

Indagine sul Servizio "sostegno all'Handicap" anno scolastico 2010/2011

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

[Operatore Socio Educativo (OSE)]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	2	4.55%
medio	10	22.73%
alto	29	65.91%
non ne ho fruito	3	6.82%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

[Operatore Socio Assistenziale (OSA)]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	1	2.27%
sufficiente	0	0.00%
medio	0	0.00%
alto	4	9.09%
non ne ho fruito	39	88.64%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

[Servizio di assistenza alla comunicazione verbale]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	1	2.27%
medio	3	6.82%
alto	3	6.82%
non ne ho fruito	37	84.09%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

[Fornitura ausili]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	3	6.82%
medio	9	20.45%
alto	4	9.09%
non ne ho fruito	28	63.64%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

[Fornitura PC e attrezzature informatiche]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	1	2.27%
sufficiente	4	9.09%
medio	6	13.64%
alto	3	6.82%
non ne ho fruito	30	68.18%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

[Servizio manutenzione ausili e attrezzature informatiche]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	3	6.82%
sufficiente	1	2.27%
medio	4	9.09%
alto	0	0.00%
non ne ho fruito	36	81.82%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

[Servizio di trasporto scolastico/formazione professionale]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	4	9.09%
medio	10	22.73%
alto	14	31.82%
non ne ho fruito	16	36.36%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

[Forniture materiale parafarmaceutico]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	2	4.55%
sufficiente	2	4.55%
medio	10	22.73%
alto	9	20.45%
non ne ho fruito	21	47.73%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

[Operatore Socio Educativo (OSE)]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	2	4.55%
sufficiente	6	13.64%
medio	6	13.64%
alto	27	61.36%
non ne ho fruito	3	6.82%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

[Operatore Socio Assistenziale (OSA)]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	1	2.27%
medio	1	2.27%
alto	3	6.82%
non ne ho fruito	39	88.64%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

[Servizio di assistenza alla comunicazione verbale]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	1	2.27%
medio	2	4.55%
alto	4	9.09%
non ne ho fruito	37	84.09%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

[Fornitura ausili]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	5	11.36%
medio	3	6.82%
alto	7	15.91%
non ne ho fruito	29	65.91%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

[Fornitura PC e attrezzature informatiche]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	2	4.55%
sufficiente	5	11.36%
medio	4	9.09%
alto	2	4.55%
non ne ho fruito	31	70.45%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

[Servizio manutenzione ausili e attrezzature informatiche]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	4	9.09%
sufficiente	1	2.27%
medio	3	6.82%
alto	0	0.00%
non ne ho fruito	36	81.82%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

[Servizio di trasporto scolastico/formazione professionale]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	3	6.82%
medio	6	13.64%
alto	18	40.91%
non ne ho fruito	17	38.64%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

[Forniture materiale parafarmaceutico]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	3	6.82%
sufficiente	3	6.82%
medio	10	22.73%
alto	7	15.91%
non ne ho fruito	21	47.73%

In che misura ritiene che il competente Ufficio del Comune informi le scuole sui servizi relativi all'integrazione scolastica

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	2	4.55%
sufficiente	14	31.82%
buona	23	52.27%
ottima	5	11.36%

Quali strumenti ritiene utili per informare insegnanti e personale non docente sui servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune garantisce?

Risposta	Conta	Percentuale
Circolari informative del Comune trasmesse dal Dirigente Scolastico ai docenti e al personale	31	70.45%
Incontri della Scuola con l'Ufficio competente comunale	19	43.18%
Incontri della Scuola con i Coordinatori di Cooperativa/Consorzio	28	63.64%
Incontri della Scuola con i Servizi Sanitari	17	38.64%
Altro	1	2.27%

In che modo la scuola presenta alla famiglie i servizi/interventi a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune eroga

Risposta	Conta	Percentuale
attraverso comunicazioni scritte	19	43.18%
attraverso riunioni	30	68.18%
attraverso presentazioni del personale da parte della Cooperativa/del Consorzio	7	15.91%
Altro	3	6.82%

Rispetto all' A.S. 2009-2010 ritiene che le seguenti attività del competente ufficio comunale siano

[Modalità comunicative]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
Migliorate	6	13.64%
Costanti	35	79.55%
Peggiorate	0	0.00%
Non ho elementi per valutare	3	6.82%

Rispetto all' A.S. 2009-2010 ritiene che le seguenti attività del competente ufficio comunale siano

[Puntualità nelle risposte]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
Migliorate	3	6.82%
Costanti	32	72.73%
Peggiorate	1	2.27%
Non ho elementi per valutare	8	18.18%

Rispetto all' A.S. 2009-2010 ritiene che le seguenti attività del competente ufficio comunale siano

[Professionalità degli addetti]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
Migliorate	10	22.73%
Costanti	29	65.91%
Peggiorate	1	2.27%
Non ho elementi per valutare	4	9.09%

Rispetto all' A.S. 2009-2010 ritiene che le seguenti attività del competente ufficio comunale siano

[Disponibilità con le scuole]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
Migliorate	5	11.36%
Costanti	33	75.00%
Peggiorate	0	0.00%
Non ho elementi per valutare	6	13.64%

Dia una valutazione di importanza a ognuno dei seguenti fattori da 1 (poco importante) a 4 (molto importante)

[professionalità e competenze degli operatori]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
1	0	0.00%
2	3	6.82%
3	9	20.45%
4	32	72.73%

Dia una valutazione di importanza a ognuno dei seguenti fattori da 1 (poco importante) a 4 (molto importante)

[continuità del servizio]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
1	1	2.27%
2	4	9.09%
3	19	43.18%
4	20	45.45%

Dia una valutazione di importanza a ognuno dei seguenti fattori da 1 (poco importante) a 4 (molto importante)

[comunicazione Comune/scuola/famiglia/Cooperativa/Consorzio]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
1	4	9.09%
2	7	15.91%
3	19	43.18%
4	14	31.82%

Dia una valutazione di importanza a ognuno dei seguenti fattori da 1 (poco importante) a 4 (molto importante)

[flessibilità nella gestione]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0.00%
1	4	9.09%
2	9	20.45%
3	23	52.27%
4	8	18.18%