

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Data di nascita
Qualifica
Amministrazione
Incarico attuale
Numero telefonico dell'ufficio
Fax dell'ufficio
E-mail istituzionale

NORDIO ANNALISA
16/09/1974
FUNZIONARIO
COMUNE DI GENOVA
DA MAGGIO 2024 - RESPONSABILE DI ELEVATA QUALIFICAZIONE - UFFICIO PROCESSI E COORDINAMENTO CENTRO-TERRITORIO C/O LA DIREZIONE AREA SERVIZI CIVICI DEL COMUNE DI GENOVA
010 5573921
-
anordio@comune.genova.it

TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED ESPERIENZE
LAVORATIVE

Titolo di studio	8 novembre 2001 (percorso quinquennale). LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO) IN INGEGNERIA DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO - INDIRIZZO PIANIFICAZIONE DEI TRASPORTI c/o UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA
Altri titoli di studio e professionali	<p>- Anno 2007 (percorso triennale). DOTTORATO DI RICERCA IN INGEGNERIA MECCANICA – INDIRIZZO MACCHINE A FLUIDO – XIX CICLO c/o UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI GENOVA</p> <p>- Anno 2006. STAGE DI ALTA FORMAZIONE C/O CIELI – CENTRO DI ECCELLENZA SULLA LOGISTICA INTEGRATA – GENOVA</p> <p>- Anno 1993 - DIPLOMA DI RAGIONIERE E PERITO COMMERCIALE C/O L'ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE STATALE "E. MONTALE" DI GENOVA</p>
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>Da maggio 2019 - Ad aprile 2024 Posizione Organizzativa "Funzioni Trasversali e Coordinamento Generale" c/o la Direzione Area Servizi Civici (ex Direzione Decentramento Municipale, ex Direzione Governo e Sicurezza dei Territori Municipali) del Comune di Genova Coordinamento, dal punto amministrativo e tecnico, delle 9 Direzioni Municipali e, dal 2023, anche delle Direzioni Demografici e Servizi Cimiteriali. Azioni di raccordo con le Direzioni centrali. Programmazione, progettazione, gestione e monitoraggio dei servizi territoriali. Definizione e programmazione degli strumenti programmatori dell'Ente (DUP, PIAO) e presidio degli obiettivi gestionali nell'ambito delle Direzioni di competenza. Pianificazione del fabbisogno di personale. Project management (progetti tecnico-informatici). Azioni di sviluppo dei servizi. Reingegnerizzazione di processi. Presidio e analisi di sviluppo delle piattaforme informatiche in uso.</p> <p>Da gennaio 2016 - A maggio 2019 Posizione Organizzativa "Programmazione Societaria, Indicatori di servizio e politiche del personale" c/o Direzione Pianificazione Strategica e Governance Societaria (ex-Direzione Partecipate) del Comune di Genova Responsabile del Documento Unico di Programmazione della Civica Amministrazione, propedeutico al Bilancio di previsione comunale, e del relativo documento riguardante le 12 Società Partecipate dell'Ente. Attività di verifica della politica assunzionale e di gestione del personale delle società partecipate secondo gli indirizzi dell'Ente. Verifica dell'applicazione del sistema di valutazione delle performance aziendali delle società partecipate. Sviluppo di un sistema di indicatori di servizio per la valutazione degli standard quali-quantitativi dei servizi erogati e monitoraggio, nelle società partecipate, della redazione e dell'aggiornamento delle Carte dei Servizi.</p> <p>Da gennaio 2012 - A gennaio 2016 Responsabile Ufficio Progetti Speciali (progetti innovativi nazionali ed europei nel campo della mobilità e dei trasporti - es. Progetto Civitas Caravel) c/o la Direzione Mobilità del Comune di Genova. Attività di: Reperimento risorse finanziarie attraverso la partecipazione a bandi nazionali ed europei, Attività organizzative, Attività tecniche, Rendicontazione tecnico/contabile dei progetti, Rapporti con i diversi stakeholders (Organi Ministeriali; Comunità Europea; Partners di progetto - Società pubbliche e private ed Amministrazioni Pubbliche). Sviluppo del Centro di monitoraggio dell'incidentalità stradale del Comune di Genova.</p> <p>Da Gennaio 2009 - A gennaio 2016 Funzionario tecnico cat. D1 c/o la Direzione Mobilità del Comune di Genova..</p> <p>Anno 2007/2008 Docente nel Master di I Livello sulla Logistica Internazionale c/o l'Università di Firenze sul tema "Trasporti e Pianificazione".</p> <p>Dal 2004 – Al 2006 Contratti per l'affidamento di attività di supporto alla didattica (art. 33 dello Statuto dell'Università degli Studi di Genova) c/o la Facoltà di Ingegneria relativamente ai corsi ufficiali di: Pianificazione dei Trasporti 1, Cartografia Numerica e GIS, Economia ed Estimo Civile, Teoria e Tecnica della Circolazione 1.</p> <p>Dal 2001 - Al 2008 Contratti di diversa tipologia per la redazione di proposte relative a bandi nazionali ed europei nell'ambito dei trasporti e della logistica e gestione organizzativa, tecnica, economica di progetti di ricerca con: - D.E.U.I.M. (Dipartimento di Edilizia, Urbanistica e Ingegneria dei materiali), CI.TER.</p>

(Laboratorio di Pianificazione e Progettazione della Città e del Territorio) e DIMSET (Dipartimento di Macchine, Sistemi Energetici e Trasporti) della Facoltà di Ingegneria dell'Università di Genova;

- C.I.E.L.I. (Centro Italiano di Eccellenza Logistica Integrata);
- Studio Tecnico Sartini;
- Studio Associato d'Ingegneria Sollers;
- I.log S.r.l. - Iniziative Logistiche;
- Studio Tecnico Associato Baudà e Pagani;
- Provincia di Savona;
- Reparto Infortunistica Stradale – Ufficio atti Polizia Giudiziaria del Comune di Genova;
- Unità Operativa Piano Urbano Mobilità e Trasporti – Settore Ricerca e Sviluppo - del Comune di Genova.

Capacità linguistiche	Inglese (parlato e scritto) a livello buono. Francese (parlato e scritto) a livello discreto.
Capacità nell'uso delle tecnologie	Office (avanzato), AutoCAD (base), DB designer, MySQL (base), PCCrash ver. 6.2 (softwares di simulazione), linguaggio HTML (base), piattaforma CzrM - Citizen Relationship Management
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che si ritiene di dover pubblicare)	<p>Da giugno 2023 - A febbraio 2024</p> <p>Progetto formativo promosso dalla SDA Bocconi – School of Management (con attestato) – “Verso modelli di gestione in logica di processo - Processo oggetto di problem solving: PRESIDIO DEL TERRITORIO”.</p> <p>Nell’ambito della reingegnerizzazione e semplificazione dei processi il gruppo di lavoro di cui ho fatto parte ha avuto come obiettivo la creazione di un nuovo processo organizzativo nell’ambito della manutenzione urbana di tipo “reattivo” con regia centrale della Direzione Manutenzione e Verde Pubblico al fine di supportare le Aree Tecniche dei Municipi in un maggior presidio dell’attività manutentiva e nella risoluzione delle segnalazioni derivanti dall’applicativo CzRM – SegnalaCI.</p> <p>All’esito della conclusione del project work è stato istituito il “Team di miglioramento continuo”, con il compito di: (i) supportare e sviluppare i processi di reingegnerizzazione dell’Ente, così come previsti dall’art. 6 del D.L. n. 80 del 9/06/2021, convertito in L. n. 113 del 6/08/2021 e ss.mm.ii., orientati alla semplificazione; (ii) supportare tutti i processi di reingegnerizzazione e digitalizzazione previsti nel P.I.A.O. La sottoscritta è un componente del Team permanente.</p> <p>Marzo-aprile 2024</p> <p>Portale SYLLABUS – Nuove competenze per le Pubbliche Amministrazioni – 9 corsi on line (con attestato) sulle “Competenze Digitali per la PA”, programma formativo promosso dalla Direttiva sulla formazione</p> <p>2021</p> <p>Corso di Project Management (con attestato) dell’ISIPM – Istituto Italiano di Project Management</p> <p>2020</p> <p>Corso di alta formazione manageriale (con attestato) sulla PUBLIC LEADERSHIP PROGRAM - SDA BOCCONI – School of Management</p> <hr/> <p>ATTESTATI, PREMI E RICONOSCIMENTI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attestato di collaborazione tecnico-scientifica c/o il Reparto Infortunistica Stradale – Ufficio atti Polizia Giudiziaria del Comune di Genova (rilasciato il 21 Ottobre 2002). - Classificazione al 1° posto nella graduatoria nazionale del Concorso per l’assegnazione del Premio di Laurea sulla “Mobilità e sicurezza stradale in ambito urbano” (Università degli Studi di Brescia, 29 Maggio 2003). - Riconoscimento per il lavoro svolto nell’ambito della Tesi di Laurea da parte del Comune di Brescia – Assessorato alla Mobilità ed Ambiente – in quanto “importante contributo all’impegno che l’Amministrazione Comunale sta dedicando alla sicurezza stradale ed al miglioramento della qualità urbana” (10 Giugno 2003). <p>PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Annalisa Nordio, Andrea Balbi, “Misurare la sicurezza stradale”, Rivista “Ingegneri della Liguria” n. 2/2003, Genova, pagg. 11-15. 2. Italo Ferrari, M.G. Vignolo, “Città e Turismo: la risorsa della mobilità pedonale”, X Conferenza Internazionale “Vivere e Camminare in Città – Mobilità non motorizzata e risorse territoriali”, Milano, 13 Giugno 2003, pagg. 6-8 “Formazione del percorso pedonale” di Annalisa Nordio. 3. M.G. Vignolo, A. Nordio, G. Luzzio, “Linee guida per uno sviluppo coerente ed integrato del sistema complesso autostrade del mare”, Convegno annuale su “Metodi e Tecnologie dell’Ingegneria dei Trasporti”, Facoltà di Ingegneria dell’Università Mediterranea di Reggio Calabria, 10 - 12 Dicembre 2003. 4. A. Baudà, M.G. Vignolo, A. Nordio, “L’innovazione negli impianti a fune per lo sviluppo turistico di zone urbane collinari: il caso Genova.”, Congresso “Innovation in rope transport systems”, Politecnico di Torino, 23.10.2003, Numero speciale di “Atti e Rassegna Tecnica” della Società degli Ingegneri e degli Architetti di Torino, 2004.

5. M.G. Vignolo, A. Nordio, "Urban Transport system monitoring: the black points problem", Conferenza Internazionale Urban Transport 2004, Dresda, 19 - 21 Maggio 2004, book edited by C. A. BREBBIA, Wessex Institute of Technology (UK), ISBN 1-85312-716-7, Series: Advances in Transport, Vol 16, WITPress, 2004.
6. A. Nordio, M.G. Vignolo, "Progetti ed eventi in corso per la valorizzazione del centro storico di Genova, il più densamente urbanizzato d'Europa.", XI Conferenza Internazionale "Vivere e Camminare in Città – Centri Storici", Brescia, 18 Giugno 2004 (pubblicazione su CD).
7. A. Baudà, I. Ferrari, A. Nordio, M. Servetto, M.G. Vignolo, "Metodo di analisi per la valutazione del rischio "complessivo" connesso al trasporto stradale.", Atti Convegno VGR 2004 "Valutazione gestione dei Rischi Industriali", Pisa, Ottobre 2004.
8. A. Nordio, G. Porta, M. Servetto, "The Net System Metrocargo®: An Intermodal Solution For The Economic Integration Of The Territory Through The European Corridors Of Transport", Atti 3rd International SILV Congress - People, Land, Environment and Transport Infrastructures. Reliability and Development -, Bari 22/24 Settembre 2005.
9. A. Baudà, A. Nordio, F. Tarantino, "Trasporto e distribuzione delle merci in ambito urbano. Un progetto innovativo di City Logistics attraverso l'applicazione di un Transit Point Intermodale", Rivista "Ingegneri della Liguria", Genova, 2005.
10. E. Massa, M. Stagi, A. Nordio, Cosso T., B. Federici, D. Sguerso, "Lo strumento GIS per la valutazione dell'inquinamento atmosferico da traffico urbano. Applicazione ad una zona critica della rete stradale genovese", Atti VII Meeting degli utenti italiani di GRASS, Genova, 23/24 Febbraio 2006 - Geomatics Workbooks n. 6, ISSN 1591-092X.
11. A. Nordio, M.G. Vignolo, F. Vitari, "Il Monitoraggio dell'Incidentalità al servizio della Sicurezza Stradale attraverso un Database innovativo", Atti Convegno Nazionale "LA SICUREZZA SULLE STRADE DELLA CITTA' - Andare a Scuola: Ciclisti e Pedoni", Lucca, 24 Febbraio 2006.
12. A. Nordio, G. Porta, M.G. Vignolo, "Il riequilibrio modale attraverso la valorizzazione del trasporto ferroviario e marittimo delle merci con un utilizzo esteso di tecnologie innovative intermodali", Volume "Limiti e prospettive di sviluppo del trasporto ferroviario delle merci" a cura di Agostino Nuzzolo e Pierluigi Coppola - Società Italiana dei Docenti di Trasporti – ISBN 88-464-7884-3, Collana Trasporti, Franco Angeli, Milano 2006.
13. A. Baudà, A. Nordio, G. Porta, F. Tarantino., "Il transit point intermodale urbano per la distribuzione delle merci in città", Atti Seminario Scientifico (Venezia, 17 Novembre 2005) nell'ambito di URBANPROMO 2005 - "Interporti, scali merci, centri logistici e sviluppo competitivo", ISBN 88-548-0844-X, Aracne Editrice, Roma, 2006.
14. A. Baudà, A. Di Febraro, A. Nordio, S. Sanguineti, M.G. Vignolo, "Strumenti e innovazioni per la mobilità urbana", Parte 3 del Volume "LA CITTA' LOGISTICA", C.I.E.L.I. - LINEA DI RICERCA N. 5, pagg. 203-213, 215-231, 259-273, ISBN 978-88-15-11555-3, Ed. Il Mulino, Bologna, Gennaio 2007.
15. A. Nordio, E. Gattorna, A. Baudà, "A calculation code for the air pollution valuation produced by duty vehicles moving in an urban area", Conferenza Internazionale Urban Transport 2007, Coimbra, Portogallo, 5 – 7 Settembre 2007, Thirteenth International Conference on Urban Transport and the Environment in the 21st Century, book edited by C. A. BREBBIA, Wessex Institute of Technology (UK), ISBN 978-184564-087-3, Series: WIT Transactions on The Built Environment, Vol 96, WITPress, 2007.
16. A. Nordio, A. Baudà, "Metodologia innovativa di analisi preventiva di tipo Safety Review in ambito autostradale", Atti III Convegno Nazionale "LA SICUREZZA SULLE STRADE DELLA CITTA' – Camminare in periferia", Lucca, 21-22 Febbraio 2008.
17. A. Nordio, M. Mastretta, "CiViTAS - CARAVEL European Project - The Monitoring Centre for Road Safety and Accident Prevention in Genoa", International Conference on Probabilistic Safety Assessment and Management, Hong Kong, 18-23 Maggio 2008.
18. A. Baudà, A. Di Febraro, M. Mastretta, A. Nordio, "La strategia del car sharing per una mobilità sostenibile. Il caso Genova con la tipologia di CS misto", Atti XV Convegno Nazionale della Società Italiana dei Docenti di Trasporti, Rende – Cosenza, 9-10 Giugno 2008.

Inoltre ha più di 80 certificati relativi alla partecipazione, tra il 2004 ed il 2024, a conferenze, convegni, seminari, corsi di formazione e workshops nazionali ed internazionali.