

Indagine sul Servizio "sostegno all'Handicap" anno scolastico 2009/2010

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

Operatore Socio Educativo (OSE)

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	1	2,4%
sufficiente	0	0,0%
medio	11	26,2%
alto	25	59,5%
non ne ho fruito	5	11,9%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

Operatore Socio Assistenziale (OSA)

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	0	0,0%
sufficiente	0	0,0%
medio	3	7,1%
alto	4	9,5%
non ne ho fruito	35	83,3%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

Servizio di assistenza alla comunicazione verbale

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	0	0,0%
sufficiente	0	0,0%
medio	3	7,1%
alto	7	16,7%
non ne ho fruito	32	76,2%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

Fornitura ausili

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	1	2,4%
sufficiente	2	4,8%
medio	9	21,4%
alto	6	14,3%
non ne ho fruito	24	57,1%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

Fornitura PC e attrezzature informatiche

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	2	4,8%
sufficiente	0	0,0%
medio	3	7,1%
alto	3	7,1%
non ne ho fruito	34	81,0%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

Servizio manutenzione ausili e attrezzature informatiche

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	2	4,8%
sufficiente	4	9,5%
medio	5	11,9%
alto	1	2,4%
non ne ho fruito	30	71,4%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

Servizio di trasporto scolastico/formazione professionale

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	0	0,0%
sufficiente	3	7,1%
medio	5	11,9%
alto	9	21,4%
non ne ho fruito	25	59,5%

Se la sua scuola ha fruito dei servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune di Genova garantisce, indichi il livello di soddisfazione

Forniture materiale parafarmaceutico

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	0	0,0%
sufficiente	3	7,1%
medio	8	19,1%
alto	10	23,8%
non ne ho fruito	21	50,0%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

Operatore Socio Educativo (OSE)

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	1	2,4%
sufficiente	2	4,8%
medio	9	21,4%
alto	25	59,5%
non ne ho fruito	5	11,9%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

Operatore Socio Assistenziale (OSA)

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	0	0,0%
sufficiente	1	2,4%
medio	1	2,4%
alto	5	11,9%
non ne ho fruito	35	83,3%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

Servizio di assistenza alla comunicazione verbale

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	0	0,0%
sufficiente	1	2,4%
medio	3	7,1%
alto	4	9,5%
non ne ho fruito	34	81,0%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

Fornitura ausili

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	1	2,4%
sufficiente	3	7,1%
medio	10	23,8%
alto	4	9,5%
non ne ho fruito	24	57,1%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

Fornitura PC e attrezzature informatiche

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	2	4,8%
sufficiente	0	0,0%
medio	5	11,9%
alto	1	2,4%
non ne ho fruito	34	81,0%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

Servizio manutenzione ausili e attrezzature informatiche

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	3	7,1%
sufficiente	5	11,9%
medio	2	4,8%
alto	1	2,4%
non ne ho fruito	31	73,8%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

Servizio di trasporto scolastico/formazione professionale

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	0	0,0%
sufficiente	2	4,8%
medio	8	19,1%
alto	6	14,3%
non ne ho fruito	26	61,9%

Ci indichi anche il livello di soddisfazione rispetto ai tempi di erogazione degli interventi

Forniture materiale parafarmaceutico

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	0	0,0%
sufficiente	1	2,4%
medio	11	26,2%
alto	9	21,4%
non ne ho fruito	21	50,0%

Rispetto al servizio erogato dal Comune, indichi quanto ritiene qualificanti i seguenti fattori: dia un voto da 1 (per niente qualificante) a 4 (molto qualificante)

professionalità

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
1	0	0,0%
2	1	2,4%
3	16	38,1%
4	25	59,5%

Rispetto al servizio erogato dal Comune, indichi quanto ritiene qualificanti i seguenti fattori: dia un voto da 1 (per niente qualificante) a 4 (molto qualificante)

qualità del servizio

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
1	0	0,0%
2	3	7,1%
3	16	38,1%
4	23	54,8%

Rispetto al servizio erogato dal Comune, indichi quanto ritiene qualificanti i seguenti fattori: dia un voto da 1 (per niente qualificante) a 4 (molto qualificante)

comunicazione Comune/scuola/famiglia/Cooperativa/Consorzio

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
1	1	2,4%
2	4	9,5%
3	23	54,8%
4	14	33,3%

Ritiene il livello di informazione fornito dal competente Ufficio del Comune sui servizi relativi all'integrazione scolastica

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	0	0,0%
insufficiente	1	2,4%
sufficiente	11	26,2%
buono	24	57,1%
molto buono	6	14,3%

Quali strumenti ritiene utili per informare insegnanti e personale non docente sui servizi/forniture a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune garantisce?

Risposta	Conta	Percentuale
Circolari informative del Comune trasmesse dal Dirigente Scolastico ai docenti e al personale	22	21,2%
Incontri della Scuola con l'Ufficio competente comunale	16	15,4%
Incontri della Scuola con i Coordinatori di Cooperativa/Consorzio	25	24,0%
Incontri della Scuola con i Servizi Sanitari	20	19,2%
Formazione sui servizi erogati	20	19,2%
Altro	1	1,0%

In che modo la scuola presenta alla famiglie i servizi/interventi a sostegno dell'integrazione scolastica che il Comune eroga

Risposta	Conta	Percentuale
attraverso comunicazioni scritte	18	28,6%
attraverso riunioni	32	50,8%
attraverso presentazioni del personale da parte della Cooperativa/del Consorzio	6	9,5%
Altro	7	11,1%