

SCHEMA DI CURRICULUM VITAE SEMPLIFICATO

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PUDDU FRANCESCA B571470**
Struttura di appartenenza **Servizi di informazione al cittadino – Direzione di Area Gabinetto del Sindaco**
Telefono **010 5572417 - 3473204389**
Fax
E-mail **fpuddu@comune.genova.it**
Data di nascita **25, febbraio, 1973**

ESPERIENZA LAVORATIVA

(INCARICHI DI POSIZIONE

ORGANIZZATIVA

INDENNITA' DI SPECIFICA

RESPONSABILITA' EX ART. 84

CCNL _ANNO 2023)

Da maggio 2024 ad oggi

Responsabile dell'ufficio

Servizi di informazione al cittadino.

Posizione Organizzativa

Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico

Da maggio 2017 a Maggio 2024

Responsabile dell'ufficio

Comunicazione ICT e servizi di informazione al cittadino.

Posizione Organizzativa

Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico e dell'ufficio Comunicazione ICT che gestisce la presenza web dell'ente

Dal 2011 ad oggi

Dipendente del Comune di Genova come funzionario tecnico webmaster - *attualmente inquadrata con profilo D2, dal 2011 appartenente all'ufficio comunicazione ICT e servizi di informazione al cittadino*

Dal 2015 al 2017

Indennità di responsabilità ex art.17 Gestione del sito istituzionale e riorganizzazione dei siti tematici

(PROGETTI REALIZZATI, LAVORI SVOLTI PARTICOLARMENTE SIGNIFICATIVI O INNOVATIVI...)

INSERIRE MAX 3 INIZIATIVE

• Date (da – a)

Settembre 2024

Asseverazione del sito istituzionale alla misura 1.4.1 P.N.R.R. Cittadino Informato

Dal 2023

Introduzione del CzRM come sistema di gestione integrata dei contatti con i cittadini

Dal 2022

Adattamento del sito istituzionale al modello dei siti web della PA. Richiesta fondi PNRR misura 1.4.1

Dal 2020

- date
- Nome dell'incarico ricoperto
- Settore
- Tipo di incarico
- Principali mansioni e responsabilità

Tipo di incarico

- Principali mansioni e responsabilità

Introduzione del Sistema SegnalaCi per le segnalazioni dei cittadini

Dal 2017

Gestione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Genova,

Dal 2011

Progettazione, implementazione e mantenimento del sito internet istituzionale e dei siti tematici dell'ente

Formazione e aggiornamento della redazione web diffusa con particolare attenzione alle tematiche dell'accessibilità

Allineamento del sito al modello comuni fornito da Agid

Progettazione, realizzazione e mantenimento tecnico della intranet aziendale

Realizzazione tecnica della sezione Amministrazione Trasparente

Monitoraggio per l'accessibilità dei siti web dell'ente

2009 – 2011

• Oggetto *Collaborazione al progetto Campus della città digitale del comune di Genova per la creazione di un **incubatore di competenze e professionalità innovative in tema di comunicazione istituzionale integrata***

• Settore

• Breve descrizione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
(TITOLO DI STUDIO E ALTRI TIPI DI
FORMAZIONE CERTIFICATA DA
ESAMI FINALI...)
)

14 Dicembre 1999

Laurea in Architettura conseguita presso la Facoltà di Genova con la votazione di 104/110. Tesi di laurea dal titolo: *Il patrimonio culturale all'interno della gestione integrata dell'area costiera (relatore Prof. A. Vallega, correlatrice Prof. A. Calcagno Maniglio);*

Gennaio 2002,

Diploma del corso di formazione (600 ore) per Esperti in presentazioni multimediali e grafica per la rete;

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

(ABILITAZIONI PROFESSIONALI,
ISCRIZIONI AD ALBI...)

• A partire dall'anno....

2006

Abilitazione all'esercizio della professione di Architetto

• Abilitazione conseguita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dal 2009 al 2011:

*Attività di ricerca legate al corso di dottorato in Arte Spettacolo e
Tecnologie Multimediali:*

Progetto di Ricerca:

Comunicazione Museale e applicazioni web 2.0.

*Dottorato non conseguito per incompatibilità con il rapporto di lavoro a
tempo indeterminato presso il comune di Genova*

*2003-2008: Assegno di ricerca dell'Istituto Tecnologie Didattiche del Cnr di
Genova;*

*2007-2009 – Membro del comitato scientifico di Elearning, organizzato
nell'ambito di IADIS International Conference.*

*2002: Collaborazione con l'Istituto Tecnologie Didattiche del Cnr di Genova
per la realizzazione di interfacce grafiche e prodotti di grafica a stampa;*