

CURRICULUM VITAE

**ARCANGELA
NOVIELLO**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **NOVIELLO ARCANGELA**
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail **anoviello@comune.genova.it**
Nazionalità italiana
Data di nascita 27/06/1958

ESPERIENZA LAVORATIVA

2004 – oggi Funzionario tecnico socio educativi e culturali cat D5

1992 – oggi Responsabile Attività di Autorizzazione e Vigilanza delle strutture sociali e socio sanitarie (valutazione standard personale, aspetti organizzativi: metodologie, strumenti, protocolli, linee guida, buone prassi ecc.)

2010 – 2011 Progettazione di corsi per personale operante in strutture commissionato da agenzia OMNIA e patrocinato dall'ASL 3 Genovese, partecipazione agli stessi in qualità di docente

2014 - oggi Verificatore Agenzia Regionale Sanitaria (Regione Liguria) per l'accreditamento dei presidi sanitari-socio-sanitari-sociali (audit di verifiche per rinnovo accreditamento o per nuove istanze)

2006 – oggi Valutatore della Direzione Politiche Sociali – Settore Servizi Sociali per i processi di accreditamento sociale delle strutture

2004– oggi Consulenze verificare la conformità dei progetti per la realizzazione dei strutture in Zone P.U.C. (piano urbanistico comunale)

1982 – 1992 Assistente sociale c/o Centri di aiuto domiciliare per anziani e disabili: valutazione bisogni, erogazione di prestazioni assistenza domiciliare., aiuti economici, inserimenti i strutture ecc), responsabile della squadra composta da infermieri e assistenti domiciliari, lavoro d'èquipe, commissioni di gestione ecc.

1992 – 2005 Assistente Sociale Coordinatore (gestione tecnica ed amministrativa di unità operative (centri di aiuto dom. di Quarto-Nervi-Sturla, coordinamento con uffici centrali della Direzione, programmazione, coordinamento dei rapporti con il territorio ecc.)

1992 – 2005 Responsabile di Segreteria Tecnica con compiti di programmazione e progettazione nelle zone, espressione pareri su progetti, monitoraggio e verifiche per conto Regione Liguria, espressione pareri di richieste di contributi alla regione Liguria in conto capitale per i presidi da autorizzare, attività di vigilanza ed autorizzazione strutture ecc).

1996 – 2005	Responsabile di Unità di Valutazione Geriatrica (compiti derivanti dal Piano obiettivo Anziani con compiti di integrazione con i servizi ASL 3 Genovese, monitoraggio casi inseriti in RSA, servizi domiciliari integrati con ASL, supporto tecnico sui progetti individuali alle assistenti sociali della zona assegnata centro-levante)
1998 – 2001	Responsabile zona Centro est dell'Attività di Spedalizzazione Territoriale (progetto svolto con équipe dell'Ospedale Galliera cure domiciliare attivazione di strumenti di valutazione, tecniche e metodologie professionali innovative e sperimentali con fondi finalizzati della Regione Liguria, erogazione di servizi:contributi economici, assistenza domiciliare, volontari, segretariato sociale ecc.)
1999 – 2001	Relatrice corsi di accoglienza per neo assunte assistenti sociali
1997 – 2000	Componente team di progetto: " Piano Individualizzato d'Assistenza ", predisposizione strumento operativo, formazione/sperimentazione strumento, agli operatori dei C.A.D. e delle residenze per anziani in convenzione con il Comune di Genova
2000	Collaborazione alla pubblicazione del manuale " Il Lavoro per progetti individualizzati – Linee guida per chi opera al servizio delle persone anziane "
2001	Referente della Zona IV per le attività sovradistrettuali: attività di vigilanza, ospedalizzazione territoriale, progetti sulla disabilità della Direzione: SAVI, Provid

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Genova – Via Di Francia, 1 16149 Genova
Tipo di azienda o settore	Direzione Politiche Sociali – Settore Servizi Sociali
Tipo di impiego	Funzionario tecnico D5
Principali mansioni e responsabilità	Esperto sociale componente commissione ex art 5 ex LR 20/99 con responsabilità di attività di vigilanza ed autorizzazione ad esaurimento, Esperto sociale legge regionale 9/17 con responsabilità di attività di vigilanza ed autorizzazione Organismo Tecnicamente Accreditante per l'accreditamento istituzionale regionale per A.Li.Sa., Componente team tecnico per valutazione della qualità strutture, processi ai accreditamento della Direzione, attività di controllo per la direzione sui servizi affidati.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1980	Diploma di Assistente Sociale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Triennale di Servizio Sociale, Bari
1976	Diploma di Maturità Magistrale
Titolo della qualifica rilasciata	Insegnante
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Magistrale "Fornari" di Molfetta (Ba)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

Madre lingua Italiana

Altre lingue Francese

La mia attività di Assistente Sociale mi ha portato sempre a lavorare in équipe e commissioni multi professionali sia interne all'ente sia esterne (es. ASL 3 Genovese, Azienda Ligure Sanitaria ex A.R.S.), negli anni ho acquisito una buona capacità di valutare la qualità delle strutture e servizi.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

In qualità Assistente Sociale Coordinatore ero a capo di assistenti sociali e domiciliari delle Unità Operative assegnatemi, in generale acquisito capacità di mediazione dei conflitti, negoziazione, facilitazione e promozione.

Flessibilità rispetto alle esigenze di servizio ed adattamento ai cambiamenti costanti dell'organizzazione.

Collaborazione costante con Forze dell'ordine (NAS, Polizia, Finanza) ed altri Enti (Ispettorato del lavoro, ASL, Regione ecc.).

PATENTE O PATENTI NO

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscrizione Albo Professionale: Attualmente iscritta sezione A (assistente sociale specialista) n. 77/02 Albo degli Assistenti Sociali della Liguria ai sensi D.P.R. 328/01

Genova, 04/03/2019

Firma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003