

Biblioteca Lercari- Questionari n. 63

Valutazione Importanza Area

Utilizzando una scala da 1 a 4 indichi per cortesia quale giudizio dà ai diversi aspetti del servizio offerto

Cortesìa e disponibilit� del personale	3,37	3,47	
Facilit� d'uso del catalogo informatizzato	3,06	3,30	
Comfort degli spazi - ACCESSIBILITA'	3,22	3,45	
Comfort degli spazi - RISPETTO DEL SILENZIO	3,33	3,54	
Comfort degli spazi- PULIZIA	3,52	3,51	
Adeguatezza delle attrezzature informatiche al pubblico	2,87	3,13	
Aggiornamento del patrimonio librario	2,85	3,35	
Completezza dell'informazione ricevuta	3,05	3,34	
Servizio prestito - CHIAREZZA DELLE REGOLE	3,13	3,11	
Servizio prestito - FACILITA' D'USO DEL SERVIZIO PRENOTAZIONE E RINNOVO	2,95	3,06	
Servizio prestito - DURATA DEL PRESTITO	3,07	3,03	
Servizio prestito - NUMERO DI OPERE PRESTATE	3,08	2,94	
Tipologia degli eventi culturali - CONVEGNI	2,91	2,79	
Tipologia degli eventi culturali - MOSTRE	2,93	2,77	
Tipologia degli eventi culturali - SPETTACOLI	2,89	2,78	
Tipologia degli eventi culturali - PRESENTAZIONE DI LIBRI	2,82	2,90	
Tipologia degli eventi culturali - SEMINARI E CONFERENZE	2,89	2,77	
Partecipazione ad attivit� e laboratori	2,65	2,65	

