

**FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

NOME
INDIRIZZO
TELEFONO
FAX
E-MAIL
NAZIONALITÀ
DATA DI NASCITA

Carmeli Maria Cristina

347 4356079

mccarmeli@comune.genova.it
Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/07/2023 – 30/06/2025

COMUNE DI GENOVA

Via Garibaldi 9, Palazzo Tursi, 16124 Genova - Italia

Dirigente Mobilità

**nell'ambito dell'Area Gestione del Territorio
(incarico a tempo determinato)**

Sviluppo di politiche di regolazione della mobilità cittadina, accessibilità di persone e merci e regolamentazione della sosta, delle ZTL e delle corsie riservate

Gestione e monitoraggio dei contratti di servizio con le società in house (Genova Parcheggio, Aster e AMT) e con i gestori di attività ad esse funzionali (IGP Decaux) e sistematico aggiornamento dei disciplinari con i gestori privati della sosta

Gestione delle procedure finalizzate all'assegnazione dei servizi in sharing e successivo monitoraggio contrattuale

Regolamentazione sosta disabili

Analisi proposte di istituzione di nuovi servizi di TPL e/o di modifica dei servizi esistenti

Sorveglianza infrastrutture e impianti TPL: monitoraggio impianti verticali ad uso pubblico e metropolitana, iniziative su altre infrastrutture funzionali al TPL

Gestione progetti speciali finanziati per la realizzazione di interventi di mobilità

Pianificazione della mobilità e coordinamento grandi progetti per la realizzazione di nuove infrastrutture per la mobilità

01/07/2020 – 30/06/2023

COMUNE DI GENOVA

Via Garibaldi 9, Palazzo Tursi, 16124 Genova - Italia

Direttore Mobilità e Trasporti

(incarico part-time fino al 31/12/2021/ a tempo pieno e determinato dal 01/01/2022)

Coordinamento di 4 dirigenti (Regolazione, Smart Mobility e Pianificazione, Infrastrutture) e gestione delle 80 risorse della Direzione

15/05/2019 - 31/12/2021

AGENZIA PER IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE DEL BACINO DI SONDRIO

Agenzia per l'esercizio associato delle funzioni degli Enti locali in materia di programmazione, organizzazione, monitoraggio, controllo e promozione dei servizi di trasporto pubblico locale ex art. 7 comma 3 LR Lombardia 6/2012

Via Trieste 8 – 23100 – Sondrio - Italia

Direttore (incarico part-time)

Dal **9 dicembre 2019** membro del **Comitato Tecnico di FederMobilità**, associazione per il governo regionale, locale e urbano della mobilità sostenibile.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

22/03/2013-30/06/2020

Carmeli Maria Cristina

Via Carlo Barabino 17/17B – 16129 – Genova – Italia

**CONSULENZA MANAGERIALE IN MATERIA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
Libero Professionista**

Regolazione contrattuale e sistemi gestionali nel trasporto pubblico locale

Project Management

Strategie & Organizzazione

Marketing & Business Development

Gestione e rendicontazione progetti Interreg

Dal 9 luglio 2014 iscritta nell'elenco regionale degli idonei alla nomina di Direttore delle Agenzie per il Trasporto Pubblico Locale della Regione Lombardia. Dal 23 maggio 2014 iscritta nell'elenco degli Esperti dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (profilo giuridico ed economico).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/07/2002-21/03/2013

T BRIDGE S.p.A. – Management Consulting & ICT

Via Garibaldi 7/10 – 16124 – Genova - Italia

Società di consulenza manageriale & ICT

Partner / Membro del Comitato di Direzione

Responsabile Settore Trasporto Pubblico Locale

Dirigente dal 01/04/2005

Mansioni e responsabilità:

- sviluppo commerciale dell'area di business, con responsabilità sul budget acquisitivo;
- gestione di progetti complessi, in ambito nazionale ed europeo, con responsabilità sulla qualità dell'output e sulla soddisfazione del cliente;
- gestione di strutture interne all'azienda (team di progetto variabile e **15 risorse nella business unit**), con responsabilità sulla produzione e sul percorso di crescita professionale delle risorse.

Esperta di riferimento selezionata dal Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture (Direzione Generale per il Trasporto Ferroviario) per il periodo 2011-2012 per l'espletamento delle funzioni di vigilanza e di monitoraggio dei contratti atte a garantire efficienza, efficacia, qualità, affidabilità e sicurezza del servizio, anche al fine di accrescere le competenze della struttura.

Coordinatore tecnico selezionato nel 2011 dalla Regione Calabria in qualità di esperto sulla normativa in materia di trasporti per la realizzazione del "Progetto tematico settoriale per la mobilità regionale".

Progettazione di interventi formativi e docenze su temi di trasporto pubblico locale. Partecipazione a convegni e seminari in qualità di relatore e di moderatore di sessioni.

Realizzazione di progetti per conto della pubblica amministrazione centrale e locale e di diverse aziende private.

Pubblica amministrazione centrale ed Enti pubblici e locali italiani ed europei, nel settore del trasporto su strada e ferroviario (passeggeri e merci), del trasporto fluviale/lacuale e del trasporto aereo:

- nell'ambito della regolazione e sistemi gestionali:
 - predisposizione e negoziazione dei contratti di servizio e progettazione e implementazione di sistemi di monitoraggio economico-gestionale (efficacia ed efficienza), della qualità erogata e percepita e del servizio;
 - attivazione delle procedure concorsuali per l'affidamento dei servizi, dal supporto nella determinazione dei lotti, alla definizione degli obblighi di servizio, alla quantificazione della base d'asta, fino alla predisposizione della documentazione di gara e all'assistenza nella fase di attuazione della procedura;
- nell'ambito della programmazione e sviluppo dei servizi, effettuazione di analisi trasportistiche e progettazione di reti di trasporto pubblico locale, predisposizione di piani triennali dei servizi, piani di bacino, piani regionali dei trasporti e master plan;
- nell'ambito della pianificazione e progettazione, effettuazione di analisi di benchmarking, analisi di fattibilità economico-finanziaria di progetti di investimento e sviluppo di progetti di infomobilità.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Aziende private (industria, trasporti e indotto, grande distribuzione):

- strategie: governance, politiche di partnership e project management per la predisposizione dell'offerta tecnica nelle gare per l'affidamento dei servizi di trasporto pubblico locale;
- organizzazione: macro-organizzazione, analisi dei carichi di lavoro e ridefinizione dei processi aziendali, sviluppo di sistemi di garanzia di qualità e supporto alla certificazione;
- pianificazione: business plan, studi di fattibilità, analisi costi-benefici e valutazione del rischio;
- marketing e business development: analisi di mercato e di posizionamento competitivo, sviluppo di piani commerciali.

01/01/2001-30/06/2002

CONSIEL S.p.A. – Management Consulting & Formazione

Piazza della Vittoria 11A/8 – 16121 –Genova - Italia

Società di consulenza manageriale

Senior Consultant & Client Leader

Coordinamento e supervisione di progetti svolti per conto delle principali aziende private ed Enti pubblici italiani ed europei, tra cui il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, le Regioni Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Sardegna, Umbria e Valle d'Aosta, oltre che per diversi Enti Locali e Agenzie per la Mobilità e diverse amministrazioni pubbliche europee. Le esperienze più qualificanti sono relative ai seguenti ambiti:

- trasporto pubblico locale autofiloviario e ferroviario: applicazione della riforma ex D.Lgs. 422/1997, con delega alle Regioni delle funzioni di programmazione e di amministrazione dei servizi ferroviari di interesse regionale e il trasferimento agli Enti locali delle competenze in materia di trasporto pubblico locale autofilotranviario e analisi costi-benefici relativi alla realizzazione di raccordi ferroviari passeggeri e merci;
- trasporto fluviale: studi di fattibilità per l'attivazione di collegamenti fluviali destinati al trasporto di persone o di merci);
- trasporto aereo: supporto a sviluppo e privatizzazione degli aeroporti regionali nazionali ed europei.

Membro dei comitati tecnici di gestione di contratti di servizio nelle Regioni Emilia-Romagna, Lombardia e Valle d'Aosta in qualità di esperto in materia di mobilità e trasporto pubblico locale.

08/02/1995-31/12/2000

METIS S.p.A. – Management Consulting

Piazza della Vittoria 11A/8 – 16121 –Genova - Italia

Società di consulenza manageriale

Junior, Expert & Senior Consultant

Responsabile di parti di progetto e coordinatore in progetti svolti per conto delle principali aziende private ed enti pubblici italiani nei seguenti ambiti:

- Regolazione e sistemi gestionali (procedure concorsuali per l'affidamento dei servizi, progettazione e monitoraggio Contratti di servizio, progettazione e implementazione di sistemi di monitoraggio gestionale e della qualità erogata e percepita);
- Analisi finanziaria e analisi costi-benefici di progetti di investimento;
- Macroorganizzazione e ridefinizione dei processi aziendali;
- Pianificazione e Marketing (analisi di mercato e posizionamento competitivo);
- Sistemi di Garanzia di Qualità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione
 - Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione
 - Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione
 - Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

1993-1994

SOGEA - Genova

MASTER IN GESTIONE AZIENDALE
Specializzazione Marketing

1985-1992

FACOLTÀ DI ECONOMIA E COMMERCIO - Università degli Studi di Genova

LAUREA IN ECONOMIA E COMMERCIO - Indirizzo Economico-Aziendale
110/110 summa cum laude

1979-1984

LICEO SCIENTIFICO STATALE "G. Bruno" Albenga (SV)

DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA
54/60

CORSI DI AGGIORNAMENTO

- SDA Bocconi– Milano
Modelli di previsione per il Marketing (1997) - Internet Marketing (2000)
- CFMT Centro Formazione Management del Terziario - Milano
Corsi Strategie e Organizzazione, Marketing, Controllo di Gestione e Finanza, Leadership e Comunicazione (2010-2013 / 70 giornate)
- CIFI (Collegio Ingegneri Ferroviari Italiani)
Corso di tecnica ferroviaria - Roma, 5-6 giugno 2018

Regolazione e Pianificazione della Mobilità
Regolazione contrattuale e sistemi gestionali in ambito TPL
Strategie in ambito TPL

Italiano

Inglese

Livello eccellente
Livello eccellente
Livello eccellente

Cambridge: Certificate of Proficiency in English (1995)
Business English Certificate Higher (2003)

Francese

Livello buono
Livello buono
Livello buono

DEL F - Diplôme d'Etudes en Langue Française - B2 (1997)

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

COMUNE DI GENOVA
RISULTATI RAGGIUNTI

Tedesco

Livello elementare

Livello elementare

Livello elementare

Diploma Start Deutsch 2 - A2 (2012) - attualmente in corso di studio

Spagnolo

Livello elementare

Livello elementare

Livello elementare

Spiccata attitudine alla leadership.

Capacità di formare, gestire e motivare team di lavoro.

Istruttore certificato di spinning.

Consulenza organizzativa e direzionale

Sviluppo commerciale di un'area di business, con responsabilità sul budget acquisitivo.

Capacità di gestire in totale autonomia progetti di assistenza tecnica e operativa ad elevata complessità, assegnando e coordinando le relative risorse, con responsabilità sul budget, sulla qualità dell'output e sulla soddisfazione del cliente.

Gestione di una business unit interna all'azienda dedicata al trasporto pubblico locale con responsabilità diretta sulle 15 risorse assegnate, coordinando la produzione e le attività assegnate e definendo il percorso di crescita professionale del personale.

Attività svolte, oltre a direzione dell'Ufficio (circa 80 persone, fra cui 4 dirigenti).

Riorganizzazione Direzione Mobilità e Trasporti

- revisione organizzativa e implementazione nuova macrostruttura e microorganizzazione
- definizione nuova logica spazi ufficio
- progressiva integrazione organico (+20 unità circa)

Attività di sviluppo

- acquisizione finanziamenti per oltre 1 miliardo di € per la costruzione di nuove infrastrutture di trasporto e relativi lavori di progettazione e cantierizzazione
- upgrading pensiline di fermata bus: sostituzione e revamping
- estensione contratto IGP Decaux a tutte le pensiline presenti sul territorio urbano
- mobilità condivisa: adeguamento contratti car-sharing e bike sharing, manifestazione interesse scooter sharing
- predisposizione della prima Carta dei Servizi della Direzione Mobilità e Trasporti
- supporto alla definizione di ipotesi di gratuità sperimentale e selettiva del servizio di trasporto pubblico erogato da AMT

Interventi su processi critici

- mappatura e revisione processo lavorazioni Aster: attività, responsabilità, timing e supporti operativi
- elaborazione segnalazioni da "segnalaci": presa in carico ed evasione con azzeramento arretrato
- ottimizzazione processi trasversali che interessano uffici, Direzioni o Enti differenti (in corso)
- digitalizzazione processo stalli disabili (in corso)

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
*con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc.*

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Uso del PC (Windows e principali software applicativi Office, competenze avanzate Excel).

Determinata e affidabile: avveza a lavorare sotto pressione e in situazioni sfidanti
Veloce e multitasking: in contesti nuovi, capace di individuare efficacemente obiettivi da
perseguire e metodo da applicare, abile nel gestire più progetti contemporaneamente

Patente B

Progetti, pubblicazioni, partecipazione a convegni e seminari

Acconsento al trattamento dei miei dati personali ex D.Lgs. 196/2003

Genova, 7 luglio 2023