



Settore Pianificazione Strategica e
Sviluppo Sistemi di Qualità

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

SERVIZIO NIDI E SCUOLE D'INFANZIA
Periodo dal 3 al 12 giugno 2009

Team di Progetto

Paola Acerbo - *Pianificazione Strategica e Sviluppo Sistemi di Qualità*

Marco Morelli - *Pianificazione Strategica e Sviluppo Sistemi di Qualità*

Roberto Ottonello - *Scienze Politiche Univ.di Genova (tirocinante)*

Alberto Repetto - *Amministrazione, organizzazione e gestione delle risorse umane Univ. di Genova (tirocinante)*

Coordinamento:

Mariapia Verdone - *Dirigente Responsabile del Settore Pianificazione Strategica e Sviluppo Sistemi di Qualità*

Introduzione

La qualità dell'azione amministrativa, la stessa legittimazione delle pubbliche istituzioni, passano sempre più attraverso il raccordo tra gli esiti "dell'ascolto" dell'utenza con la progettazione e l'innovazione dei singoli macroprocessi e dei relativi servizi erogati.

Tutto ciò richiede il definitivo abbandono di radicate autoreferenzialità a favore di nuove analisi e strategie focalizzate sugli utenti, visti non solo come "azionisti" o "clienti" ma, innanzitutto, come individui appartenenti alle diverse e interagenti realtà del corpus sociale.

Da diversi anni ormai, anche nella Pubblica Amministrazione si è affermata la logica della qualità, della trasparenza e dell'efficienza dei servizi offerti. Ciò è dovuto non soltanto agli interventi legislativi, in ultimo la Legge n. 15 del 2008 e i relativi decreti attuativi, ma anche ad un cambio di mentalità che ha permesso di trasformare la cultura degli "adempimenti" in cultura del "risultato", cioè fornire servizi ai cittadini.

Parallelamente è aumentata da parte del cittadino, la consapevolezza dei suoi diritti nei confronti dell'amministrazione pubblica, e le sue aspettative nei confronti dei servizi erogati.

Questo cambiamento ha fatto sì che, da semplice utente, il cittadino diventasse "cliente", ovvero destinatario di quella stessa attenzione che gli attribuiscono le aziende private.

Le indagini di "customer satisfaction", rappresentano proprio lo strumento di ascolto attraverso il quale è possibile raccogliere informazioni sulle aspettative dei cittadini e sulla loro percezione rispetto alla qualità dei servizi di cui fruiscono.

Il Settore Pianificazione Strategica e Sviluppo Sistemi di Qualità, in relazione all'importanza che il Comune di Genova ha dato al porre al centro delle strategie la "valutazione" delle proprie performance anche alla luce dei bisogni e delle aspettative dei loro naturali destinatari (i cittadini e le imprese), da alcuni anni realizza sistematicamente indagini di customer satisfaction per valutare la soddisfazione dei propri clienti/utenti.

L'indagine sui Nidi e le Scuole d'Infanzia del Comune di Genova

Il Settore Pianificazione Strategica e Qualità su indicazioni della Direzione Generale ha pianificato per l'anno 2009 una serie di indagini sulla soddisfazione del cliente focalizzate su alcuni settori e tematiche ritenute particolarmente significative per l'Amministrazione, tra cui i Servizi erogati dai Nidi e le Scuole d'Infanzia.

Tale indagine è stata svolta tra il 3 e il 12 giugno 2009 su tutte le Scuole di Infanzia e tutti i Nidi di Infanzia della Civica Amministrazione (vedi tabella allegata).

SCUOLE D'INFANZIA	Questionari consegnati	Questionari restituiti
Albaro	90	78
Aurora	75	30
Arcobaleno	87	40
Bertoncini	170	74
Boccadasse	70	57
Borgo Pila	70	52
Cà di Ventura	75	35
Chighizola	120	64
Coccinella	130	54
Colombo	74	45
Crevari	30	14
Delia Repetto	57	45
Don Bosco	42	27
Emanuele Luzzati	81	49
Emma Valle	206	82
Fantasia	60	53
Firpo	110	49
Foce	100	58
Gabbiano	50	23
Garbarino	58	33
Garrone	88	33
Glicine	65	44
Gnecco Massa	100	41
Govi	60	44
Guido Rossa	81	37
Farfalla	60	34
Lanterna	100	58
Maddalena	71	40
Maria Bondi	70	50
Mazzini	87	49
Mimosa	75	27
Montale	65	45
Monticelli	50	30

Peter Pan	55	27
Primavera	107	54
Quartiere Camoscio	60	43
Rivarolo	99	34
Rodari	46	29
San Desiderio	53	18
San Fruttuoso	75	34
San Luigi	90	17
San Pietro	85	66
Santa Sofia	106	36
Sole	75	15
Tina Quaglia	145	50
Tollot Occidentale	76	44
Tollot Orientale	92	34
Villa Bernabò Brea	90	64
Villa Dufour	46	27
Villa Letizia	73	45
Villa Sciallero	188	71
Villa Stalder	75	25
TOTALE	4363	2227

NIDI D'INFANZIA	Questionari consegnati	Questionari restituiti
Acquarello	30	20
Albero d'Oro	58	34
Alice	30	11
Aquilone	53	33
Arcobaleno	31	16
Camelot	42	23
Cantaegua	66	29
Casetta degli Orsacchiotti	36	16
Castello Raggio	25	13
Centofiori	34	22
Centro Infanzia Porto Antico	24	20
Cicogna	37	16
Eolo	27	16
Fata Morgana	45	36
Filastrocca	64	32
Gabbiano	39	23
Girasole	36	20
Girotondo	36	16
La Fabbrica dei Sogni	28	19
Lilliput	30	21
Lomellini	30	15
Mongolfiera	50	22
Nuvola	40	29
Oleandro	36	25

Prato Verde	56	38
Rondine	75	22
San Donato	27	21
Scoiattolo	28	13
Scrigno	46	34
Smeraldo	39	22
Veliero	61	19
Villa Savoretti	36	23
Villa Stalder	40	19
TOTALE	1335	738

N.B. E' stato oggetto di indagine anche l' "**Airone**" che non viene riportato nell'elenco in quanto è un nido d'infanzia **convenzionato** con il Comune di Genova e **gestito da una cooperativa**.

Metodologia

La complessità e l'entità dell'indagine rapportate alle risorse disponibili e alle difficoltà organizzative ha portato ad adottare come strumento d'ascolto il questionario in autocompilazione.

A tutti i genitori fruitori del servizio è stato consegnato il questionario invitandoli a restituirlo compilato ai referenti addetti alla raccolta.

Campione e universo di riferimento

Nel caso specifico l'**universo** di riferimento è rappresentato dai genitori i cui figli frequentano scuole o nidi d'infanzia comunali. Nell'anno scolastico 2008/2009 i bambini iscritti ai 33 nidi comunali erano pari a 1456 e quelli iscritti alle 52 Scuole d'infanzia erano 5001 (di cui 144 nelle sezioni primavera).

Nella tabella sono riportati per scuola/nido il numero dei questionari distribuiti e compilati, da cui si evince un tasso di restituzione pari al 51-55 %.

La somministrazione di questionari in autocompilazione che è stata adottata fa sì che inevitabilmente il campione si autoselezioni (in genere è maggiormente indotto a rispondere chi è molto scontento o molto soddisfatto del servizio) e pertanto, andando a cadere l'ipotesi di casualità, viene inficiata qualsiasi considerazione di tipo statistico.

Si sottolinea comunque che benché l'autoselezione degli intervistati non garantisca scientificamente la rappresentatività di tutti gli utenti, il numero elevato di questionari compilati, pari a **2227 nelle scuole infanzia e 738 nei nidi di infanzia**, sicuramente fornisce elementi conoscitivi importanti sul servizio indagato.

Il questionario

Ai genitori è stato chiesto di esprimere una valutazione sia in termini di soddisfazione che di importanza sulle diverse caratteristiche del servizio raggruppate in sei aree tematiche:

- accesso al servizio
- inserimento del bambino
- programmazione educativa
- accoglienza-commiato-cure di routine
- spazi
- rapporto scuola/famiglia

nonché un giudizio complessivo sul servizio fornito.

Sia per la valutazione della soddisfazione che per la valutazione dell'importanza è stata adottata una scala da 1 a 4 con esplicitata la chiave semantica solo negli estremi (1="per niente soddisfatto" e "per niente importante" e 4="molto soddisfatto" e "molto importante"). La scelta è stata fatta in coerenza con le linee guida condivise con il Gruppo di Lavoro "Benchmarking Q-Club" di cui il Comune di Genova fa parte assieme ad altri sette Civiche Amministrazioni. Ciò permetterà, tenendo conto delle peculiarità delle singole Amministrazioni, un confronto sui servizi erogati e l'individuazione delle "best practices" da condividere e adottare.

I genitori sono stati inoltre invitati a indicare l'eventuale necessità di ampliare alcune proposte (riunioni di sezione, colloqui individuali, incontri con insegnanti sull'educazione dei bambini, incontri con esperti, laboratori/attività per i genitori) e gli aspetti del servizio (in ordine di importanza) che dovrebbero essere oggetto di miglioramento.

Il questionario è stato distribuito anche in lingua spagnola per raggiungere anche i numerosi genitori stranieri.

Questionario per le famiglie

Vi chiediamo pochi minuti per esprimere un giudizio su alcuni aspetti del nido/scuola che il vostro bambino sta frequentando. Le vostre risposte saranno una preziosa opportunità per migliorare la qualità del servizio offerto

nido d'infanzia/scuola infanzia:

1. Quanto siete soddisfatti dei seguenti aspetti del servizio?

Dare un punteggio da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"

ACCESSO AL SERVIZIO

	1 per niente	2	3	4 molto
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni				
Chiarezza dei criteri per l'ammissione				

INSERIMENTO DEL BAMBINO

	1 per niente	2	3	4 molto
Modalità ed efficacia dell'inserimento				
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento				

RELAZIONE EDUCATIVA

	1 per niente	2	3	4 molto
Qualità della relazione tra insegnante e bambino				
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino				

PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA

	1 per niente	2	3	4 molto
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini				
Dotazione del materiale didattico/giocattoli				
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)				

ACCOGLIENZA - CONMIATO - CURE DI ROUTINE

	1 per niente	2	3	4 molto
Organizzazione del momento dell'accoglienza				
Organizzazione del momento del commiato				
Informazioni sulla giornata del bambino				
Attenzione all'igiene personale del bambino				

SPAZI

	1 per niente	2	3	4 molto
Igiene e pulizia dei locali				
Organizzazione degli spazi interni				
Organizzazione degli spazi esterni				
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)				

RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA

	1 per niente	2	3	4 molto
Informazioni sulle attività della programmazione educativa				
Informazioni sui progressi del bambino				
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola dell'infanzia (<i>colloqui, riunioni di sezione, ecc</i>)				

2. Vi chiediamo ora quanto sono **importanti** per voi i seguenti aspetti del servizio:
 Dare un punteggio da 1 “per niente importante” a 4 “molto importante”

	1 per niente	2	3	4 molto
ACCESSO AL SERVIZIO				
INSERIMENTO DEL BAMBINO				
RELAZIONE EDUCATIVA				
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA				
ACCOGLIENZA-COMMIATO-CURE DI ROUTINE				
SPAZI				
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA				

3. Complessivamente quanto siete soddisfatti del servizio offerto?
 Dare un punteggio da 1 “per niente soddisfatto” a 4 “molto soddisfatto”

1	2	3	4
---	---	---	---

Secondo voi che cosa si può migliorare? (*proposte in ordine di importanza*)

1.
2.
3.

Il questionario è stato compilato da:

- mamma
 papà
 entrambi
 altri

grazie per la collaborazione

RISULTATI

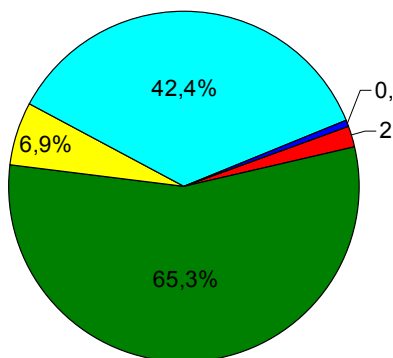
I servizi del Comune di Genova rivolti ai bambini tra 0 e 6 anni come già evidenziato sono erogati da 52 Scuole d'Infanzia e 33 Nidi di infanzia appartenenti alle 18 UOST presenti sul territorio cittadino.

La percentuale di restituzione dei questionari è risultata molto variabile (dal 18,9 % all' 88,3% nelle scuole infanzia e dal 29,3% all'83,3% nei nidi d'infanzia); ciò comporta inevitabilmente un'attenzione nella lettura dei dati aggregati in quanto i valori complessivi non derivano da una corretta "pesatura" dei valori delle singole sedi.

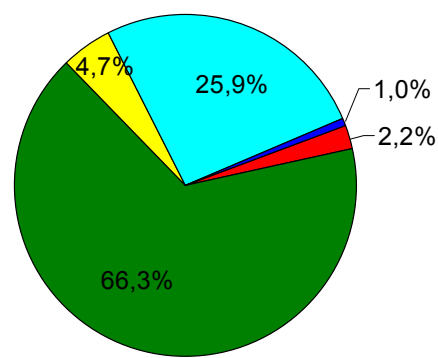
Per meglio sintetizzare e rappresentare i risultati, i dati sono stati elaborati sia come percentuali (percentuali di genitori che si sono dichiarati "per niente soddisfatti", ecc.) sia come valori medi ottenuti convertendo le risposte semantiche nei relativi punteggi; l'utilizzo dei valori medi in particolare è stato adottato per permettere un confronto immediato tra le diverse scuole.

Il questionario è stato compilato da.....

Scuole Infanzia



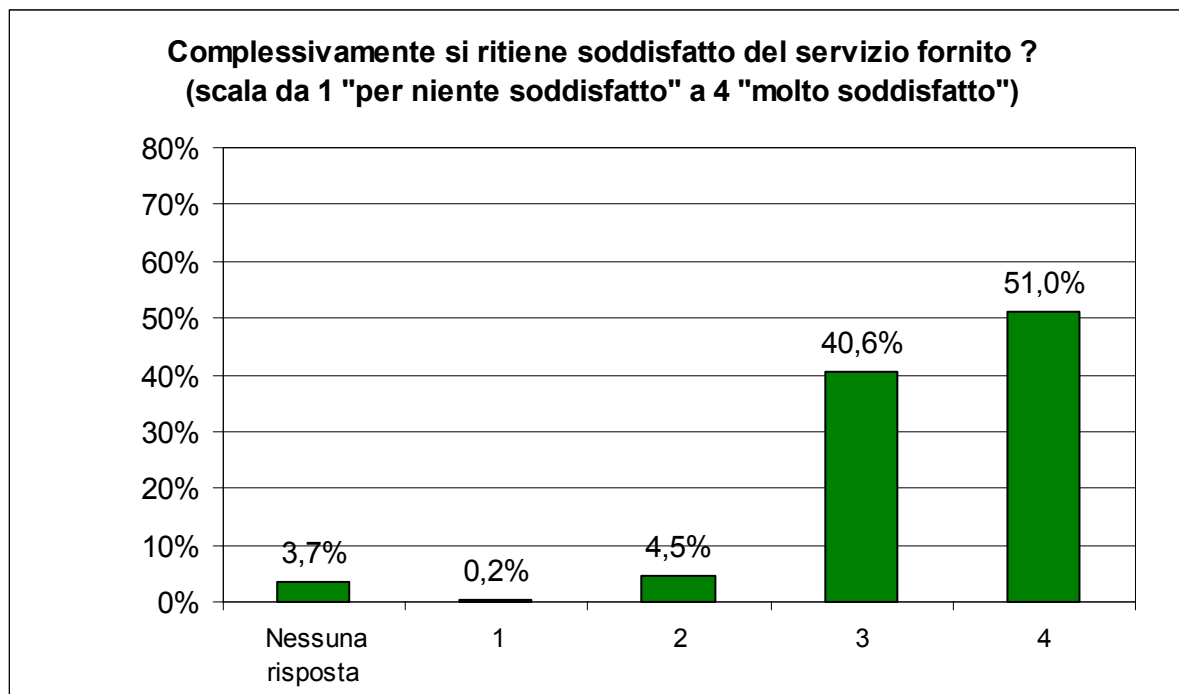
Nidi Infanzia



■ Nessuna risposta ■ mamma ■ papà ■ entrambi ■ altri

GIUDIZIO COMPLESSIVO SULLE SCUOLE D'INFANZIA

Complessivamente il voto di soddisfazione è risultato pari a **3,3** (scala da 1 a 4); la distribuzione delle risposte riportata nel grafico seguente evidenzia una percentuale di risposte positive pari al **91,6%**.



Le valutazioni individuali pur variando da scuola a scuola risultano comunque non inferiori a 2,8; ben 18 scuole su 52 hanno ottenuto punteggi tra 3,5 e 3,8.


SCUOLA D'INFANZIA	Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio ? (scala da 1 a 4)
Albaro	3,1
Aurora	3,6
Arcobaleno	3,4
Bertoncini	3,2
Boccadasse	3,6
Borgo Pila	3,5
Cà di Ventura	3,6
Chighizola	3,4
Coccinella	3,4
Colombo	2,9
Crevari	3,7
Delia Repetto	3,4
Don Bosco	3,3
Emanuele Luzzati	3,1
Emma Valle	3,4
Fantasia	3,6
Firpo	3,1
Foce	3,3
Gabbiano	3,4

SCUOLA D'INFANZIA	Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio ? (scala da 1 a 4)
Garbarino	3,4
Garrone	3,1
Glicine	3,3
Gnecco Massa	3,5
Govi	2,9
Guido Rossa	3,1
Farfalla	3,3
Lanterna	3,8
Maddalena	3,1
Maria Bondi	3,6
Mazzini	2,8
Mimosa	3,4
Montale	3,6
Monticelli	2,9
Peter Pan	3,4
Primavera	3,5
Quartiere Camoscio	3,6
Rivarolo	3,2
Rodari	3,6
San Desiderio	3,7
San Fruttuoso	3,4
San Luigi	3,4
San Pietro	3,2
Santa Sofia	3,0
Sole	3,7
Tina Quaglia	3,6
Tollot Occidentale	3,4
Tollot Orientale	3,7
Villa Bernabò Brea	3,4
Villa Dufour	3,0
Villa Letizia	3,6
Villa Sciallero	3,3
Villa Stalder	3,2

ALBARO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,1	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,0		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,8		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,4	3,5	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,4		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,3		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,5	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,4		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,2		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	2,8	3,3	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,0		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,8		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	2,7		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,0	3,2	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,1		
Organizzazione del momento del commiato	3,1		
Informazioni sulla giornata del bambino	2,8		
Attenzione all'igiene personale del bambino	2,8		
SPAZI	2,8	3,1	
Igiene e pulizia dei locali	3,0		
Organizzazione degli spazi interni	2,6		
Organizzazione degli spazi esterni	2,6		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	2,9		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,0	3,3	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	2,9		
Informazioni sui progressi del bambino	3,0		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,1		

ARCOBALENO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,1	3,33	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,0		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,5	3,73	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,5		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,80	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,7		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,68	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,0		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - CONMIATO-CURE DI ROUTINE	3,3	3,50	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,5		
Organizzazione del momento del conmiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,2		
SPAZI	3,2	3,45	
Igiene e pulizia dei locali	3,1		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	2,9		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,70	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,2		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

AURORA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,2	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,2		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,2		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,9	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,9		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,8		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,8	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,7		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,9		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,5	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,5		
Organizzazione del momento del commiato	3,6		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,4		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,3		
SPAZI	3,3	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,4		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	2,8		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,5	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,6		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

BERTONCINI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,7		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,1	3,5	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,7		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,2		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,2	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,3		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,0		
SPAZI	3,1	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	2,9		
Organizzazione degli spazi interni	3,1		
Organizzazione degli spazi esterni	3,0		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,3		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,3		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

BOCCADASSE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,7	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,7		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,8		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,4	3,7	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,4		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,3		
SPAZI	3,1	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,2		
Organizzazione degli spazi interni	3,0		
Organizzazione degli spazi esterni	2,5		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,6	3,9	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,5		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,7		

BORGO PILA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,2	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,2		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,2		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,6	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,5		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,6	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,0		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,4	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,5		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,3		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,4		
SPAZI	3,3	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,3		
Organizzazione degli spazi interni	3,2		
Organizzazione degli spazi esterni	3,0		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

CA DI VENTURA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,2	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,8		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,0		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,5		
ACCOGLIENZA - COMMIO - CURE DI ROUTINE	3,5	3,8	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,4		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,2	3,7	
Igiene e pulizia dei locali	3,4		
Organizzazione degli spazi interni	3,1		
Organizzazione degli spazi esterni	3,1		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,5	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,6		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

CHIGHIZOLA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,3	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,2		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,6	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - CONMIATO-CURE DI ROUTINE	3,2	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del conmiato	3,3		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,0		
SPAZI	3,4	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,3		
Organizzazione degli spazi interni	3,4		
Organizzazione degli spazi esterni	3,3		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,5		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

COCCINELLA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,3	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,4		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,2		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	4,0	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,8		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,0		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,5		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,3	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,3		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,2		
SPAZI	3,4	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,5		
Organizzazione degli spazi interni	3,4		
Organizzazione degli spazi esterni	3,1		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,41	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,5		

COLOMBO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,1	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,0		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,4	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,4		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,3		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,2	3,5	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,3		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,0		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	2,7	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	2,9		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,5		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	2,8		
ACCOGLIENZA - CONMIATO-CURE DI ROUTINE	2,9	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,0		
Organizzazione del momento del commiato	3,0		
Informazioni sulla giornata del bambino	2,7		
Attenzione all'igiene personale del bambino	2,9		
SPAZI	2,6	3,3	
Igiene e pulizia dei locali	2,6		
Organizzazione degli spazi interni	2,6		
Organizzazione degli spazi esterni	2,3		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,0		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	2,7	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	2,8		
Informazioni sui progressi del bambino	2,8		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	2,7		

CREVARI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	2,9		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,4	3,6	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,4		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,4		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,1	3,4	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,4		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	2,9		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,2	3,2	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,3		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,1		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,1	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,2		
Organizzazione del momento del commiato	3,2		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,0		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,1		
SPAZI	3,2	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,4		
Organizzazione degli spazi interni	3,2		
Organizzazione degli spazi esterni	2,9		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,5		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,1	3,5	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,0		
Informazioni sui progressi del bambino	3,3		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,1		

DELIA REPETTO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,2	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,4		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,5		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,8		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,3		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,6	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,5		
Organizzazione del momento del commiato	3,6		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,6		
SPAZI	3,5	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,8		
Organizzazione degli spazi interni	3,6		
Organizzazione degli spazi esterni	2,9		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,5	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

DON BOSCO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,7	3,0	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	2,9		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,6		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,4	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,4	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,5		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,3		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,0	3,3	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,4		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,6		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,1		
ACCOGLIENZA - CONMIATO-CURE DI ROUTINE	3,2	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,3		
Organizzazione del momento del commiato	3,1		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,4		
SPAZI	3,3	3,2	
Igiene e pulizia dei locali	3,5		
Organizzazione degli spazi interni	3,2		
Organizzazione degli spazi esterni	3,3		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,3		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,1	3,4	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,1		
Informazioni sui progressi del bambino	3,1		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,0		

EMMA VALLE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,2	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,2		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,4		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,0		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,6		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,4	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,5		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,4		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,4		
SPAZI	3,2	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,2		
Organizzazione degli spazi interni	3,0		
Organizzazione degli spazi esterni	2,9		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,5	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,5		
Informazioni sui progressi del bambino	3,6		
Modalità di partecipazione per i genitori prooste dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

FANTASIA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,6		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,0		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - CONMIATO-CURE DI ROUTINE	3,3	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,3		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,3		
SPAZI	3,3	3,3	
Igiene e pulizia dei locali	3,8		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	3,1		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,1		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,2		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

FARFALLA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,8	3,2	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,0		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,6		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,8		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,2		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,4		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,2	3,7	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,1		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,1		
SPAZI	3,2	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,5		
Organizzazione degli spazi interni	3,2		
Organizzazione degli spazi esterni	2,9		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,2		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

FIRPO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,2	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,0		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,5	3,3	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,5		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,3	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,1	3,3	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,1		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,2		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,1		
ACCOGLIENZA - CONMIATO-CURE DI ROUTINE	3,2	3,2	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del conmiato	3,2		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,1		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,2		
SPAZI	3,4	3,2	
Igiene e pulizia dei locali	3,5		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	3,1		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,5		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,2	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,2		
Informazioni sui progressi del bambino	3,2		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

FOCE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,8		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,4	3,6	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,4		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,5		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,6	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,3		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	2,8	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,1		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,8		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,0		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,1	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,1		
Organizzazione del momento del commiato	3,3		
Informazioni sulla giornata del bambino	2,9		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,0		
SPAZI	2,8	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,0		
Organizzazione degli spazi interni	3,0		
Organizzazione degli spazi esterni	1,7		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,1	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,0		
Informazioni sui progressi del bambino	3,1		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,1		

GABBIANO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,3	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,3		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	4,0	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,9	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,3		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - CONMIATO-CURE DI ROUTINE	3,4	3,9	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del conmiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,3		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,4		
SPAZI	3,4	3,7	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	3,0		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,9	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

GARBARINO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,2	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,2		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,20		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,9		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,7		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,2	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,9		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,1		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,5	3,7	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,6		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,4		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,3		
SPAZI	3,5	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,4		
Organizzazione degli spazi esterni	3,2		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,5		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,9	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,5		
Informazioni sui progressi del bambino	3,2		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,5		

GARRONE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,8	3,1	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	2,9		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,8		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,4	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,4		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,4		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,5		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,0	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,10		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,9		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	2,9		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	2,9	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,0		
Organizzazione del momento del commiato	2,9		
Informazioni sulla giornata del bambino	2,6		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,0		
SPAZI	2,6	3,2	
Igiene e pulizia dei locali	3,3		
Organizzazione degli spazi interni	2,1		
Organizzazione degli spazi esterni	1,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	2,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	2,8	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	2,8		
Informazioni sui progressi del bambino	2,9		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	2,8		

GLICINE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,2	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,5	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,5		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,2		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,2	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,3		
Organizzazione del momento del commiato	3,3		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,1		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,2		
SPAZI	3,5	3,7	
Igiene e pulizia dei locali	3,5		
Organizzazione degli spazi interni	3,6		
Organizzazione degli spazi esterni	3,2		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,3		
Informazioni sui progressi del bambino	3,3		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

GNECCO MASSA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,0		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,8		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,7		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,2		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,4	3,7	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,4		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,3		
SPAZI	3,4	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,4		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	3,3		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,5	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,6		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,5		

GOVI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,0		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,3	3,5	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,2		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,4		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,6	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,0	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,0		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,8		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,1	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,2		
Organizzazione del momento del commiato	2,9		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,2		
SPAZI	3,3	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	3,0		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,3		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,3		
Informazioni sui progressi del bambino	3,3		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

GUIDO ROSSA

VALUTAZIONE IMPORTANZA AREA

ACCESSO AL SERVIZIO	3,1	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,0		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,5	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,5		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,5		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,3		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - CONMIATO-CURE DI ROUTINE	3,1	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del conmiato	3,2		
Informazioni sulla giornata del bambino	2,8		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,0		
SPAZI	3,4	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	3,1		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,3		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

LANTERNA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,3	3,6	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,4		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,3		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,8		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,8		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,7		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,3		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,7		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,6	3,7	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,7		
Organizzazione del momento del commiato	3,7		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,4	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,4		
Organizzazione degli spazi interni	3,4		
Organizzazione degli spazi esterni	3,0		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,8		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,6	3,9	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,7		
Informazioni sui progressi del bambino	3,7		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,5		

LUZZATI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,2	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	2,9		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,4		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,2		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	2,9	3,5	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,2		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,2		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,3	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,3		
Organizzazione del momento del commiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,4		
SPAZI	3,3	3,3	
Igiene e pulizia dei locali	3,3		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	3,0		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,5	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,2		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,2		

MADDALENA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,1	3,0	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,4	3,4	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,3		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,5		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,4	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,3	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,3		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,6		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,4	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,5		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,3		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	2,9	2,9	
Igiene e pulizia dei locali	3,4		
Organizzazione degli spazi interni	3,1		
Organizzazione degli spazi esterni	1,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,6	3,4	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,6		
Informazioni sui progressi del bambino	3,6		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,6		

MARIA BONDI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,2		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,8		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,9	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,9		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,9	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,9		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,2	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,9		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,5		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,6	3,7	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,8		
Organizzazione del momento del commiato	3,6		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,6		
SPAZI	3,7	3,7	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,8		
Organizzazione degli spazi esterni	3,6		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,9		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,7	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,7		
Informazioni sui progressi del bambino	3,7		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,6		

MAZZINI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,2	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	2,9		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,0		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,1	3,5	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,1		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,2		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,6	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,5		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,3		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	2,9	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,1		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,6		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,1		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	2,9	3,3	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,1		
Organizzazione del momento del commiato	2,9		
Informazioni sulla giornata del bambino	2,7		
Attenzione all'igiene personale del bambino	2,9		
SPAZI	2,9	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,2		
Organizzazione degli spazi interni	2,9		
Organizzazione degli spazi esterni	2,7		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,0		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,1	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,1		
Informazioni sui progressi del bambino	3,1		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,2		

MIMOSA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,0		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,5	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,4		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,5		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	2,9	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,1		
Organizzazione del momento del commiato	3,0		
Informazioni sulla giornata del bambino	2,9		
Attenzione all'igiene personale del bambino	2,8		
SPAZI	3,7	3,8	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,7		
Organizzazione degli spazi esterni	3,8		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,5		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,2		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

MONTALE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,1	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,2		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,0		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,3	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,4		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,3		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,2		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,5		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,4	3,7	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,5		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,3		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,2		
SPAZI	3,5	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,4		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	3,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,9		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,2		

MONTICELLI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,5	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,6		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,4		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,9	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,3	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,5		
Organizzazione del momento del commiato	3,1		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,3		
SPAZI	3,4	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,5		
Organizzazione degli spazi interni	3,4		
Organizzazione degli spazi esterni	3,3		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,5	3,9	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,5		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

PETER PAN

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,2	3,8	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,8	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,8		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,2	3,5	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,2		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,8		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,5		
ACCOGLIENZA - CONMIATO-CURE DI ROUTINE	3,2	3,3	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,3		
Organizzazione del momento del conmiato	3,2		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,1		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,2		
SPAZI	3,1	3,7	
Igiene e pulizia dei locali	3,4		
Organizzazione degli spazi interni	3,0		
Organizzazione degli spazi esterni	2,7		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,1		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,4	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,2		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

PRIMAVERA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,3	3,6	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,2		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,5		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,1	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,2		
Organizzazione del momento del commiato	3,3		
Informazioni sulla giornata del bambino	2,9		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,1		
SPAZI	3,5	3,7	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	3,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,3		
Informazioni sui progressi del bambino	3,3		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

QUARTIERE CAMOSCIO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,8		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,2	3,5	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,4		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,0		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,3	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,3		
Organizzazione del momento del commiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,3		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,2		
SPAZI	3,5	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,4		
Organizzazione degli spazi esterni	3,3		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,7		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

RIVAROLO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,1	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,0		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,5	3,6	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,5		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,3		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,2		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,6		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,1	3,3	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,1		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,0		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,0		
SPAZI	2,8	3,1	
Igiene e pulizia dei locali	3,2		
Organizzazione degli spazi interni	2,7		
Organizzazione degli spazi esterni	2,0		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,2		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

RODARI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,3	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,4		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,6	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,1	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,3		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,2		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	2,9		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,2	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,3		
Organizzazione del momento del commiato	3,2		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,0		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,2		
SPAZI	3,8	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,8		
Organizzazione degli spazi interni	3,9		
Organizzazione degli spazi esterni	3,8		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,8		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,5		
Informazioni sui progressi del bambino	3,2		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

SAN DESIDERIO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,7		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,5		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,6	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,6		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,4	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,3		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,4		
SPAZI	3,6	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,7		
Organizzazione degli spazi esterni	3,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,8		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

SAN FRUTTUOSO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,8	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	2,9		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,7		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,5		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,7		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,6		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,1	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,1		
Organizzazione del momento del commiato	3,2		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,1		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,0		
SPAZI	3,1	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	2,8		
Organizzazione degli spazi interni	3,0		
Organizzazione degli spazi esterni	3,0		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,5	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,5		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

SAN LUIGI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,6	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	2,6		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,5		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,4	3,6	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,4		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,4		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,1		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,0	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,3		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,6		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,1		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,0	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,1		
Organizzazione del momento del commiato	3,1		
Informazioni sulla giornata del bambino	2,7		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,1		
SPAZI	3,5	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,2		
Organizzazione degli spazi esterni	3,6		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,2	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,2		
Informazioni sui progressi del bambino	3,1		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,2		

SAN PIETRO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,3	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,2		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,3		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,4		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,0	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,3		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,7		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,1		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,1	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,2		
Organizzazione del momento del commiato	3,3		
Informazioni sulla giornata del bambino	2,8		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,1		
SPAZI	3,1	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,2		
Organizzazione degli spazi interni	3,2		
Organizzazione degli spazi esterni	2,7		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,3		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,0	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,0		
Informazioni sui progressi del bambino	3,0		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,0		

SANTA SOFIA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,8	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,0		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,6		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,4	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,4		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,4		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,2		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	2,8	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,0		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	2,8		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	2,7	3,2	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	2,8		
Organizzazione del momento del commiato	2,7		
Informazioni sulla giornata del bambino	2,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	2,8		
SPAZI	3,0	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,1		
Organizzazione degli spazi interni	2,9		
Organizzazione degli spazi esterni	2,8		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,1		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	2,8	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	2,6		
Informazioni sui progressi del bambino	2,9		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,0		

SOLE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,3	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,8		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,2		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,8	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,7		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,2		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,7		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,4	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,7		
Organizzazione del momento del commiato	3,3		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,4	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,5		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	3,2		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,3		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,6	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,6		
Informazioni sui progressi del bambino	3,6		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,6		

TINA QUAGLIA

VALUTAZIONE IMPORTANZA AREA

ACCESSO AL SERVIZIO	3,1	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,2		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,7		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,3		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,3	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	2,9		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,3		
SPAZI	3,4	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	3,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,3		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,3		
Informazioni sui progressi del bambino	3,3		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

TOLLOT OCCIDENTALE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,7		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,3	3,5	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,3		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,4		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,2	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,9		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,2	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,2		
Organizzazione del momento del commiato	3,2		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,1		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,0		
SPAZI	3,3	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,1		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	3,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,3		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,9	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,3		
Informazioni sui progressi del bambino	3,3		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

TOLLOT ORIENTALE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,6		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,2		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,5	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,5		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,4		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,6	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,5		
Organizzazione degli spazi interni	3,6		
Organizzazione degli spazi esterni	3,6		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,5	3,9	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,6		
Informazioni sui progressi del bambino	3,6		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

VILLA BERNABO BREA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,8		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,4	3,6	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,5		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,4		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,1	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,4		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,8		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,0		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,2	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,2		
Organizzazione del momento del commiato	3,2		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,0		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,1		
SPAZI	3,2	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,1		
Organizzazione degli spazi interni	3,2		
Organizzazione degli spazi esterni	3,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,3		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,2	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,2		
Informazioni sui progressi del bambino	3,1		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,2		

VILLA DOFOUR

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,0		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,9	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,8		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,1	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,4		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,9		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,0		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,3	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,1		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,3		
SPAZI	3,0	3,3	
Igiene e pulizia dei locali	3,1		
Organizzazione degli spazi interni	3,1		
Organizzazione degli spazi esterni	2,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,3		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,2	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,2		
Informazioni sui progressi del bambino	3,3		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,1		

VILLA LETIZIA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,3	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,4		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,3		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,9	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,8		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,8	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,7		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,7		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,6		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,5	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,7		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,4		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,4	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,4		
Organizzazione degli spazi esterni	3,0		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,6	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,6		
Informazioni sui progressi del bambino	3,6		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

VILLA SCIALLERO

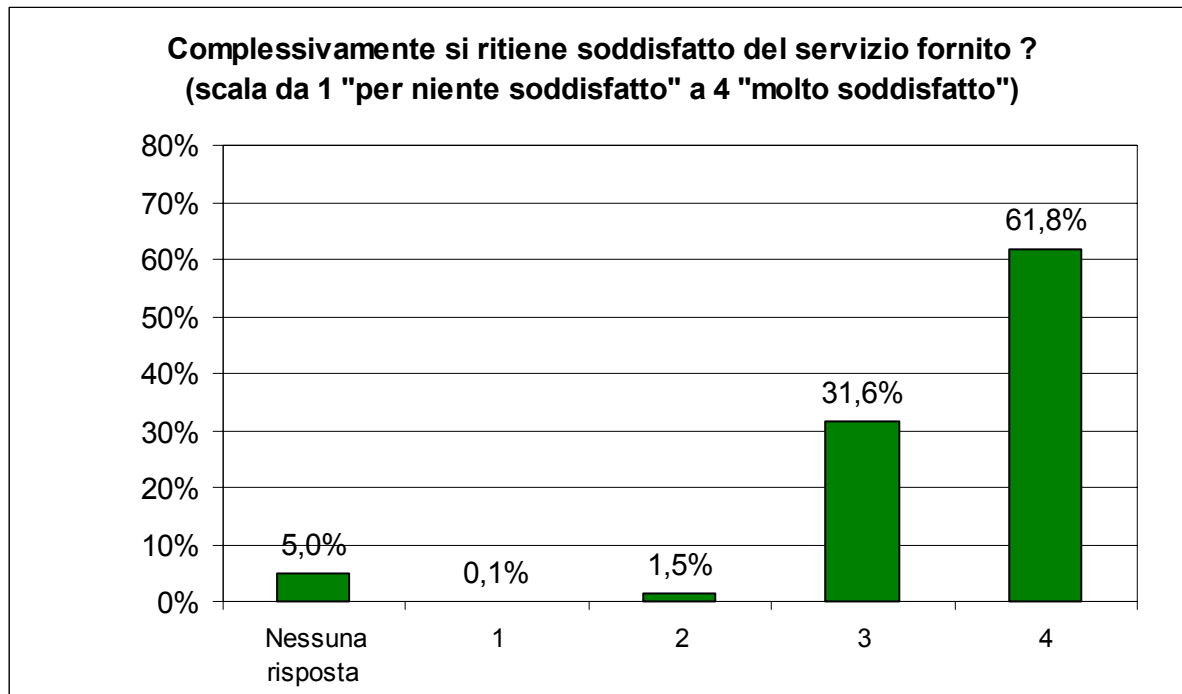
	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,2	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,0		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,8		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,1	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,3		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	2,7		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,2	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,3		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,0		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,2		
SPAZI	3,3	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,2		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	3,1		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,5		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,5	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,5		

VILLA STALDER

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,7		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,8		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,0		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,5	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,6		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,4		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,2		
SPAZI	3,2	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,2		
Organizzazione degli spazi interni	3,2		
Organizzazione degli spazi esterni	3,1		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,3		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

GIUDIZIO COMPLESSIVO SUI NIDI D'INFANZIA

Complessivamente il voto di soddisfazione è risultato pari a **3,4** (scala da 1 a 4); la distribuzione delle risposte riportata nel grafico seguente evidenzia una percentuale di risposte positive pari al **93,4%**.



Le valutazioni individuali pur variando da nido a nido risultano comunque non inferiori a 2,7; 18 nidi su 33 hanno ottenuto punteggi tra 3,5 e 3,8.

NIDI D'INFANZIA	Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio ? (scala da 1 a 4)
Acquarello	2,7
Albero d'Oro	3,5
Alice	3,0
Aquilone	3,7
Arcobaleno	3,6
Camelot	3,5
Cantaegua	3,7
Casetta degli Orsacchiotti	2,9
Castello Raggio	3,3
Centofiori	3,3
Centro Infanzia Porto Antico	3,8
Cicogna	3,8
Eolo	3,3
Fata Morgana	3,5
Filastrocca	3,4
Gabbiano	3,4
Girasole	3,2

NIDI D'INFANZIA	Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio ? (scala da 1 a 4)
Girotondo	3,2
La Fabbrica dei Sogni	3,6
Lilliput	3,8
Lomellini	3,5
Mongolfiera	3,6
Nuvola	3,7
Oleandro	3,4
Prato Verde	3,3
Rondine	3,6
San Donato	3,7
Scoiattolo	3,5
Scrigno	3,4
Smeraldo	3,4
Veliero	3,6
Villa Savoretti	3,2
Villa Stalder	3,6

ACQUARELLO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,6	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,7		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,5		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,4	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,8	3,4	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,7		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,4	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,4		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,2		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,4	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,3		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,2	3,3	
Igiene e pulizia dei locali	3,5		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	3,2		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,0		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,4	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,1		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

AIRONE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,6	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,7		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,5		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,4	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,8	3,4	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,7		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,4	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,4		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,2		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,4	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,3		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,2	3,3	
Igiene e pulizia dei locali	3,5		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	3,2		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,0		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,4	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,1		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

ALBERO D'ORO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,5		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,2	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,2		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	2,9		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,3	3,7	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,1		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,3		
SPAZI	3,6	3,7	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	3,6		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,1	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,0		
Informazioni sui progressi del bambino	3,2		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,2		

ALICE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,6	2,9	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	2,8		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,5		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	3,5	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,8		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,8		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,5	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,3	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,7		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,5		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,5	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,3		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,6		
SPAZI	3,4	3,1	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	3,3		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,2		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,2	3,2	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,1		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,2		

AQUILONE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,4	3,7	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,5		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,3		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,8		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,8		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	4,0	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,9	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,8		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,5		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,7		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,7	3,9	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,8		
Organizzazione del momento del commiato	3,6		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,7		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,6		
SPAZI	3,4	3,7	
Igiene e pulizia dei locali	3,4		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	3,2		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	4,0	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

ARCOBALENO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,1	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	4,0	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	4,0		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	4,0		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,9	3,6	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	4,0		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,8		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,8	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,9		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,5		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,9		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,9	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,9		
Organizzazione del momento del commiato	3,9		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,8		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,9		
SPAZI	3,6	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,6		
Organizzazione degli spazi esterni	3,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,6	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,6		
Informazioni sui progressi del bambino	3,6		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,7		

CAMELOT

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,2	3,2	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,5	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,8		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,9	3,5	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,8		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,5	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,7		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,5		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,6		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,5	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,2		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,4		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,7		
SPAZI	3,6	3,3	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,7		
Organizzazione degli spazi esterni	3,5		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,5		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,5	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,2		

CANTAEGUA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,8		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,8		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,8	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,7		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,8		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,6		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,6	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,6		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,6		
SPAZI	3,6	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,7		
Organizzazione degli spazi esterni	3,6		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,5		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,3		
Informazioni sui progressi del bambino	3,2		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

CASSETTA ORSACCHIOTTI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,3	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,3		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,9	3,6	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,9		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,7		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,8		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,6		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,8		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,6	3,3	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,6		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,6		
SPAZI	3,6	3,0	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,6		
Organizzazione degli spazi esterni	3,2		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,9		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,8	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,8		
Informazioni sui progressi del bambino	3,8		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,7		

CASTELLO RAGGIO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,7	3,7	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,7		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,8		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	4,0	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,6	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,3		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,7		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,2		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,6	3,3	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,7		
Organizzazione del momento del commiato	3,6		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,6		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,6	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,8		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	3,5		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,6	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,6		
Informazioni sui progressi del bambino	3,6		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,5		

CENTOFIORI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,3	3,8	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,3		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,2		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,8	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,8		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,9	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,5		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,1		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,5	3,9	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,6		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,5	3,8	
Igiene e pulizia dei locali	3,8		
Organizzazione degli spazi interni	3,7		
Organizzazione degli spazi esterni	3,5		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,0		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,9	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,3		
Informazioni sui progressi del bambino	3,3		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,5		

CENTRO PORTO ANTICO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,3	3,6	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,4		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,2		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,9	4,0	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,9		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,8	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,7		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,8	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,9		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,7		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,9		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,7	3,8	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,7		
Organizzazione del momento del commiato	3,7		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,6		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,7		
SPAZI	3,5	3,8	
Igiene e pulizia dei locali	3,9		
Organizzazione degli spazi interni	3,9		
Organizzazione degli spazi esterni	2,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,8		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,6	3,9	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,6		
Informazioni sui progressi del bambino	3,7		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,6		

CICOGNA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,4	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,5		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,4		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,8	4,0	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,8		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,7	4,0	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,9		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,6		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,6		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,3	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,0		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,4		
SPAZI	3,4	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,8		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	2,9		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,2	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,3		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,0		

EOLO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,1	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,8		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,2	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,4		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,0		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,3	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,1		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,4		
SPAZI	3,2	3,7	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	2,8		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,1		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	2,9	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	2,9		
Informazioni sui progressi del bambino	3,1		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	2,8		

FABBRICA DEI SOGNI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,8		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,4	3,6	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,3		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,6	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,5		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,4	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,4		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,1	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,1		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	2,9		
SPAZI	3,5	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	3,2		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,5	3,5	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,5		
Informazioni sui progressi del bambino	3,6		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

FATA MORGANA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,1	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,2		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,5		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,4		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,2		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,4	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,3		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,4		
SPAZI	3,5	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,6		
Organizzazione degli spazi esterni	3,5		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,3		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,2		

FILASTROCCA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,6	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,5	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,4		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,3		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,9	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,5		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,3	3,7	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,0		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,4		
SPAZI	3,5	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	3,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,3		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,1	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,1		
Informazioni sui progressi del bambino	3,0		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,1		

GABBIANO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,9	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	2,9		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,8		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,5		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,8		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,3		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,0		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,5		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,2	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,2		
Organizzazione del momento del commiato	3,1		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,2		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,2		
SPAZI	3,3	3,3	
Igiene e pulizia dei locali	3,0		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	3,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,3		
Informazioni sui progressi del bambino	3,3		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

GIRASOLE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	2,8	3,0	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,0		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,7		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,3	3,5	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,2		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,3		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,6	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,5		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,3		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,5	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,4		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,3		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,5	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,5		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,4		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,3	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	2,7		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,5		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,3	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,3		
Informazioni sui progressi del bambino	3,2		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,5		

GIROTONDO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,6	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,8		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,3	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,4		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,3		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,1		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,2		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	2,9	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,1		
Organizzazione del momento del commiato	2,7		
Informazioni sulla giornata del bambino	2,9		
Attenzione all'igiene personale del bambino	2,9		
SPAZI	3,6	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	3,5		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,8		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,1	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,1		
Informazioni sui progressi del bambino	3,0		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

LILLIPUT

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,2		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,6		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,8		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,8		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,6	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,7		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,9		
SPAZI	3,7	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,8		
Organizzazione degli spazi interni	3,7		
Organizzazione degli spazi esterni	3,3		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,8		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,6	3,9	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,6		
Informazioni sui progressi del bambino	3,8		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,5		

LOMELLINI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,2	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,4		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,2	3,5	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,7		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,0		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,3	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,2		
Organizzazione del momento del commiato	3,1		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,8	3,3	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,7		
Organizzazione degli spazi esterni	3,8		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,9		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,5		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,1		

MONGOLFIERA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,4	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,5		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,3		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,9	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,8		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,5	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,4	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,7		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,3		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,3		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,6	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,7		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,6		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,6		
SPAZI	3,5	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	3,5		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,2		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,5	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,7		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

NUVOLA

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,7	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,9	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,9		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,8	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,8		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,8		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,7		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,7	3,8	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,8		
Organizzazione del momento del commiato	3,7		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,6		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,8		
SPAZI	3,6	3,9	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,6		
Organizzazione degli spazi esterni	3,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,6	3,9	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,7		
Informazioni sui progressi del bambino	3,6		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,6		

OLEANDRO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,6	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,9		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,6		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,2		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,7		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,3		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,6	3,5	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,4		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,8		
SPAZI	3,7	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,9		
Organizzazione degli spazi interni	3,6		
Organizzazione degli spazi esterni	3,5		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,7		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,6	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,3		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

PRATO VERDE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,1	3,2	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	3,6	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,6	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,6	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,7		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,3		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,1		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,6	3,3	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,7		
SPAZI	3,4	3,4	
Igiene e pulizia dei locali	3,5		
Organizzazione degli spazi interni	3,2		
Organizzazione degli spazi esterni	3,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,6		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,4	3,5	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,3		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,3		

RONDINE

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,2		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,8	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,4		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,4		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,2		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,5	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,5		
Organizzazione del momento del commiato	3,3		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,6		
SPAZI	3,4	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,5		
Organizzazione degli spazi interni	3,5		
Organizzazione degli spazi esterni	3,0		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,2	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,2		
Informazioni sui progressi del bambino	3,4		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,0		

SAN DONATO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,5	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,2		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	4,0	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,8	4,0	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,8		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,7		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,5		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,6	3,9	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,6		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,8	3,7	
Igiene e pulizia dei locali	3,9		
Organizzazione degli spazi interni	3,9		
Organizzazione degli spazi esterni	3,4		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,8		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,5	3,9	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,6		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,4		

SCOIATTOLO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,7	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	2,9		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	3,9	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,8		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,9	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,4		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,7		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,5	3,8	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,5	3,8	
Igiene e pulizia dei locali	3,7		
Organizzazione degli spazi interni	3,6		
Organizzazione degli spazi esterni	3,2		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,5		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,6	4,0	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,5		
Informazioni sui progressi del bambino	3,8		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,6		

SCRIGNO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	3,4	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,0		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,6	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,5		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,7	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,6		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,2		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,5	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,1		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,4	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,3		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,4		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,4		
SPAZI	3,2	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,2		
Organizzazione degli spazi interni	3,0		
Organizzazione degli spazi esterni	3,2		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,4		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	2,9	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	2,8		
Informazioni sui progressi del bambino	3,0		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	2,9		

SMERALDO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,4	3,3	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,5		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,4		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,9	3,7	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,8		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,8	3,5	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,9		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,3	3,5	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,5		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,6	3,4	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,6		
Organizzazione del momento del commiato	3,5		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,7		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,7		
SPAZI	3,2	3,0	
Igiene e pulizia dei locali	3,5		
Organizzazione degli spazi interni	3,1		
Organizzazione degli spazi esterni	2,7		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,5		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,5	3,5	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,5		
Informazioni sui progressi del bambino	3,5		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,6		

VELIERO

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,1	3,6	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,2		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,9	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,9		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,9		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,7	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,8		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,4	3,7	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,6		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,1		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,5	3,6	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,5		
Organizzazione del momento del commiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,5		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,5		
SPAZI	3,1	3,5	
Igiene e pulizia dei locali	3,3		
Organizzazione degli spazi interni	3,1		
Organizzazione degli spazi esterni	2,7		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,5		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,6	3,8	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	3,4		
Informazioni sui progressi del bambino	3,7		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,7		

VILLA SAVORETTI

	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,0	2,7	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,0		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,1		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,8	3,3	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,8		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,8		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,1	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,5		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,0	3,2	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,2		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,0		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	2,8		
ACCOGLIENZA - COMMIO-CURE DI ROUTINE	3,3	3,8	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,3		
Organizzazione del momento del commiato	3,0		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,3		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,3		
SPAZI	3,1	3,7	
Igiene e pulizia dei locali	3,3		
Organizzazione degli spazi interni	3,1		
Organizzazione degli spazi esterni	3,0		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,2		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	3,0	3,5	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	2,7		
Informazioni sui progressi del bambino	3,3		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	3,1		

VILLA STALDER

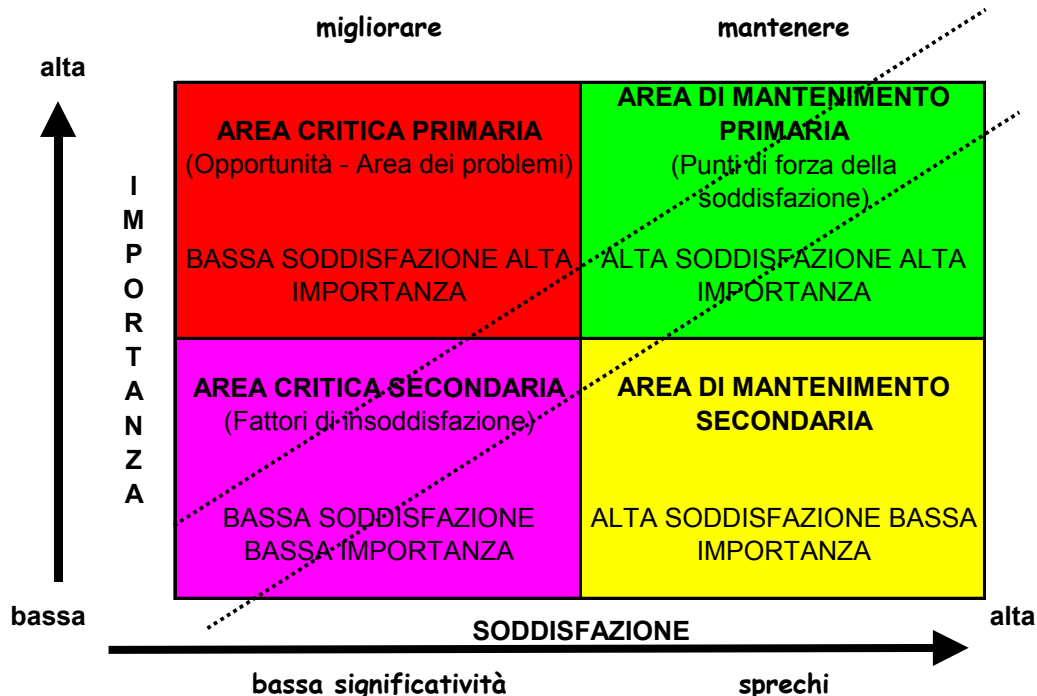
	VALUTAZIONE	IMPORTANZA	AREA
ACCESSO AL SERVIZIO	3,1	3,2	
Chiarezza della modulistica relativa alle iscrizioni	3,1		
Chiarezza dei criteri per l'ammissione	3,0		
INSERIMENTO DEL BAMBINO	3,7	3,8	
Modalità ed efficacia dell'inserimento	3,7		
Qualità della relazione tra insegnante e genitori durante l'inserimento	3,7		
RELAZIONE EDUCATIVA	3,6	3,9	
Qualità della relazione tra insegnante e bambino	3,7		
Qualità della relazione tra collaboratori socio/educativi e bambino	3,6		
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	3,5	3,8	
Varietà e qualità delle occasioni di gioco e delle attività proposte ai bambini	3,7		
Dotazione del materiale didattico/giocattoli	3,2		
Documentazione consegnata alle famiglie sul percorso educativo del bambino (elaborati, foto, osservazioni degli insegnanti, ...)	3,4		
ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE	3,2	3,7	
Organizzazione del momento dell'accoglienza	3,3		
Organizzazione del momento del commiato	3,4		
Informazioni sulla giornata del bambino	3,0		
Attenzione all'igiene personale del bambino	3,3		
SPAZI	3,4	3,6	
Igiene e pulizia dei locali	3,6		
Organizzazione degli spazi interni	3,3		
Organizzazione degli spazi esterni	3,3		
Visibilità delle attività svolte (esposizione di lavori dei bambini, foto, ecc)	3,3		
RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA	2,7	3,7	
Informazioni sulle attività della programmazione educativa	2,7		
Informazioni sui progressi del bambino	2,6		
Modalità di partecipazione per i genitori proposte dal nido/scuola d'infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc)	2,7		

Tabelle Valutazione-Importanza

L'analisi incrociata di soddisfazione e importanza dei requisiti attraverso una tabella a doppia entrata consente di rappresentare in maniera semplice ma efficace le indicazioni raccolte sui requisiti indagati e consente di individuare dove le azioni di miglioramento sono necessarie.

I requisiti che in base al loro grado di importanza e soddisfazione si trovano nell'area mantenimento secondaria (bassa importanza ma alta soddisfazione) richiederanno azioni mirate alla loro valorizzazione mentre quelli rientranti nell'area critica secondaria (bassa soddisfazione e bassa importanza) possono richiedere generiche azioni di miglioramento, non prioritarie, o in taluni casi possono rivelarsi addirittura elementi non significativi per il servizio e quindi non più oggetto di valutazione e investimento.

Mentre l'area di mantenimento primaria raggruppa i requisiti eccellenti del servizio, che pertanto debbono essere costantemente monitorati affinché la qualità raggiunta venga mantenuta, l'area in rosso rappresenta la vera area di criticità; gli elementi che ricadono in questa area richiedono una grande attenzione nell'individuare le motivazioni che hanno portato a una bassa soddisfazione e azioni prioritarie efficaci.

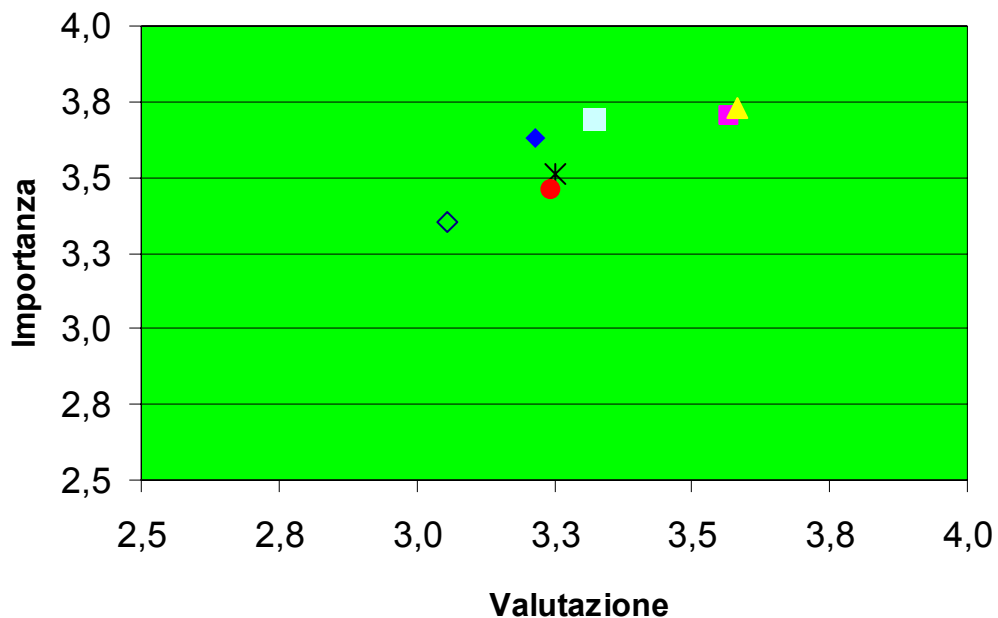


La tabella valutazione-importanza delle singole caratteristiche del Servizio asili e scuole d'infanzia evidenzia che poiché sia i voti di soddisfazione che di importanza risultano superiori a 3 gli item ricadono nell'Area di mantenimento primaria (vedi grafici seguenti).

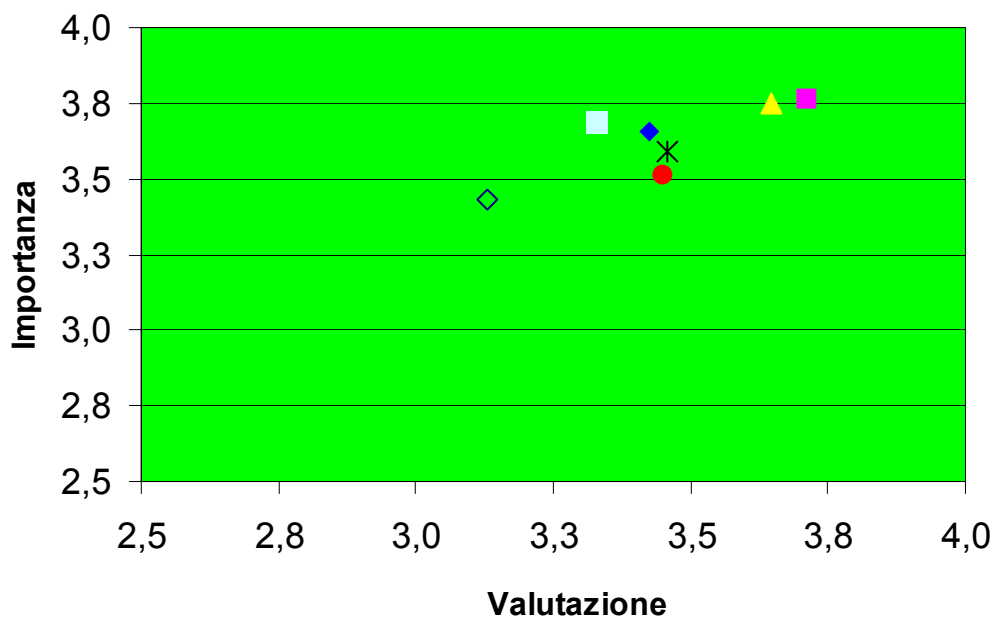
VALUTAZIONE-IMPORTANZA

voto da 1 a 4

SCUOLE D'INFANZIA



NIDI D'INFANZIA



- | | |
|--|----------------------------|
| ◇ ACCESSO AL SERVIZIO | ■ INSERIMENTO DEL BAMBINO |
| ▲ RELAZIONE EDUCATIVA | ◆ PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA |
| * ACCOGLIENZA - COMMiato-CURE DI ROUTINE | ● SPAZI |
| ■ RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA | |

PROPOSTE O SUGGERIMENTI

Come già esposto, il servizio risulta soddisfare ampiamente le esigenze dell'utenza, ma numerosi genitori hanno risposto alla richiesta di indicare quali aspetti potrebbero essere comunque migliorati.

I suggerimenti raccolti comuni a nidi e scuole infanzia sono i seguenti:

- maggiore manutenzione delle strutture
- migliorare gli spazi sia interni che esterni
- migliorare la dotazione di materiale didattico (fogli, penne, pennarelli, ecc,) e giochi
- eliminazione delle barriere architettoniche
- maggiore attenzione all'igiene personale dei bambini
- aumentare le uscite didattiche
- estensione degli orari
- continuità delle figure educative
- incrementare i laboratori e le attività motorie
- curare maggiormente la comunicazione con i genitori, in particolare dovrebbero essere fornite più informazioni su come si è svolta la giornata del bambino (cibo, esigenze fisiologiche, attività..), sul percorso educativo e i progressi individuali.

Sono state inoltre segnalate le seguenti criticità:

- Scuola infanzia Arcobaleno e Tollot Orientale: infiltrazioni d'acqua quando piove
- Scuola infanzia Coccinella: muro pericolante che rende inagibile il giardino di pertinenza
- Nidi di infanzia Rondine e Girotondo: microclima inadeguato
- Nido di infanzia Veliero: scale pericolose

RISULTATO COMPLESSIVO DELL'INDAGINE

Il servizio erogato dalle Scuole e Asili d'infanzia è risultato complessivamente rispondente alle esigenze dell'utenza, ottenendo un'ottima valutazione in termini di soddisfazione, pertanto non sono evidenziati particolari o urgenti interventi di miglioramento.

Merita comunque una riflessione il fatto che nei commenti sia stato più volte evidenziata la necessità di una maggiore manutenzione delle strutture e degli spazi esterni, denunciando talvolta situazioni critiche.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Verificare l'effettiva sussistenza delle criticità segnalate dagli utenti (vedi paragrafo "proposte e suggerimenti") e attuare tempestivi interventi necessari al ripristino.

Pianificare interventi atti a eliminare le barriere architettoniche.

Predisporre una scheda riassuntiva dove riportare per ciascun bambino le attività primarie giornaliere (cibo, bisogni fisiologici, sonnello pomeridiano, ecc.) che consenta ai genitori un'informazione di base sintetica e immediata.

Nelle scuole/asili in cui gli spazi lo consentono, rendere disponibile un'area (controllata) dove i genitori possano "parcheggiare" i passeggini.

