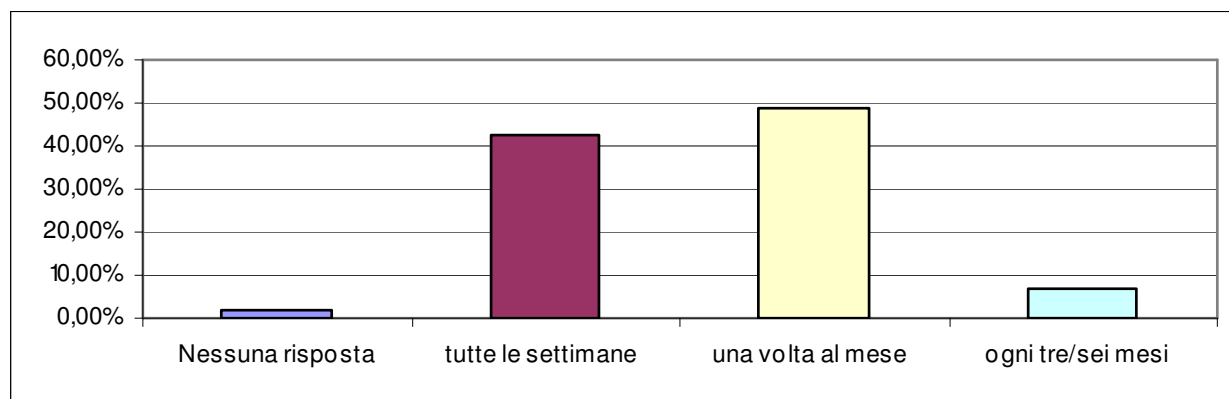


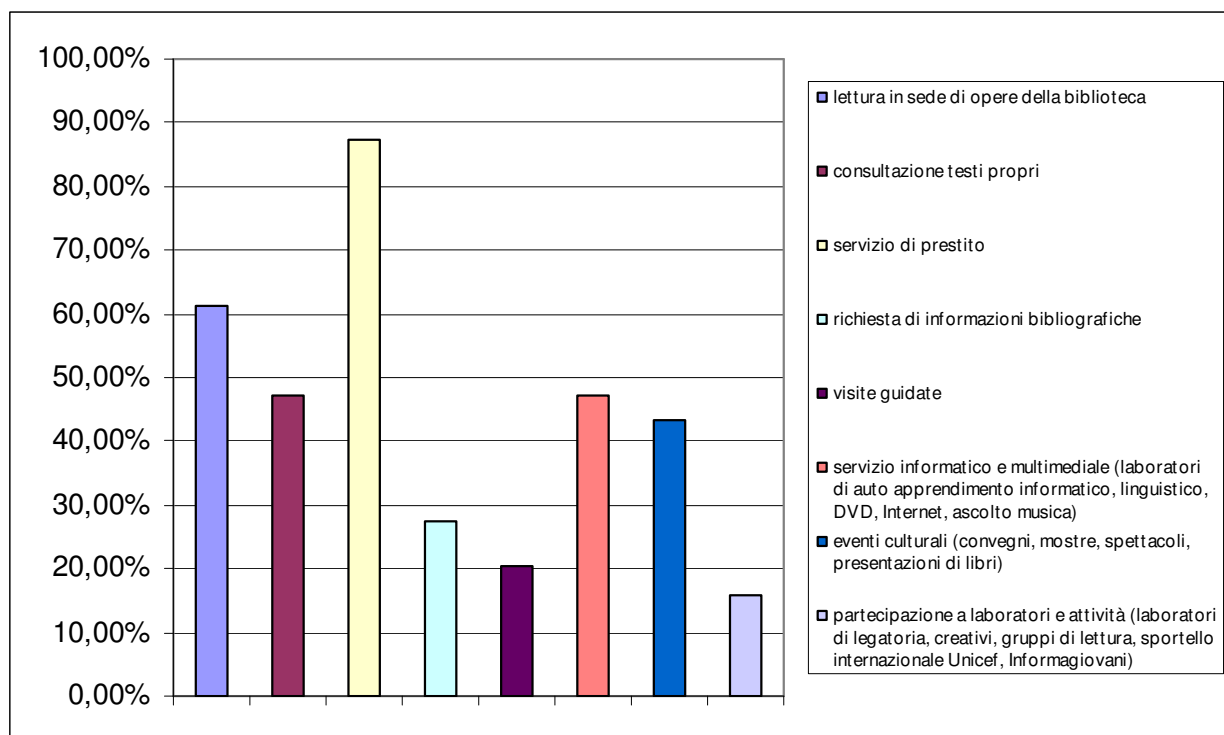
Con quale frequenza vieni in biblioteca

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	2	1,57%
tutte le settimane	54	42,52%
una volta al mese	62	48,82%
ogni tre/sei mesi	9	7,09%

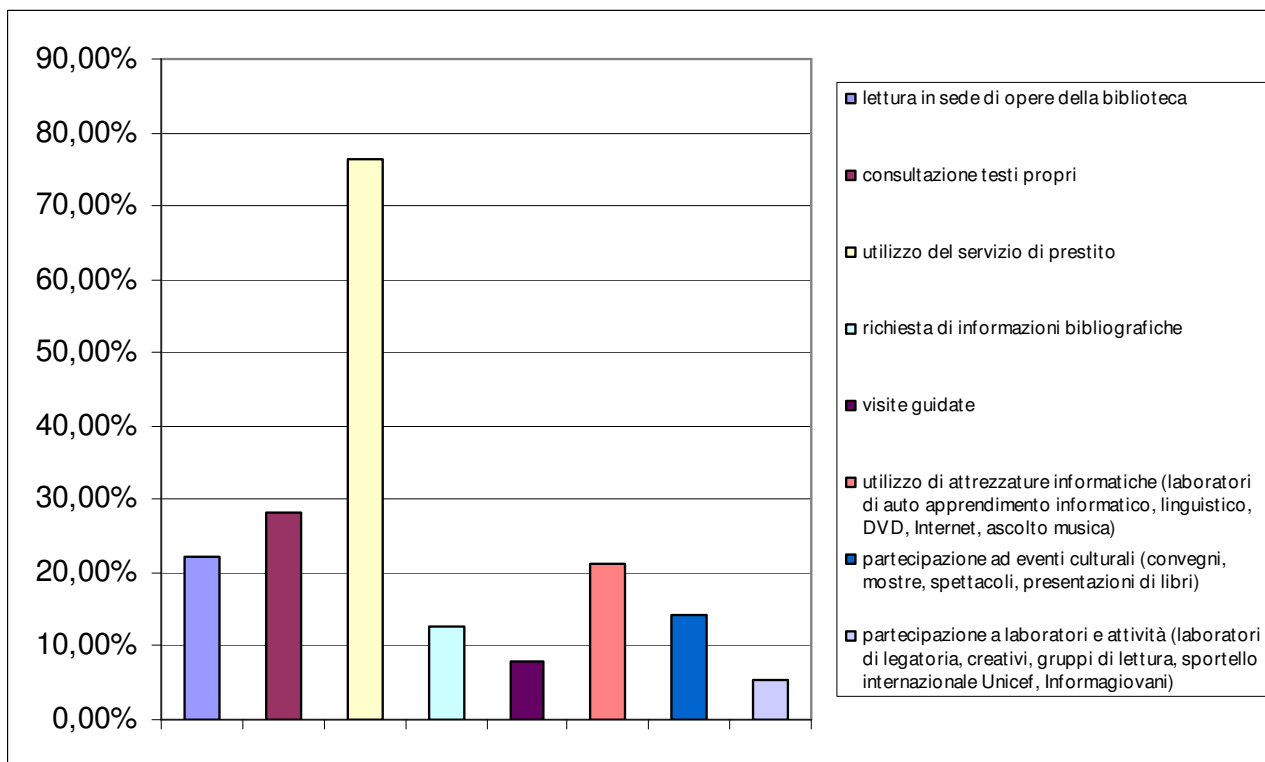


Quali servizi offerti dalla biblioteca conosci ?

Risposta	Conta	Percentuale
lettura in sede di opere della biblioteca	78	61,42%
consultazione testi propri	60	47,24%
servizio di prestito	111	87,40%
richiesta di informazioni bibliografiche	35	27,56%
visite guidate	26	20,47%
servizio informatico e multimediale (laboratori di auto apprendimento informatico, linguistico, DVD, Internet, ascolto musica)	60	47,24%
eventi culturali (convegni, mostre, spettacoli, presentazioni di libri)	55	43,31%
partecipazione a laboratori e attività (laboratori di legatoria, creativi, gruppi di lettura, sportello internazionale Unicef, Informagiovani)	20	15,75%

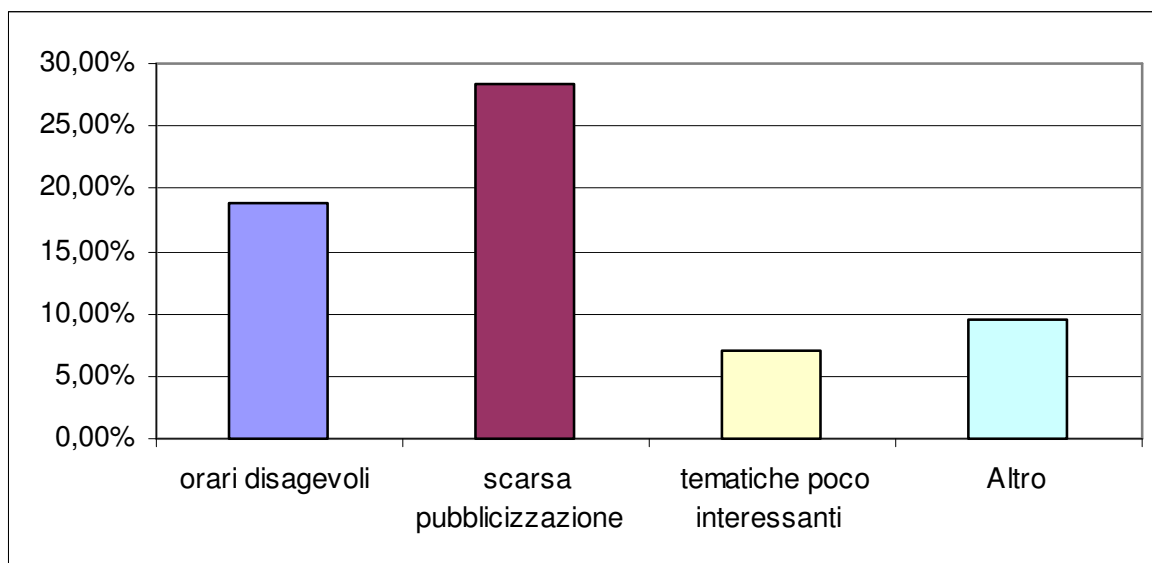


In genere perchè vieni in biblioteca		
Risposta	Conta	Percentuale
lettura in sede di opere della biblioteca	28	22,05%
consultazione testi propri	36	28,35%
utilizzo del servizio di prestito	97	76,38%
richiesta di informazioni bibliografiche	16	12,60%
visite guidate	10	7,87%
utilizzo di attrezzature informatiche (laboratori di auto apprendimento informatico, linguistico, DVD, Internet, ascolto musica)	27	21,26%
partecipazione ad eventi culturali (convegni, mostre, spettacoli, presentazioni di libri)	18	14,17%
partecipazione a laboratori e attività (laboratori di legatoria, creativi, gruppi di lettura, sportello internazionale Unicef, Informagiovani)	7	5,51%



Nel caso tu non abbia mai partecipato ad Eventi culturali organizzati dalla biblioteca, esprime il motivo

Risposta	Conta	Percentuale
orari disagiati	24	18,90%
scarsa pubblicizzazione	36	28,35%
tematiche poco interessanti	9	7,09%
Altro	12	9,45%



**Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio
[Cortesìa e disponibilit  del personale]**

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	4	3,15%
per niente importante	2	1,57%
poco importante	2	1,57%
importante	44	34,65%
molto importante	75	59,06%

**Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio
[Facilit  d'uso del catalogo informatizzato]**

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	17	13,39%
per niente importante	5	3,94%
poco importante	14	11,02%
importante	54	42,52%
molto importante	37	29,13%

**Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio
[Comfort degli spazi- ACCESSIBILITA']**

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	14	11,02%
per niente importante	3	2,36%
poco importante	6	4,72%
importante	49	38,58%
molto importante	55	43,31%

**Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio
[Comfort degli spazi- RISPETTO DEL SILENZIO]**

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	13	10,24%
per niente importante	2	1,57%
poco importante	7	5,51%
importante	45	35,43%
molto importante	60	47,24%

**Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio
[Comfort degli spazi- PULIZIA]**

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	14	11,02%
per niente importante	1	0,79%
poco importante	5	3,94%
importante	45	35,43%
molto importante	62	48,82%

**Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio
[Adeguatezza delle attrezzature informatiche al pubblico]**

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	14	11,02%
per niente importante	0	0,00%
poco importante	8	6,30%
importante	63	49,61%
molto importante	42	33,07%

**Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio
[Aggiornamento del patrimonio librario]**

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	12	9,45%
per niente importante	2	1,57%
poco importante	7	5,51%
importante	40	31,50%
molto importante	66	51,97%

**Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio
[Completezza dell'informazione ricevuta]**

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	12	9,45%
per niente importante	2	1,57%
poco importante	6	4,72%
importante	41	32,28%
molto importante	66	51,97%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio
[Servizio prestito - CHIAREZZA DELLE REGOLE]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	14	11,02%
per niente importante	1	0,79%
poco importante	5	3,94%
importante	42	33,07%
molto importante	65	51,18%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio
[Servizio prestito - FACILITA' D'USO DEL SERVIZIO PRENOTAZIONE E RINNOVO ON LINE]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	20	15,75%
per niente importante	5	3,94%
poco importante	12	9,45%
importante	49	38,58%
molto importante	41	32,28%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio
[Servizio prestito - DURATA DEL PRESTITO]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	14	11,02%
per niente importante	3	2,36%
poco importante	13	10,24%
importante	50	39,37%
molto importante	47	37,01%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio
[Servizio prestito - NUMERO DI OPERE PRESTATE]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	18	14,17%
per niente importante	2	1,57%
poco importante	11	8,66%
importante	52	40,94%
molto importante	44	34,65%

**Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio
[Partecipazione ad attività e laboratori]**

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	24	18,90%
per niente importante	12	9,45%
poco importante	32	25,20%
importante	40	31,50%
molto importante	19	14,96%

**Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"
[Cortesìa e disponibilità del personale]**

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	6	4,72%
per niente soddisfatto	2	1,57%
poco soddisfatto	1	0,79%
soddisfatto	25	19,69%
molto soddisfatto	93	73,23%

**Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"
[Facilità d'uso del catalogo informatizzato]**

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	23	18,11%
per niente soddisfatto	2	1,57%
poco soddisfatto	5	3,94%
soddisfatto	62	48,82%
molto soddisfatto	35	27,56%

**Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"
[Comfort degli spazi- ACCESSIBILITA']**

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	12	9,45%
per niente soddisfatto	1	0,79%
poco soddisfatto	6	4,72%
soddisfatto	55	43,31%
molto soddisfatto	53	41,73%

Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"

[Comfort degli spazi- RISPETTO DEL SILENZIO]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	17	13,39%
per niente soddisfatto	5	3,94%
poco soddisfatto	8	6,30%
soddisfatto	48	37,80%
molto soddisfatto	49	38,58%

Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"

[Comfort degli spazi- PULIZIA]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	17	13,39%
per niente soddisfatto	3	2,36%
poco soddisfatto	5	3,94%
soddisfatto	43	33,86%
molto soddisfatto	59	46,46%

Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"

[Adeguatezza delle attrezzature informatiche al pubblico]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	22	17,32%
per niente soddisfatto	1	0,79%
poco soddisfatto	9	7,09%
soddisfatto	62	48,82%
molto soddisfatto	33	25,98%

Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"

[Aggiornamento del patrimonio librario]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	11	8,66%
per niente soddisfatto	3	2,36%
poco soddisfatto	19	14,96%
soddisfatto	54	42,52%
molto soddisfatto	40	31,50%

Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"

[Completezza dell'informazione ricevuta]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	12	9,45%
per niente soddisfatto	2	1,57%
poco soddisfatto	3	2,36%
soddisfatto	49	38,58%
molto soddisfatto	61	48,03%

Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"

[Servizio prestito - CHIAREZZA DELLE REGOLE]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	18	14,17%
per niente soddisfatto	1	0,79%
poco soddisfatto	3	2,36%
soddisfatto	48	37,80%
molto soddisfatto	57	44,88%

Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"

[Servizio prestito - FACILITA' D'USO DEL SERVIZIO PRENOTAZIONE E RINNOVO ONLINE]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	19	14,96%
per niente soddisfatto	4	3,15%
poco soddisfatto	5	3,94%
soddisfatto	42	33,07%
molto soddisfatto	57	44,88%

Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"

[Servizio prestito - DURATA DEL PRESTITO]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	18	14,17%
per niente soddisfatto	4	3,15%
poco soddisfatto	5	3,94%
soddisfatto	56	44,09%
molto soddisfatto	44	34,65%

Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"

[Servizio prestito - NUMERO DI OPERE PRESTATE]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	16	12,60%
per niente soddisfatto	3	2,36%
poco soddisfatto	5	3,94%
soddisfatto	52	40,94%
molto soddisfatto	51	40,16%

Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"

[Partecipazione ad attività e laboratori]

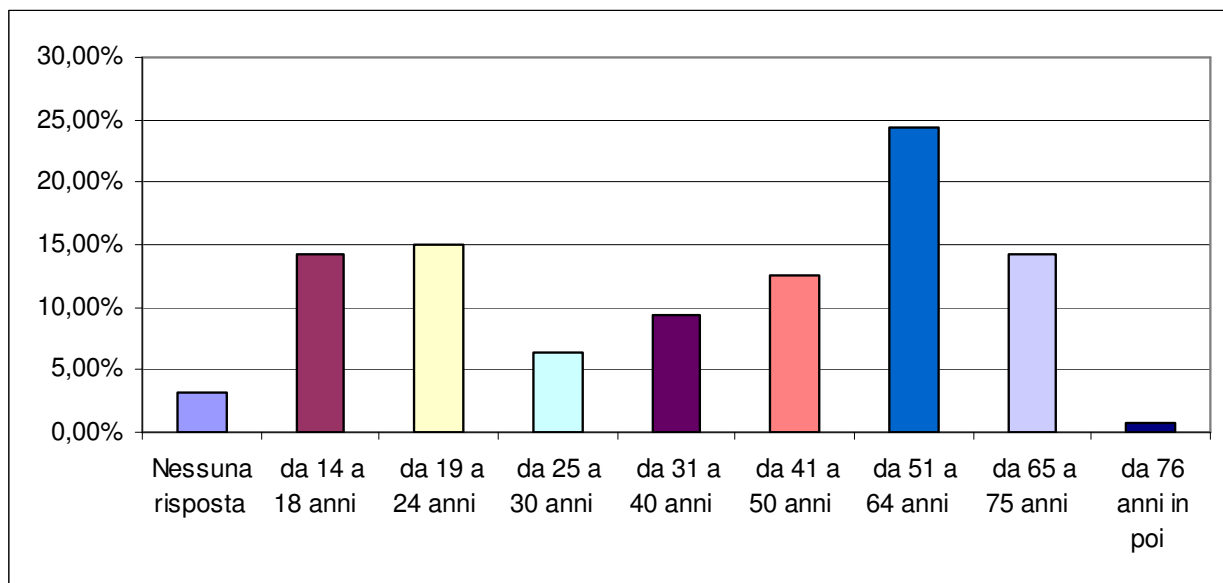
Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	56	44,09%
per niente soddisfatto	5	3,94%
poco soddisfatto	7	5,51%
soddisfatto	42	33,07%
molto soddisfatto	17	13,39%

sexso

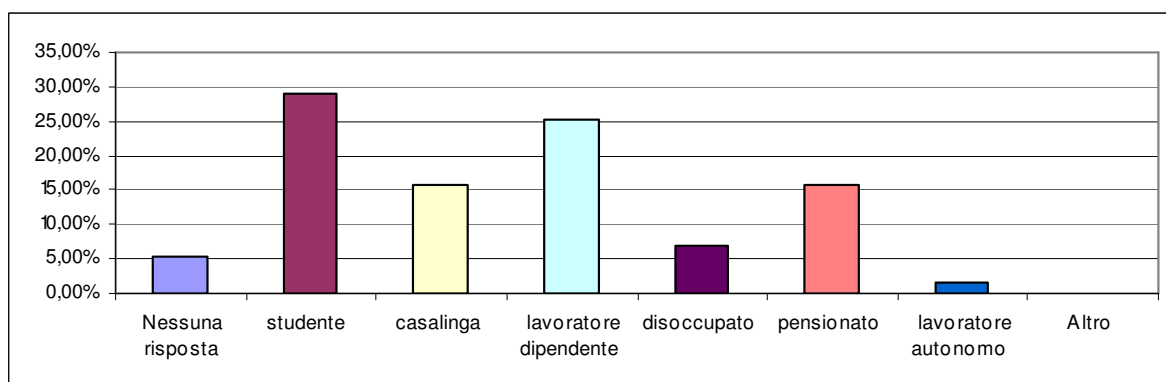
Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	3	2,36%
Maschio	39	30,71%
Femmina	85	66,93%

età

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	4	3,15%
da 14 a 18 anni	18	14,17%
da 19 a 24 anni	19	14,96%
da 25 a 30 anni	8	6,30%
da 31 a 40 anni	12	9,45%
da 41 a 50 anni	16	12,60%
da 51 a 64 anni	31	24,41%
da 65 a 75 anni	18	14,17%
da 76 anni in poi	1	0,79%



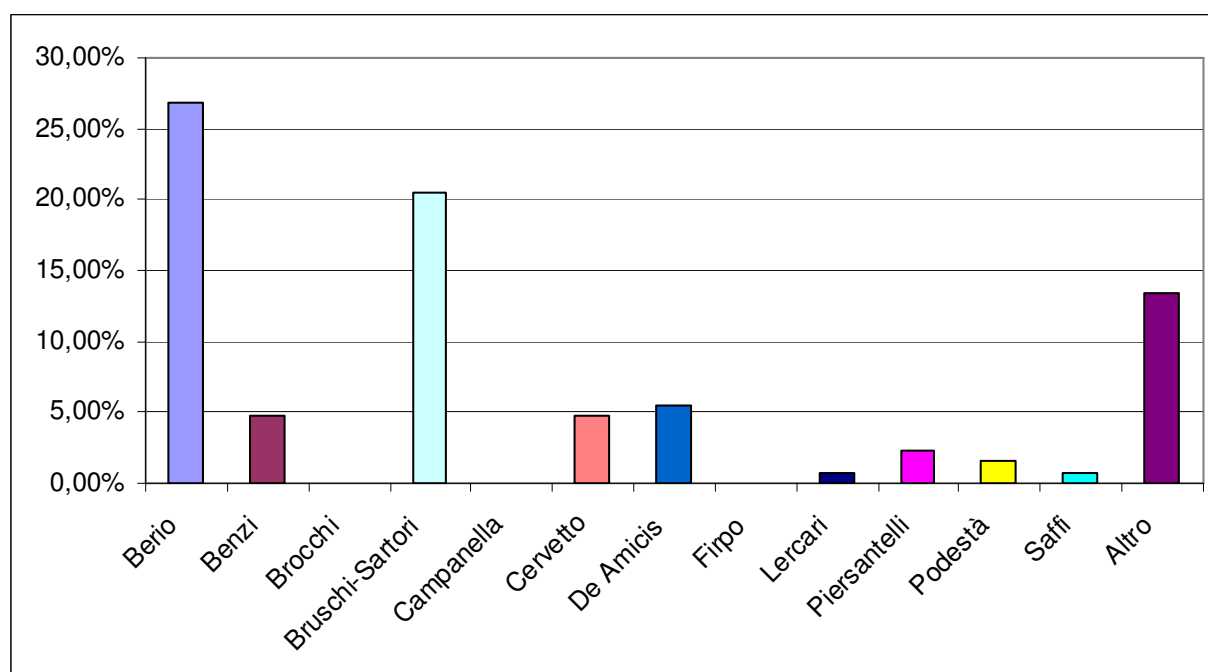
Professione		
Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	7	5,51%
studente	37	29,13%
casalinga	20	15,75%
lavoratore dipendente	32	25,20%
disoccupato	9	7,09%
pensionato	20	15,75%
lavoratore autonomo	2	1,57%
Altro	0	0,00%



Nazionalità		
Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	16	12,60%
italiana	105	82,68%
non italiana	1	0,79%
Altro	5	3,94%

Quale biblioteca frequenti (è possibile più di una risposta)

Risposta	Conta	Percentuale
Berio	34	26,77%
Benzi	6	4,72%
Brocchi	0	0,00%
Bruschi-Sartori	26	20,47%
Campanella	0	0,00%
Cervetto	6	4,72%
De Amicis	7	5,51%
Firpo	0	0,00%
Lercari	1	0,79%
Piersantelli	3	2,36%
Podestà	2	1,57%
Saffi	1	0,79%
Altro	17	13,39%



Frequenti la biblioteca in convenzione Palasciano ?

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	33	25,98%
Sì	3	2,36%
No	91	71,65%

Frequenti la biblioteca in convenzione Servitana ?

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	36	28,35%
Sì	0	0,00%
No	91	71,65%