

GALLERIA d'ARTE MODERNA (GAM)

Visitatori nel periodo di rilevazione (9 - 20 settembre 2009) n. 230 - questionari n. 34

Utilizzando una scala da 1 a 4 indichi per cortesia quale giudizio dà ai diversi aspetti del servizio offerto

	Valutazione	Importanza	Area
informazioni per raggiungere il museo	2,77	3,30	Area Critica Primaria (Red)
collezione	3,38	3,72	
contesto architettonico e ambientale	3,68	3,43	
cortesia e disponibilità del personale	3,33	3,66	
informazioni sul museo e sul percorso di visita	2,85	3,48	
costo del biglietto d'ingresso	2,93	2,93	Area di Mantenimento Primaria (Green)
guardaroba	2,33	2,74	
bookshop	2,38	2,54	Area Critica Secondaria (Purple)
caffetteria	1,27	2,55	
servizi igienici	3,19	3,32	
informazioni su altri musei	2,70	2,82	Area di Mantenimento Secondaria (Yellow)

