

**Indagine on-line sul Servizio "sostegno all'Handicap" anno scolastico 2008/2009**

**Dirigenti Scolastici contattati n. 78, questionari compilati n. 35**

**Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione**

**Operatore Socio Educativo (OSE)**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	0	0.00%
medio	8	22.86%
alto	19	54.29%
non ne ho fruito	8	22.86%

**Operatore Socio Assistenziale (OSA)**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	0	0.00%
medio	3	8.57%
alto	2	5.71%
non ne ho fruito	30	85.71%

**Servizio di assistenza alla comunicazione verbale**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	0	0.00%
medio	3	8.57%
alto	4	11.43%
non ne ho fruito	28	80.00%

**Fornitura ausili**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	1	2.86%
sufficiente	4	11.43%
medio	4	11.43%
alto	1	2.86%
non ne ho fruito	25	71.43%

**Fornitura PC e attrezzature informatiche**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	1	2.86%
sufficiente	1	2.86%
medio	6	17.14%
alto	1	2.86%
non ne ho fruito	26	74.29%

**Servizio manutenzione ausili e attrezzature informatiche**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	1	2.86%
sufficiente	4	11.43%
medio	3	8.57%
alto	0	0.00%
non ne ho fruito	27	77.14%

**Servizio di trasporto scolastico/formazione professionale**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	2	5.71%
medio	5	14.29%
alto	12	34.29%
non ne ho fruito	16	45.71%

**Forniture materiale parafarmaceutico**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	1	2.86%
sufficiente	5	14.29%
medio	5	14.29%
alto	4	11.43%
non ne ho fruito	20	57.14%

**Operatore Socio Educativo (OSE)**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	1	2.86%
sufficiente	2	5.71%
medio	8	22.86%
alto	16	45.71%
non ne ho fruito	8	22.86%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

**Operatore Socio Assistenziale (OSA)**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	0	0.00%
medio	1	2.86%
alto	4	11.43%
non ne ho fruito	30	85.71%

**Servizio di assistenza alla comunicazione verbale**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	0	0.00%
medio	2	5.71%
alto	5	14.29%
non ne ho fruito	28	80.00%

**Fornitura ausili**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	2	5.71%
sufficiente	4	11.43%
medio	5	14.29%
alto	0	0.00%
non ne ho fruito	24	68.57%

**Fornitura PC e attrezzature informatiche**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	1	2.86%
sufficiente	2	5.71%
medio	3	8.57%
alto	1	2.86%
non ne ho fruito	28	80.00%

**Servizio manutenzione ausili e attrezzature informatiche**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	1	2.86%
sufficiente	4	11.43%
medio	3	8.57%
alto	0	0.00%
non ne ho fruito	27	77.14%

**Servizio di trasporto scolastico/formazione professionale**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
sufficiente	3	8.57%
medio	4	11.43%
alto	12	34.29%
non ne ho fruito	16	45.71%

**Forniture materiale parafarmaceutico**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	1	2.86%
sufficiente	6	17.14%
medio	4	11.43%
alto	3	8.57%
non ne ho fruito	21	60.00%

**Ritiene il personale di Cooperativa/Consorzio (OSE-OSA)/Comunale (OSA) competente e professionale ?**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
molto	21	60.00%
mediamente	7	20.00%
sufficientemente	1	2.86%
insufficientemente	0	0.00%
non ho elementi per valutare	6	17.14%

**Complessivamente come definisce l'esperienza dei servizi svolti nelle sue scuole**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
insufficiente	0	0.00%
mediocre	1	2.86%
positiva	16	45.71%
molto positiva	13	37.14%
non ho elementi per valutare	5	14.29%

**Rispetto al servizio erogato dal Comune, indichi quanto ritiene qualificanti i seguenti fattori:  
dia un voto da 1 (per niente qualificante) a 4 (molto qualificante)**

**professionalità**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
1	1	2.86%
2	4	11.43%
3	11	31.43%
4	19	54.29%

**qualità del servizio**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
1	1	2.86%
2	3	8.57%
3	19	54.29%
4	12	34.29%

**comunicazione Comune/scuola/famiglia/Cooperativa/Consorzio**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
1	2	5.71%
2	3	8.57%
3	22	62.86%
4	8	22.86%

**In che modo insegnanti e personale non docente della scuola sono informati dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune garantisce?**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale sul tot. delle risposte date</b>
Circolari informative del Comune trasmesse dal Dirigente Scolastico ai docenti e al personale	23	35,38%
Incontri della scuola con l'Ufficio competente comunale	6	9,23%
Incontri della scuola con i Coordinatori di Cooperativa/Consorzio	16	24,62%
Incontri della scuola con i Servizi Sanitari	17	26,15%
Altro	3	4,62%

**In che modo la scuola presenta alle famiglie i servizi/interventi a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune eroga**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale sul tot. delle risposte date</b>
attraverso comunicazioni scritte	11	26,19%
attraverso riunioni	27	64,29%
attraverso presentazioni del personale da parte della Cooperativa/del Consorzio	2	4,76%
Altro	2	4,76%

**Ritiene che Scuola e Famiglia conoscano l'attivazione del Numero Verde relativo al Servizio di Trasporto Scolastico per portatori di Handicap?**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	0	0.00%
Sì	26	74.29%
No	9	25.71%