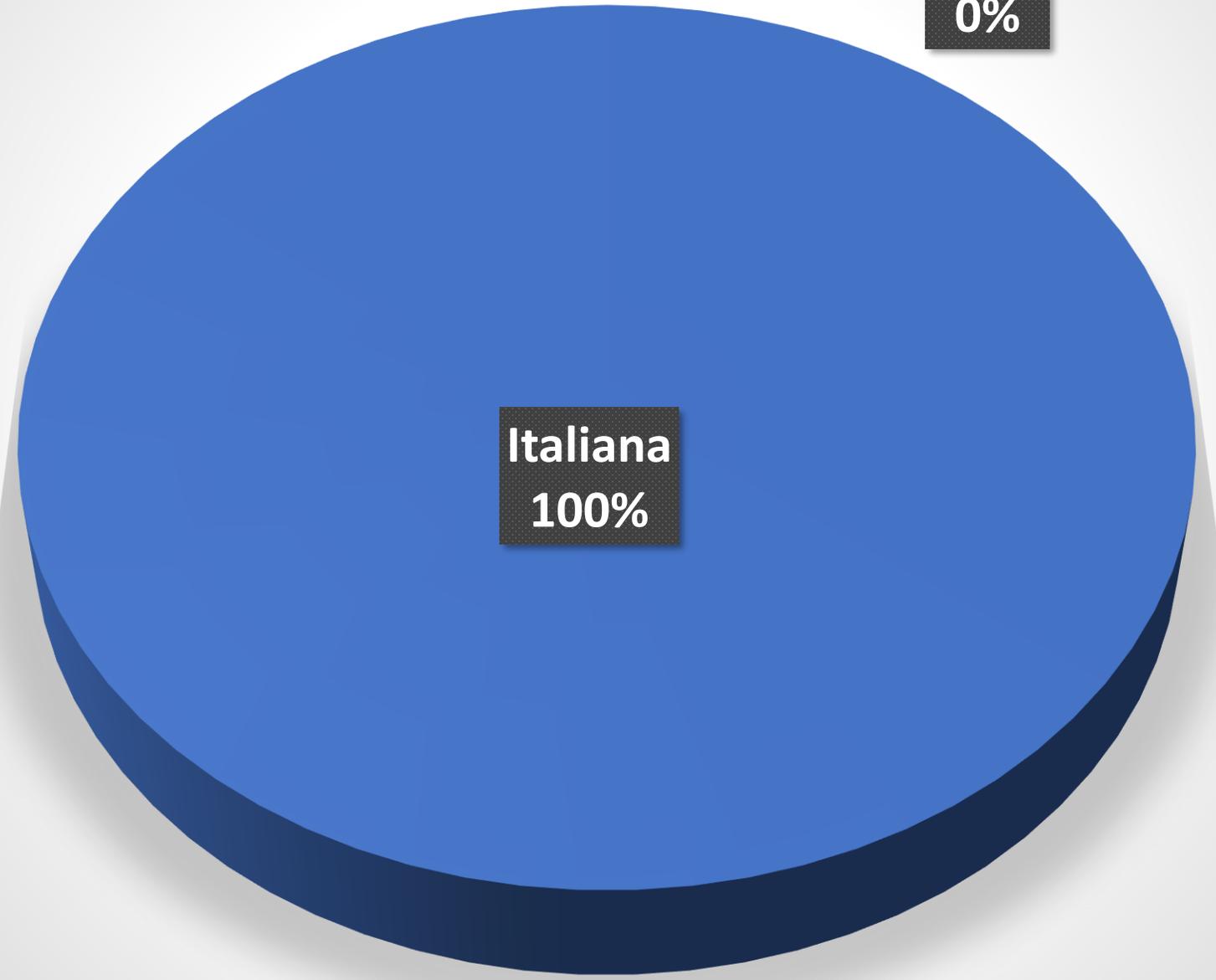
Fasce d'età



Ruolo sociale

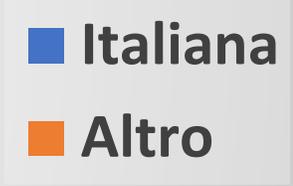


Cittadinanza



Altro
0%

Italiana
100%



Provenienza

