



COMUNE DI GENOVA

DELIBERAZIONE ADOTTATA DALLA GIUNTA COMUNALE
NELLA SEDUTA DEL 06/05/2004

Presiede: Il Sindaco - Giuseppe Pericu
Assiste: Il Segretario Generale - Alfredo Gracili

Al momento della deliberazione risultano presenti (P) ed assenti (A) i Signori:

1	Giuseppe Pericu	Sindaco	P
2	Alberto Ghio	V. Sindaco	P
3	Luca Borzani	Assessore	P
4	Anna Castellano	Assessore	P
5	Luca Dallorto	Assessore	P
6	Giovanni Facco	Assessore	P
7	Bruno Gabrielli	Assessore	P
8	Giorgio Guerello	Assessore	P
9	Luigi Liccardo	Assessore	P
10	Arcangelo Merella	Assessore	P
11	Claudio Montaldo	Assessore	P
12	Rosario Monteleone	Assessore	P
13	Roberta Morgano	Assessore	A
14	Valter Seggi	Assessore	P
15	Paolo Veardo	Assessore	P
16	Marta Vincenzi	Assessore	A

00382/2004 ISTITUZIONE DEL SETTORE “SPORTELLO PER L’ESERCIZIO DELLE ATTIVITA’ PRODUTTIVE” (SEAP), RIDEFINIZIONE ORGANIZZATIVA DEL SETTORE “AMBIENTE”, NELL’AMBITO DELLA DIREZIONE TERRITORIO, MOBILITA’ SVILUPPO ECONOMICO ED AMBIENTE.

Su proposta dell'Assessore all'Organizzazione e Risorse Umane, dott. Giovanni Facco, e dell'Assessore alle Politiche del Lavoro e Commercio, dott. Claudio Montaldo, dell'Assessore all'Ambiente, dott. Luca Dall'Orto, all'Assessore all'Igiene, sig. Rosario Monteleone, nonché su indicazione del Direttore Generale, dott. Sergio Noce;

Vista la deliberazione della Giunta Comunale n. 761 del 18.06.99 ad oggetto: “Ridefinizione della macrostruttura dell’Ente in relazione alla costituzione delle strutture organizzative territoriali. Modifica del Regolamento

sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi di cui alla deliberazione della Giunta Comunale n. 1121 del 16.07.98" e successive modifiche;

Premesso che il Comune di Genova da anni ha istituito, presso il Settore Edilizia Privata, lo Sportello Unico per le Imprese, ai sensi dell'art. 25 del Decreto Legislativo 31 marzo 1998 n. 112 e dell'art. 15 della Legge Regionale 24 marzo 1999 n. 9, Sportello che gestisce le istanze delle imprese a contenuto urbanistico-edilizio per il rilascio dei relativi titoli edilizi;

Considerato:

- che permane l'esigenza di coordinare ed omogeneizzare i procedimenti relativi alla fase di avvio ed esercizio delle attività imprenditoriali, attualmente gestiti dai singoli Settori (Commercio, Tutela Ambiente, Igiene) con ridotte interconnessioni e differenti tempi di rilascio, fatto questo che comporta che uno stesso progetto imprenditoriale non sia esaminato contestualmente nella sua complessità, ma suddiviso in vari procedimenti separati, nella logica, oramai superata, della sola competenza;

- che per venire incontro alle crescenti richieste del mondo imprenditoriale, verso una semplificazione e snellimento delle procedure amministrative connesse allo sviluppo delle iniziative commerciali od artigianali e comunque produttive è indispensabile creare una struttura organizzativa di raccordo e di coordinamento delle stesse procedure, all'interno della Direzione Territorio, Mobilità, Sviluppo Economico ed Ambiente;

- che a tal fine si ritiene opportuno istituire un nuovo ed ulteriore Sportello denominato "Sportello per l'Esercizio delle Attività Produttive" (SEAP) in Staff alla Direzione a forte valenza informatica per la ricezione e la gestione delle istanze per l'avvio dell'esercizio delle attività produttive (quali: medie strutture ed esercizi di vicinato, pubblici esercizi, attività artigianali, rivendite di giornali e riviste, attività accessorie ai distributori di carburante, autorizzazioni temporanee all'interno di manifestazioni, forme speciali di vendita al dettaglio, agenzie d'affari, mercati rionali o su strada, occupazioni suolo pubblico, chioschi, ecc.);

- che detto Sportello, con l'ausilio di procedure informatizzate, che consentano un costante monitoraggio dei tempi durante l'iter istruttorio, coordinerà e migliorerà il flusso di informazioni ed attività tra i sotto procedimenti, raccordando anche temporalmente i processi, ponendosi come obiettivo quello di ridurre i tempi, di snellire e coordinare l'*iter* procedurale;

- che tale Sportello non si sovrapporrà né ingloberà quello operante presso il Settore Edilizia Privata, restando separati, ma integrati, i due rispettivi processi, cioè quello costruttivo e quello per l'esercizio dell'attività, intervenendo il nuovo Sportello successivamente alla conclusione della fase edilizia, precisamente alla dichiarazione di fine lavori.

In pratica ci si troverà di fronte a due diverse situazioni:

- a) una, gestita dallo Sportello unico per le attività produttive, già esistente, che continuerà ad operare con le competenze e le modalità oggi in essere;
- b) l'altra, in sigla SEAP (sportello per l'esercizio delle attività produttive), che svolgerà le funzioni di sportello unico per tutte le attività produttive, artigianali, commerciali etc. di modeste dimensioni, e curerà inoltre il completamento "commerciale" delle pratiche in uscita dallo sportello unico (con l'eccezione delle grandi strutture di vendita soggette ad autorizzazione regionale).

L'obiettivo, con questa iniziativa, è quello di evitare intoppi burocratici per attività che di solito sono ideate e gestite da chi non ha perfetta conoscenza delle norme e dell'organizzazione comunale, nè assistenza specialistica qualificata;

- che lo Sportello pertanto costituirà il *trait d'union* tra i Settori della Direzione ed pubblico, che non dovrà più rivolgersi alle diverse strutture, ma a questo *front office*, che gestirà i macroprocessi e coordinerà le attività volte all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie per l'esercizio delle attività produttive, fermo restando il contenuto tecnico ed amministrativo proprio delle competenze di ogni Settore;

- che il sistema informatico dello Sportello dovrà consentire la memorizzazione di tutte le richieste presentate seguendone altresì lo stato di avanzamento attraverso il sistema di *work-flow*;

- che con il supporto di tale sistema informativo lo Sportello per l'Esercizio delle Attività Produttive potrà monitorare in tempo reale lo stato di avanzamento del processo autorizzatorio e controllare in modo rigoroso il rispetto dei tempi di legge, fornendo così anche elaborazioni statistiche dei flussi in entrata/uscita;

- che in questa prospettiva è opportuno individuare nella Direzione, accanto allo Sportello per l'Esercizio delle Attività Produttive, un ulteriore Ufficio a supporto definito "Sistemi Organizzativi Informativi", con il compito di coordinare informaticamente i processi dei Settori, interessati al rilascio dei provvedimenti autorizzativi relativi all'esercizio delle attività produttive;

- che presso il Settore "Edilizia Privata" esiste l'Ufficio "Monitoraggio Informatico" avente funzioni affini a quelle previste per l'istituendo Ufficio "Sistemi Organizzativi Informativi";

- che, al fine di valorizzare le professionalità esistenti e di perseguire una logica di accentramento dei servizi di supporto della Direzione, si ritiene opportuno che l'istituendo Ufficio "Sistemi Organizzativi Informativi", acquisisca anche le funzioni attualmente svolte dall'Ufficio "Monitoraggio Informatico" garantendo il raccordo tra processi edilizi e produttivi, progettazione e monitoraggio dei punti di contatto informatico, necessari a garantire il funzionamento dello Sportello per l'Esercizio delle Attività Produttive nel rispetto delle tempistiche di legge, interconnettendo anche, per quanto occorra, i processi edilizi e quelli per l'esercizio delle attività;

- che infine le informazioni disponibili attraverso Internet, già nella fase di avvio dovranno consentire sia un accesso di carattere generale relativamente alle possibilità offerte dallo Sportello (presentazione delle finalità, eventuali possibilità di finanziamento, normative, ecc.) sia un accesso specifico su una singola pratica presentata ed al suo stato di avanzamento;

Rilevato che la funzionalità e la piena operatività dello Sportello si attuerà secondo le fasi di seguito specificate in linea con il progetto elaborato dal Gruppo di coordinamento costituito con provvedimento del Sindaco 27 maggio 2003 n. 211, progetto descritto nell'allegato parte integrante e sostanziale del presente provvedimento ed in particolare:

- Fase di sperimentazione:

sperimentazione del processo unificato relativo all'autorizzazione all'esercizio della vendita su area privata, comprendente il dettaglio alimentare e non; fase il cui avvio è comunque subordinato alla conclusione ed alla messa a punto del sistema informatico ed al successivo collaudo, da parte anche della Direzione Territorio, Mobilità, Sviluppo Economico ed Ambiente, della rispondenza del sistema alle esigenze di gestione dei processi di competenza;

- Fase di predisposizione di convenzioni con gli Enti esterni:

predisposizione ed approvazione di convenzioni con Enti esterni per l'assunzione di impegni sul rispetto dei tempi nel rilascio dei pareri obbligatori, anche attraverso la conclusione di protocolli informatici e per lo scambio *on line* di informazioni;

L'apertura dello Sportello al pubblico avverrà secondo i tempi meglio precisati nel progetto allegato quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Ritenuto di istituire il Settore "Sportello per l'Esercizio delle Attività Produttive" (SEAP) nell'ambito della Direzione Territorio, Mobilità, Sviluppo Economico ed Ambiente con i compiti sopra delineati, considerato che la Direzione è articolata proprio con la funzione di promuovere processi innovativi volti al miglior utilizzo delle aree produttive ed a favorire conseguentemente nuovi sviluppi occupazionali, gestendo i processi territoriali dalla fase urbanistico-edilizia fino a quella dell'impianto ed esercizio delle attività produttive;

Ritenuto pertanto necessario modificare l'organigramma ed il funzionigramma della Direzione Territorio, Mobilità, Sviluppo Economico ed Ambiente, così come definito dalla D.G.C. n. 761/99, e successive modificazioni, secondo quanto previsto dagli allegati che costituiscono parte integrante del presente provvedimento;

Ritenuto opportuno istituire, nell'ambito della Direzione Territorio, Mobilità, Sviluppo Economico ed Ambiente, la posizione dirigenziale di Responsabile del Settore "Sportello per l'Esercizio delle Attività Produttive";

Visto l'art. 24, comma 3 del Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei servizi che prevede la graduazione delle funzioni dirigenziali di nuova istituzione;

Presa visione del risultato della graduazione della posizione dirigenziale di Responsabile del Settore "Sportello per l'Esercizio delle Attività Produttive", effettuata con l'utilizzo della metodologia "Libra", e ritenuta congrua la sua collocazione nella terza fascia di cui all'allegato alla D.G.C. n. 916/2001 e successive modifiche;

Vista la deliberazione della Giunta Comunale n. 957 del 18.09.03 con cui sono state trasferite le funzioni svolte dal Laboratorio Territoriale "R.Sanna", e le funzioni svolte dalla "Gestione Fauna Urbana" rispettivamente dalla Direzione Servizi alla Persona e dal Settore Affari Generali della Direzione Servizi Tecnico Patrimoniali, al Settore Ambiente della Direzione Territorio, Mobilità, Sviluppo Economico ed Ambiente;

Vista la necessità di far fronte al continuo aumento delle competenze del Settore Tutela Ambiente con particolare riferimento alle attività connesse con la problematica "rumore", sempre più all'attenzione dei cittadini e impegnativa nello sviluppo degli strumenti gestionali previsti dalla legge (caratterizzazione e piani di risanamento);

Visto il crescente impegno professionale richiesto per valutare attività di bonifica nonché le attività connesse con i processi di miglioramento della qualità dell'aria;

Vista la necessità di ottimizzare le risorse umane mediante l'individuazione di uffici che presentino affinità di processo prevedendo che il personale, previo processo formativo interno, possa essere interscambiabile all'interno dell'ufficio, secondo necessità;

Visto il forte coinvolgimento del Settore Ambiente sulla semplificazione dei processi, da perseguire anche attraverso la Revisione dei Regolamenti Comunali di riferimento e/o attraverso l'individuazione di sinergie e forme di collaborazione (es. protocolli d'intesa) con altri Enti e soggetti diversi;

Vista la deliberazione della Giunta Comunale n.97 del 30.01.2003 con cui era stato istituito l'Ufficio "Gestione delle Attività Giuridico – Amministrative" e la relativa posizione dirigenziale, nell'ambito della Direzione Territorio, Mobilità, Sviluppo Economico ed Ambiente - Settore Ambiente;

Considerato che nel suddetto Ufficio, oltre alle attività amministrative di *staff* e di *line*, meglio definite con determinazione dirigenziale del Direttore della Direzione Territorio, Mobilità, Sviluppo Economico ed Ambiente n. 9/2003, erano tra l'altro confluite, con ordinanza sindacale n. 211 del 27.03.2003,

istitutiva del Gruppo di Coordinamento e Progettazione finalizzato alla costruzione dello “Sportello per l'Esercizio delle Attività Produttive, le funzioni di elaborazione del progetto sullo Sportello e quelle di mappatura integrata dei processi lavorativi di Settore ad esso afferenti;

Ritenuto che siano state positivamente completate le funzioni sopra descritte svolte dal Responsabile di tale Ufficio, tanto da poter conseguentemente sopprimere il medesimo Ufficio “Gestione delle Attività Giuridico – Amministrative” e la relativa posizione dirigenziale con decorrenza dalla data di assegnazione di nuovo incarico del dirigente ad esso preposto;

Ritenuto pertanto necessario procedere ad una ridefinizione organizzativa del Settore Ambiente, nell’ambito della Direzione, Mobilità, Sviluppo Economico ed Ambiente, tenendo conto dei seguenti principi:

- suddividere le attività in unità operative specializzate secondo funzioni, eliminando il frazionamento delle procedure;
- promuovere la delega attraverso un ambito di controllo che prevede un numero contenuto di unità di personale per ogni unità operativa semplice;
- superare l’attuale schema rigido prevedendo che in ogni ambito il personale sarà comune agli uffici afferenti;

al fine di:

- integrare le funzioni relative al Laboratorio Territoriale “R.Sanna” e alla “Gestione della Fauna Urbana” confluite Settore Ambiente valorizzandone i contenuti, anche prevedendo la suddivisione delle funzioni stesse;
- ottimizzare le risorse umane;
- ridurre le attività di *staff* e favorire i processi di *line*;
- svolgere un’attività di coordinamento della gestione del verde pubblico e cittadino;

Come proposto dal Direttore del Territorio, Mobilità, Sviluppo Economico ed Ambiente, dott. Massimo Montecucchi e dal Direttore delle Risorse Umane e Organizzazione, dott.ssa Cinzia Vigneri, sentito il Direttore Generale, ai sensi dell'art. 8, c. 2 del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;

Preso atto che la presente deliberazione non comporta impegno di spesa, né necessita pertanto di copertura finanziaria;

Visto l'allegato parere in ordine alla regolarità tecnica del presente provvedimento espresso dal responsabile del servizio competente, nonché il parere di legittimità espresso dal Segretario Generale;

La Giunta, previa regolare votazione, all'unanimità

D E L I B E R A

- 1) di istituire, nell'ambito della Direzione Territorio, Mobilità, Sviluppo Economico ed Ambiente, il Settore "Sportello per l'Esercizio delle Attività Produttive";
- 2) di istituire, conseguentemente, la posizione dirigenziale di Responsabile del Settore "Sportello per l'Esercizio delle Attività Produttive";
- 3) di approvare il risultato della graduazione della posizione dirigenziale di Responsabile del Settore "Sportello per l'Esercizio delle attività produttive", effettuata con l'utilizzo della metodologia "Libra", e di ritenere congrua la sua collocazione nella terza fascia di cui all'allegato alla D.G.C. n. 916/2001 e successive modifiche;
- 4) di sopprimere, nell'ambito del Settore Ambiente della Direzione Territorio, Mobilità, Sviluppo Economico ed Ambiente, l'Ufficio Gestione Attività Giuridico-Amministrativa e la relativa posizione dirigenziale con decorrenza dalla data di assegnazione di incarico al Dirigente ad esso preposto;
- 5) di modificare, conseguentemente, l'organigramma ed il funzionigramma della Direzione Territorio, Mobilità, Sviluppo Economico ed Ambiente, contenuto nell'allegato 2) alla deliberazione di Giunta Comunale n. 761/18.6.1999, secondo quanto previsto dagli allegati al presente provvedimento e che ne costituiscono parte integrante;
- 6) di ritenere, vista l'urgenza di provvedere, la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

Attesa l'urgenza di provvedere la Giunta, previa regolare votazione, all'unanimità dichiara immediatamente eseguibile il presente provvedimento ai sensi dell'art. 134 - comma 4 - del T.U. D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Il Sindaco

Il Segretario Generale

La presente deliberazione viene posta in pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni a far data dal 14/05/2004 ai sensi dell'art. 124 - comma 1 - del T.U. D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

La presente deliberazione viene:

- Inviata ai capigruppo consiliari, ai sensi dell'art. 125 del T.U. D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

E' divenuta esecutiva ai sensi dell'art. 134 - comma 3 - T.U. D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, il giorno 25/05/2004



COMUNE DI GENOVA

E' parte integrante della proposta di Deliberazione n. 00483/2004 cod. uff. 113

OGGETTO: ISTITUZIONE DEL SETTORE "SPORTELLO PER L'ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE" (SEAP), RIDEFINIZIONE ORGANIZZATIVA DEL SETTORE "AMBIENTE", NELL'AMBITO DELLA DIREZIONE TERRITORIO, MOBILITA' SVILUPPO ECONOMICO ED AMBIENTE.

PARERE TECNICO (Art. 49 C. 1 D.Lgs. 267/2000)	

Data 05/05/2004	IL DIRETTORE RESPONSABILE cinzia vigneri
ATTESTAZIONE COPERTURA FINANZIARIA (Art. 153 C. 5 D.Lgs. 267/2000)	
Data	IL DIRETTORE RISORSE FINANZIARIE
PARERE REGOLARITA' CONTABILE (Art. 49 C. 1 D.Lgs. 267/2000)	
Data	IL DIRIGENTE DI RAGIONERIA IL VICE SEGRETARIO GENERALE
PARERE DI LEGITTIMITA' DEL SEGRETARIO GENERALE (Ordinanza Sindacale n. 185/1998)	
Visto, esprimo parere favorevole sulla legittimità. Il Segretario Generale Data 06/05/2004	IL SEGRETARIO GENERALE alfredo gracili