



COMUNE DI GENOVA

INFORMATIVA PRIVACY Richieste di assistenza

Il Comune di Genova, in qualità di titolare (con sede in Via Garibaldi 9, Palazzo Tursi, 16124 Genova; Email: urp@comune.genova.it; PEC: comunegenova@postemailcertificata.it; Centralino: +39 010.1010), tratterà i dati personali conferiti con il presente modulo di richiesta di assistenza, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

Il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco è obbligatorio ed il loro mancato inserimento non consente di completare la procedura di richiesta di assistenza tecnica in relazione ad un servizio digitale presente sul Sito web Istituzionale del Comune. Per contro, il rilascio dei dati presenti nei campi non contrassegnati da asterisco, pur potendo risultare utile per agevolare i rapporti con il Comune, è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudica il completamento della procedura di prenotazione.

In caso di accesso mediante Spid, Cie e Cns, il Comune acquisirà dal gestore del sistema di autenticazione i soli dati necessari ad identificare l'Interessato ed a comunicare con esso.

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla gestione della richiesta e dell'intervento di assistenza. Successivamente, i dati medesimi saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

I dati non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza al Comune è presentata mediante comunicazione analogica od elettronica ai recapiti sopra indicati. Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, secondo le procedure previste.