



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SERVIZI CIVICI, LEGALITA' E DIRITTI
SERVIZI ELETTORALI



INDAGINE SUI SERVIZI ELETTORALI DEL COMUNE DI GENOVA

ELEZIONI EUROPEE

25 MAGGIO 2014

Questionario on line

I Servizi Elettorali del Comune di Genova hanno promosso una riflessione, in occasione delle Elezioni Europee del 25 maggio 2014, finalizzata al miglioramento del servizio, attraverso un'indagine realizzata con un breve questionario, per la prima volta, pubblicato on line.

Dalle risposte pervenute risulta che i cittadini si ritengono, nel complesso, abbastanza informati sull'attività svolta dall'ufficio Elettorale e sono soddisfatti della competenza e professionalità dimostrata dal personale.

Gli utenti che hanno utilizzato il sito istituzionale, per informazioni in materia elettorale, giudicano apprezzabili i contenuti pubblicati.

L'accessibilità interna dei seggi è valutata positivamente come la pulizia degli stessi.

Risulta diffusa la conoscenza delle misure adottate per agevolare l'esercizio del diritto al voto all'elettorato disabile e le stesse sono valutate adeguate.

Come si rileva dalle risposte, l'utenza continua a preferire il rapporto personale con l'operatore, anche telefonico, e quindi, pur continuando ad implementare le informazioni sul sito internet e la corrispondenza per via telematica (posta elettronica, pec, ecc...), i Servizi Elettori si impegnano a prestare attenzione alle indicazioni emerse e, per soddisfare le richieste dei cittadini/elettori, a formare personale competente e predisposto all'*ascolto*.

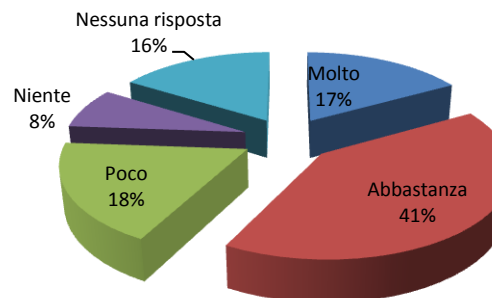
Nonostante l'evidenza del questionario sull'*home page* del sito istituzionale, il numero degli accessi (167) non ha dato risultati particolarmente significativi, pertanto, per il futuro si ipotizza di ascoltare l'opinione dei cittadini anche utilizzando altri canali che prevedono il contatto diretto.

SERVIZI ELETTORALI - QUESTIONARIO ON LINE ANNO 2014

Risultati

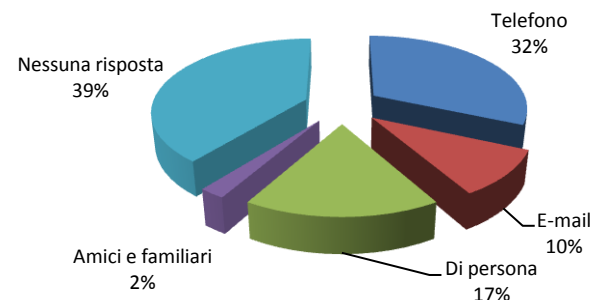
1. Si ritiene informato sull'attività svolta dall'ufficio Elettorale del Comune e dei servizi da esso erogati- [Livello di soddisfazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto	22	16.92%
Abbastanza	53	40.77%
Poco	24	18.46%
Niente	10	7.69%
Nessuna risposta	21	16.15%



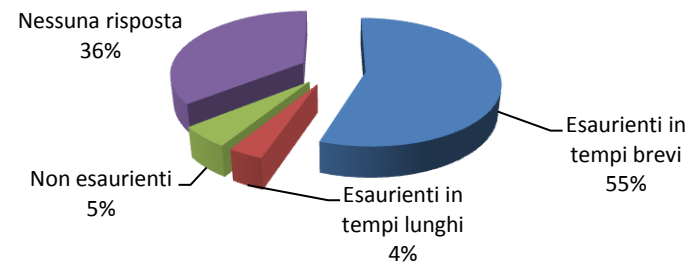
2. Se ha contattato l'ufficio elettorale quale mezzo ha utilizzato- [Mezzo scelto]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Telefono	41	31.54%
E-mail	13	10.00%
Di persona	22	16.92%
Amici e familiari	3	2.31%
Nessuna risposta	51	39.23%



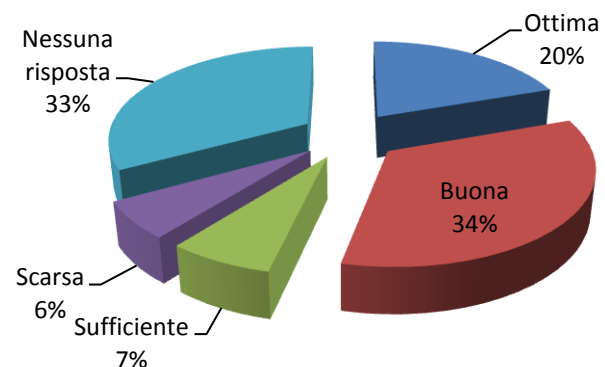
3. Se ha contattato l'ufficio elettorale come sono state le risposte fornite- [Livello di soddisfazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Esaurienti in tempi brevi	62	55.36%
Esaurienti in tempi lunghi	4	3.57%
Non esaurienti	6	5.36%
Nessuna risposta	40	35.71%



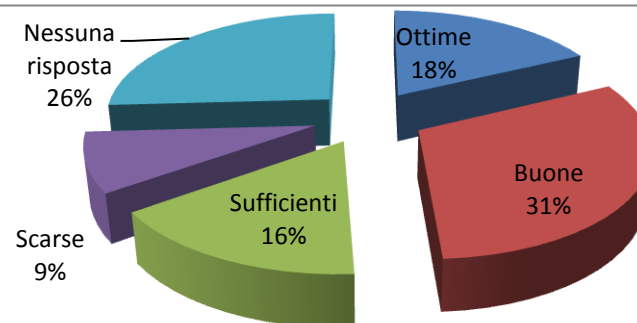
4. Come valuta la competenza e la professionalità dimostrati-
[Livello di soddisfazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Ottima	22	19.64%
Buona	38	33.93%
Sufficiente	8	7.14%
Scarsa	7	6.25%
Nessuna risposta	37	33.04%



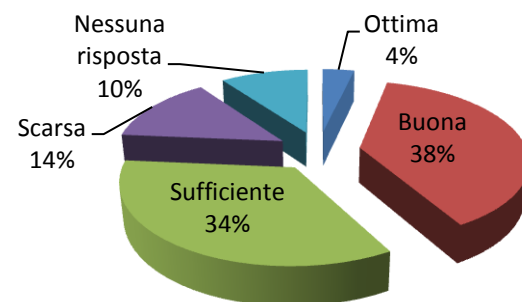
5. Se ha consultato il sito internet www.comune.genova.it in materia elettorale, come valuta le informazioni contenute-
[Livello di soddisfazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Ottime	20	17.86%
Buone	35	31.25%
Sufficienti	18	16.07%
Scarse	10	8.93%
Nessuna risposta	29	25.89%



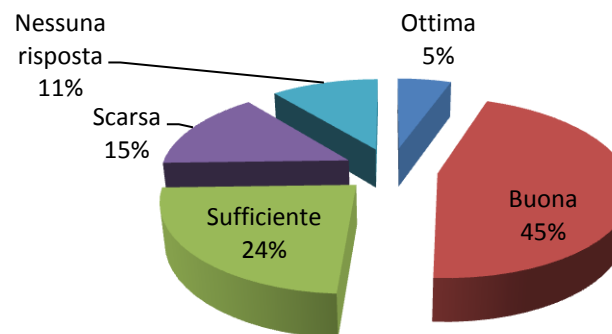
6. Come valuta la pulizia dei locali dei plessi elettorali- [Livello di soddisfazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Ottima	4	3.64%
Buona	42	38.18%
Sufficiente	38	34.55%
Scarsa	15	13.64%
Nessuna risposta	11	10.00%



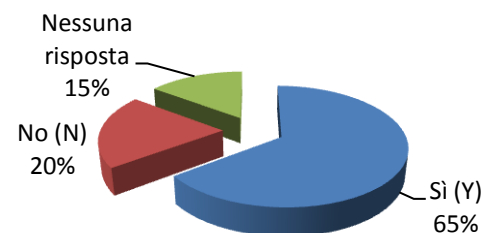
7. Come valuta l'accessibilità interna dei plessi elettorali-
[Livello di soddisfazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Ottima	6	5.45%
Buona	50	45.45%
Sufficiente	26	23.64%
Scarsa	16	14.55%
Nessuna risposta	12	10.91%



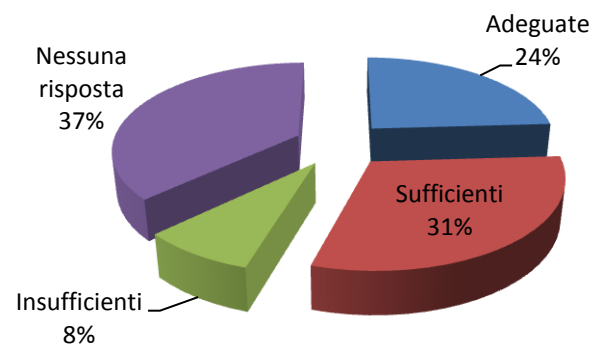
8. Conosce le agevolazioni messe in atto dai Servizi elettorali per garantire il diritto al voto ad un elettore disabile-

Risposta	Conteggio	Percentuale
Sì (Y)	70	64.81%
No (N)	22	20.37%
Nessuna risposta	16	14.81%

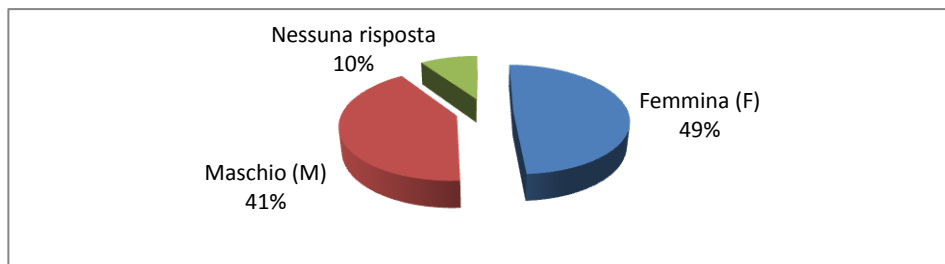


9. Se conosce le agevolazioni messe in atto dai Servizi elettorali per garantire il diritto al voto ad un elettore disabile le ritiene: [Livello di soddisfazione]

Risposta	Conteggio	Percentuale
Adeguate	26	24.07%
Sufficienti	33	30.56%
Insufficienti	9	8.33%
Nessuna risposta	40	37.04%



Genere		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Femmina (F)	51	49.04%
Maschio (M)	43	41.35%
Nessuna risposta	10	9.62%



Età		
Risposta	Conteggio	Percentuale
18/30 anni	11	10.58%
31/50 anni	43	41.35%
51/65 anni	38	36.54%
66/75 anni	3	2.88%
oltre 76 anni	2	1.92%
Nessuna risposta	7	6.73%

