



COMUNE DI GENOVA

Alla c.a. Direttore Dott.ssa T.Carpanelli

Dirigente Dott.ssa Letizia Santolamazza

RAQ, UTC, UCO, UND

UCT TUTTI

Oggetto: Verbale 2° incontro commissione mensa Centro Ovest

Partecipanti: genitori, insegnanti (foglio firma), azienda Cir – Labruna – Priarone, Ufficio Qualità – Carini, UCT Lavaselli – Longo.

In data 20/02/13 alle ore 14.30 si è svolto presso la sala Ottagono del Centro Civico di Via Buranello il 2° incontro con le commissioni mensa.

La riunione ha avuto inizio con le consuete presentazioni dei componenti.

La collega Carini ha consegnato il questionario relativo alla Customer Satisfaction ai rappresentanti delle commissioni mensa, illustrandone la modalità per la compilazione.

Momento Formativo

I nuovi commissari sono stati informati circa le modalità di intervento nelle scuole. Ai genitori di nuova nomina è stato consegnato il regolamento, con indicazione per accedere al sito della ristorazione del Comune di Genova.

Criticità e valutazioni emerse:

Sc. Primaria Garibaldi L'insegnante Giunti, lamenta una situazione di malcontento generale per la sc primaria: cibi freddi , immangiabili, puntualizzando discrepanza tra il servizio ristorazione sc primaria e sc infanzia della stessa sede scolastica. E' stata data informazione circa la procedura riguardo il monitoraggio delle temperature dei pasti dalla partenza dal centro cottura all'arrivo a scuola. UCT e azienda continueranno i monitoraggi al fine di poter risolvere le eventuali criticità.

La Responsabile Sig Labruna invita l'insegnante e anche tutti i genitori presenti a visitare il centro cottura.



L'azienda in accordo con UCT distribuirà agli alunni delle classi 4 e 5 della sc Garibaldi e anche per le sc Cicala e Montegrappa il questionario Customer proprio allo scopo di far emergere eventuali problematiche sul gradibilità del servizio mensa.

L'insegnante Giunti comunica che la preside convocherà la 2^a riunione di valutazione del servizio riservata a tutto l'istituto Comprensivo S. Teodoro.

Sc. inf Walt Disney I genitori contestano la gradibilità di alcuni piatti poco adatti come tipologia, e propongono di poter diversificare maggiormente il menù della sc infanzia rispetto al menù della sc primaria con l'introduzione di piatti più semplici. UCT precisa che l'elaborazione del menù è oggetto di condivisione con genitori, insegnanti, medicina scolastica: è importante il coinvolgimento di tutti per favorire l'accettazione dei piatti proposti e poter garantire una alimentazione adeguata e variata.

Sc pr Mazzini soddisfazione per il servizio erogato.

Tutti i genitori presenti evidenziano l'avanzo dei cibi e auspicano a soluzioni per evitarne lo spreco di cibo.

L'incontro termina alle ore 17.

Genova 26/02/2013

Direzione Scuola, Sport e Politiche Giovanili

Ristorazione Scolastica

Ufficio Controllo Territoriale Centro Ovest

16149 Genova Sampierdarena 34 – 3° piano

Tel. +39 010 5578760 / Fax +39 010 5578724

www.comune.genova.it e-mail: ristoordcentroovest@comune.genova.it

