



COMUNE DI GENOVA

LINEE GUIDA PER LO SVILUPPO DELLE APPLICAZIONI “MOBILE” DEL COMUNE DI GENOVA

Riferimento: Direzione Sistemi Informativi (DSI) – Ufficio Infrastrutture di conoscenza e decisione con Ufficio Dominio soggetti e funzioni trasversali correlati

Realizzazione Applicazione

Applicazione per smartphone e tablet per i sistemi operativi di maggior diffusione sul mercato, ed in particolare almeno una versione per Apple iOS e per Google Android.

Circa gli altri sistemi operativi (ed in particolare Windows) queste linee guida saranno aggiornate in base all'evoluzione del mercato.

L'applicazione può essere realizzata in tecnologia nativa (es. Apple Xcode, Eclipse,..) o tramite il paradigma della webview-html5

Soggetto Proponente

- a. Interno: nasce da una esigenza di un settore del comune che deve rivolgersi a DSI.
- b. Esterno: il fornitore di sua iniziativa propone un “prodotto” (anche in fase prototipale) all'Amministrazione: a questo punto la Struttura interna coinvolta deve rivolgersi a DSI.

Dispositivi mobili: smartphone e tablet.

Sistemi operativi: L'applicazione dovrà essere compatibile con il maggior numero possibile di sistemi operativi presenti sui dispositivi in uso.

Interfaccia grafica

Particolare attenzione deve essere rivolta alle risoluzioni “portrait” 640x960, 768x1024, 320x480 e alle risoluzioni “landscape” 960x640, 1024x768, 480x320. L'interfaccia grafica delle applicazioni deve cambiare in base all'orientamento del dispositivo.

L'aspetto grafico dell'applicazione si deve adattare il più possibile alla differente risoluzione dei dispositivi e rispettare le **linee guida HIG** (Human Interface Guidelines) emanate da Apple e Google ed eventualmente da ogni altro produttore di dispositivi mobili/sistemi operativi su cui verranno proposte le applicazioni.

L'interfaccia grafica, di norma viene strutturata in tre aree principali:

- ❖ banner: l'area nella parte alta dello schermo
- ❖ corpo: l'area principale di fruizione del servizio
- ❖ footer: l'area nella parte bassa dello schermo

Elementi necessari dell'applicazione:

- ❖ Logo dell'Ente, affiancato dal titolo “Comune di Genova” e dall'indicazione dell'Ufficio di riferimento per l'applicazione, ad esempio Ufficio Tributi, Polizia Municipale..
- ❖ Titolo dell'applicazione



COMUNE DI GENOVA

- ❖ Info/Guida/Credits
- ❖ Pulsanti di navigazione: avanti/indietro/home/uscita
- ❖ Se l'applicazione necessita in tutto o in parte di connessione dati, qualora non provveda il sistema operativo, deve essere gestito il messaggio di avviso all'utente tramite applicazione

Funzionalità applicazione

L'applicazione deve essere compatibile con le funzionalità multi-touch, multi-tasking

- Se l'applicazione deve operare anche in modalità **off-line**, tutti i contenuti della stessa devono essere **sincronizzati** interrogando i sistemi di back-end dell'Ente (es piattaforme web, database, ..)
- Implementazione dell'avviso di attesa di caricamento pagina
- Nel caso in cui l'applicazione preveda funzionalità di GeoLocation, ossia la possibilità di ottenere dal dispositivo le informazioni sulla posizione geografica dell'utente, l'applicazione può esporre le coordinate geografiche dell'utente stesso (determinate tramite GPS o WiFi), previa autorizzazione di quest'ultimo e i dati così acquisiti non potranno essere utilizzati per scopi diversi rispetto agli obiettivi dell'applicazione
- Deve essere presente il supporto multilingua ove opportuno
- Nel caso che l'applicazione sia interamente a pagamento o preveda il rilascio di una parte di servizi a pagamento, deve essere utilizzata la piattaforma specifica del Comune di Genova la cui documentazione sarà resa disponibile a richiesta.

Contenuti geografici

Nel caso che l'applicazione contenga informazioni geografiche deve essere concordato preventivamente con DSI sia l'utilizzo dello sfondo geografico sia gli standard dei geoservizi utilizzati.

Validazione e Rilascio

L'applicazione deve rispondere a tutti i requisiti di accessibilità previsti dalla Pubblica Amministrazione.

Sarà a completo carico del fornitore di ottemperare agli obblighi necessari all'approvazione di Apple, Google e ogni altro produttore di Sistemi Operativi per Mobile al fine di renderla scaricabile dai relativi store di competenza (tramite Apple Store, Google Play, etc).

Le fasi di testing e di roll-out dell'applicazione sull'account del Comune di Genova devono di volta in volta essere concordate tra DSI e il fornitore stesso.

Ambiente Mobile non Nativo (Webview) - JQuery Mobile

La versione mobile può essere costituita da un sito web adeguatamente progettato e realizzato per la fruizione di dispositivi mobile facendo ricorso al framework JQuery Mobile.

In questo modo sarà possibile l'accesso ai servizi da dispositivi operanti su diverse piattaforme mobile senza l'obbligo di creare versioni native del sistema.

Versione: 2.0

Data: 18 Luglio 2016