

Iscrizioni scuole infanzia on line 2009

Iscrizioni totali n. 1950

iscrizioni on line n. 196

questionari on line n. 58

VALUTAZIONE

Scala da 1 (per niente d'accordo) a 6 (completamente d'accordo)

MEDIA

ritengo che il servizio "iscrizioni 06 on-line" sia complessivamente soddisfacente	5,3
riesco ad accedere con facilità alle "iscrizioni 06 on-line "	5,2
sul sito trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno per utilizzare il servizio "iscrizioni 06 on-line", senza necessità di rivolgermi altrove	5,2
utilizzare l'"iscrizione 06 on-line" è più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali	5,5
è facile compilare la domanda di "iscrizione 06 on-line"	5,2
il tempo di connessione internet concesso per la compilazione della domanda è adeguato	5,3
i criteri utilizzati per definire la graduatoria sono di facile comprensione	4,6
riesco a localizzare le informazioni sulle "iscrizioni 06 on-line" con pochi click	5,0
il sito offre la possibilità di contattare facilmente il Servizio 06	5,0
il sito offre strumenti adeguati per effettuare un reclamo	4,4
il servizio "iscrizioni 06 on-line" semplifica le mie attività	5,5
mi sento sicuro nell'inserire in questo sito dati riservati	5,1
tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio "iscrizioni 06 on-line" sia complessivamente soddisfacente	5,3

IMPORTANZA

Scala da 1 (per niente importante) a 6 (molto importante)

MEDIA

facilità di accesso al servizio "iscrizioni 06 on-line"	5,4
completezza delle informazioni on-line	5,5
idoneità del servizio on-line di soddisfare le esigenze degli utenti	5,5
impostazione grafica e organizzazione dei contenuti del sito	5,0
idoneità del sito a raccogliere quesiti, fornire soluzioni, risolvere disservizi	5,1
capacità del sito di semplificare le relazioni tra enti e cittadini	5,6
livello di sicurezza e privacy	5,1