



COMUNE DI GENOVA

CORPO POLIZIA MUNICIPALE

**RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ ISTITUZIONALE
SVOLTA NEL 2011**

Tutti i servizi pubblici fondano la loro legittimazione e misurano la loro eccellenza sul rapporto di fiducia che sono in grado di costruire con i cittadini destinatari dei servizi stessi.

Questa considerazione è particolarmente vera per quei servizi, come quelli svolti dalla Polizia Municipale, che rivestono, per il numero degli utenti interessati e per la delicatezza della loro attività, una particolare rilevanza sociale.

La Polizia Municipale svolge attività molto articolate nell'obiettivo di garantire alla città ed ai suoi abitanti sicurezza e tutela dei principi della civile convivenza; un obiettivo perseguito con impegno costante cercando di fornire risposte alle situazioni di disagio quotidiano, attraverso la comprensione delle problematiche, l'individuazione delle soluzioni più soddisfacenti e l'intervento più efficace.

Esperienza e professionalità hanno caratterizzato gli interventi condotti nel 2011 dagli operatori impegnati nell'assolvimento del compito di salvaguardare le regole di convivenza generale, mediante una costante attività di osservazione della realtà sociale, dei bisogni e della conseguente domanda di servizi, di informazione, di prevenzione e di controllo.

I dati statistici qui contenuti danno testimonianza del tanto lavoro svolto complessivamente da tutti gli appartenenti al Corpo, che non esito a definire, sia sotto il profilo quantitativo, ma soprattutto qualitativo, eccellente.

Come gli anni scorsi, abbiamo organizzato le risultanze statistiche relative all'attività istituzionale svolta dal Corpo di Polizia Municipale nell'anno 2011 ripartendole nelle aree tematiche fondamentali per la sicurezza e la qualità della vita nella

nostra Città: *Sicurezza stradale, Vivibilità della città, Sicurezza Urbana e Tutela del Consumatore.*

Nel presidio di queste tematiche, che possono essere ricondotte unitariamente alla cosiddetta area del "buon vivere", noi *Cantunè* ci siamo impegnati nello scorso anno, ed oggi, in concomitanza con la ricorrenza del nostro Santo Patrono, San Sebastiano, rendiamo pubblico quanto siamo riusciti a realizzare, confidando in tal modo di fornire uno strumento utile per la sempre migliore collaborazione fra chi offre un servizio e chi ne beneficia.

Mi sia consentito in tale occasione esprimere un sentimento di apprezzamento e di viva gratitudine alle donne e agli uomini della Polizia Municipale, cui chiedo di continuare ad onorare il loro lavoro con l'impegno e con i risultati che hanno dimostrato in questi anni ed auspico loro una sempre crescente solidarietà relazionale, spirito di servizio ed abnegazione, doti indispensabili per il soddisfacimento delle pubbliche esigenze dei nostri cittadini, nell'intento che deve legare il nostro operato di contribuire nel rendere più sicura e vivibile la nostra bella Città.

Il Comandante, *Roberto Mangiardi*

COMPOSIZIONE DEL CORPO

<i>grado</i>		<i>n°</i>	<i>m</i>	<i>f</i>
Comandante		1	1	0
Dirigenti		3	2	1
<i>funzionari</i>	Primi commissari	1	1	0
	Commissari capi	1	1	0
	Commissari superiori	49	43	6
	Commissari	150	125	25
	Ispettori capi	2	2	0
	Ispettori	1	1	0
<i>agenti</i>	Sovrintendenti capo	424	362	62
	Sovrintendenti	118	93	25
	Assistenti	15	10	5
	Agenti scelti	63	36	27
	Agenti	130	90	40
<i>totale personale P.M.</i>		958	767	191
Personale amministrativo		68	35	33
Guardie municipali		8	1	7
<i>totale personale</i>		1034	803	231
Assunzioni /Mob. interna		2	1	1
Cessazioni dal servizio		60	44	16

COLLOCAZIONE PERSONALE P.M.

	<i>n°</i>	<i>m</i>	<i>f</i>
COMANDO GENERALE	33	20	13
COORD. SERV. INTEGRATI TERRITORIO	144	114	30
SETT. SERVIZI TERR.LI	596	469	127
SETT. SICUREZZA URBANA	185	164	21

ORGANIZZAZIONE DEL CORPO

STRUTTURE DIREZIONE

Comando Generale	1
Direzione	1
Settori	2
Distretti territoriali	9
Reparti/Nuclei/Uffici	20

PARCO VEICOLI

autoveicoli	138
motoveicoli	111
Quadricicli elettrici	4
<i>totale veicoli</i>	253
<i>Km percorsi in pattugliamento</i>	2.127.767

DOTAZIONI

		<i>controlli</i>
Etilometri	13	7.749
Pre-test	19	
Droga test	2	108
Banchi a rulli	1	48
Radiometri	2	5
Fonometri	9	415

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

corsi	78
partecipanti	1.008

SICUREZZA STRADALE

ACCERTAMENTI CODICE DELLA STRADA *

violazioni in materia di	Sosta Fermata Intralcio	Polizia Municipale	144.914	
		Guardie Municipali	31.524	
		Amt / Ge.Parcheggi	71.412	247.850
	Semaforo		4.251	
	Precedenza		720	
	Velocità		15.333	
	Abuso alcol/stupefacenti		434	
	Cinture di sicurezza		2.023	
	Casco		86	
	Uso cellulare		3.415	
	Precedenza ai pedoni		690	
	Altre norme di comportamento		47.192	74.144
	Patente di guida		1.186	
	Efficienza veicoli		2.026	
	Revisioni		3.682	
	Presentazione documenti		25.423	
	Altre norme CdS		2.091	34.408
	Corsi bus			
		Polizia Municipale	1.622	
		Ausiliari Amt	15.429	17.051
	telecontrollo varchi ztl		87.055	
	telecontrollo c/bus [Amt]		96.976	184.031
	<i>totale accertamenti</i>			557.484
	Front-office contravvenzioni			55.950

INFORTUNISTICA STRADALE

Incidenti con soli danni ai veicoli	2.411
Incidenti con feriti (prognosi certa)	3.911
Incidenti con feriti (prognosi riservata)	85
Incidenti mortali	20
<i>totale incidenti rilevati</i>	6.427
Illesi	9.212
Feriti con prognosi certa	4.897
Feriti con prognosi riservata	87
Persone decedute	22
<i>totale persone coinvolte</i>	14.218

PATENTE A PUNTI *

Sosta spazi bus, taxi, invalidi	16.531
Altre violazioni con decurtazione punti	24.767
<i>totale violazioni accertate</i>	41.298
Punti decurtabili	131.124

SANZIONI ACCESSORIE (*)

fermo/sequestro	Ciclomotori alterati	6	
	Veicoli senza assicurazione	601	
	Altri sequestri	281	
	Altri fermi amministrativi	688	
Ritiro	Carte di circolazione	142	
	Patenti di guida	1166	
	Patenti per sospensione	600	
Segnalazioni per ritiro patente		774	
Altre segnalazioni		313	
Confische		410	4.981
immobilità	totali	3.585	
	parziali	740	4.325
<i>totale sanzioni accessorie</i>			9.306

* I dati si riferiscono al periodo 01.12.2010 - 30.11.2011

ACCERTAMENTI REGOLAMENTI COMUNALI /VIOLAZIONI AMMINISTRATIVE*

Polizia comunale	2.016
Detenzione e tutela animali	125
Regolamenti annonari	515
Altri regolamenti	409
Altre violazioni amministrative	3.034
<i>totale accertamenti</i>	6.099

(*) I dati si riferiscono al periodo 01.12.2010 - 30.11.2011

POLIZIA AMBIENTALE - EDILIZIA - TUTELA ANIMALI

	<i>amm.vo</i>	<i>penale</i>
Inquinamento acque suolo aria	50	32
Inquinamento acustico	37	30
Polizia Edilizia	24	38
Tutela demanio	3	2
Tutela animali	20	17
Sequestri	5	31
Varie	15	14
<i>totale accertamenti</i>	154	164
Sanzioni deiezioni canine (PM + Amiu)	397	
Controlli deiezioni canine (PM + Amiu)	8.966	
Relitti veicoli (procedura in corso)	291	
Relitti veicoli rimossi	1.477	

VIVIBILITÀ DELLA CITTÀ

ATTIVITÀ DI PREVENZIONE GENERALE

Trattamenti Sanitari Obbligatori		311
Veicoli spostati		546
Veicoli spostati per evento alluvionale		637
Pronto intervento	<i>diurno</i>	69.187
	<i>serale-notturno</i>	52.954
Sopralluoghi serali-notturni		33.850
Controlli informatici fatti dal Coa		60.037
Servizi per tutela istituzionale		1.959
Messaggi viabilità su pannelli		18.980
Educazione stradale	<i>corsi/manifestazioni</i>	64
	<i>partecipanti</i>	3.252

POLIZIA DI PROSSIMITÀ

Agenti impegnati	375	
Pattuglie agenti a piedi	9.399	
Pattuglie interdistrettuali (Alfa, Beta, Gamma)	10.638	
Palmari in dotazione	52	
Segnalazioni relative al decoro urbano	3.414	
Convivenza civile	1.348	
<i>Totale interventi</i>	4.762	
Scuole presidiate da PM	35	
Scuole presidiate da TUTOR	23	
<i>CASI DI PROSSIMITA'</i>		
	Casi	Risolti
1° Distretto PM	160	105
2° Distretto PM	350	234
3° Distretto PM	196	106
4° Distretto PM	248	110
5° Distretto PM	270	157
6° Distretto PM	215	156
7° Distretto PM	198	155
8° Distretto PM	322	223
9° Distretto PM	372	274
Nucleo Palazzo Civico	50	35
TOTALI	2.381	1.555

ATTIVITÀ GIUDIZIARIA

reati	Codice della Strada	800
	Altri in materia di circolazione	4.280
	Polizia ambientale	164
	Contro la persona	601
	Contro il patrimonio	504
	Violazioni normativa immigrazione	292
	Reati diversi	661
<i>totale procedimenti penali</i>		7.302
Arresti		17
Denunce a piede libero		1.310
Sequestro corpi di reato		496
Altre attività di PG		2.225
Veicoli rubati rinvenuti		1.324

TELEFONO ANTITRUFFA IN COLLABORAZIONE CON S.M.S.

Giornate di presenza in volontariato	228
Telefono antitruffa: segnalazioni	63
Telefono antitruffa: tentativi sventati	13
Ore/uomo vigilanza ville/parchi	2.160

TUTELA DEL CONSUMATORE

POLIZIA ANNONARIA E TUTELA DEI CONSUMATORI

Attività commerciali sede fissa		4.327	
Abusivismo su area pubblica		3.705	
Tutela dei consumatori		1.404	
Sequestro merci		1.868	
<i>totale accertamenti amministrativi</i>		11.304	
Violazioni penali polizia annonaria		222	
Controlli	Esercizi alimentari	1.068	
	Esercizi non alimentari	3.803	
	Pubblici esercizi	898	
	Circoli privati	132	
	Attività artigianali	1.397	
	Stabilimenti balneari	5	
	Attività ricettive	22	
	Occupazioni suolo	1.966	
	Agenzie di affari (ex art. 115 TULPS)	43	
	Guide turistiche	7	
	Palestre	7	
	Società Mercati Ingrosso	129	
	Ispezioni tutela del consumatore	Prezzi	6.294
		Peso netto	1.181
		Condizioni igieniche	1.990
Etichettatura		2.576	
Saldi/Promozioni		2.570	
Totale controlli		24.088	

SERVIZI ON LINE

WWW.PMGENOVA.IT

Visite	523.671
Moduli scaricati	35.817
Segnalazioni relitti	147
Acquisizione rapporti incidente stradale	5.186
Richieste chiarimenti "Avvisi bonari"	474

RIEPILOGO ACCERTAMENTI

Codice della Strada	557.484
Commercio e Tutela dei consumatori	11.304
Polizia ambientale e tutela animali	318
Regolamenti comunali/ altre violazioni amministrative	6.099
Polizia giudiziaria	7.259