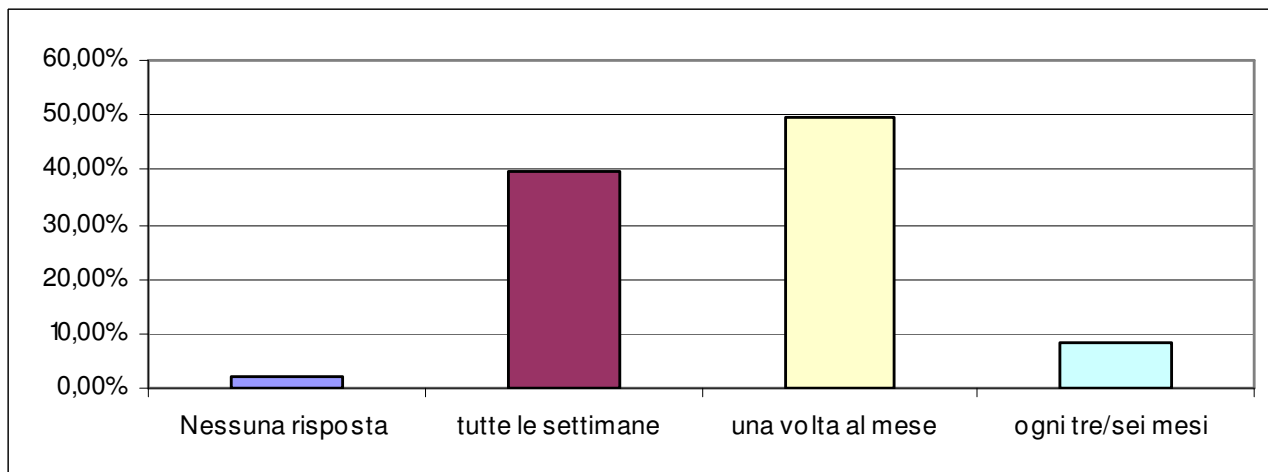


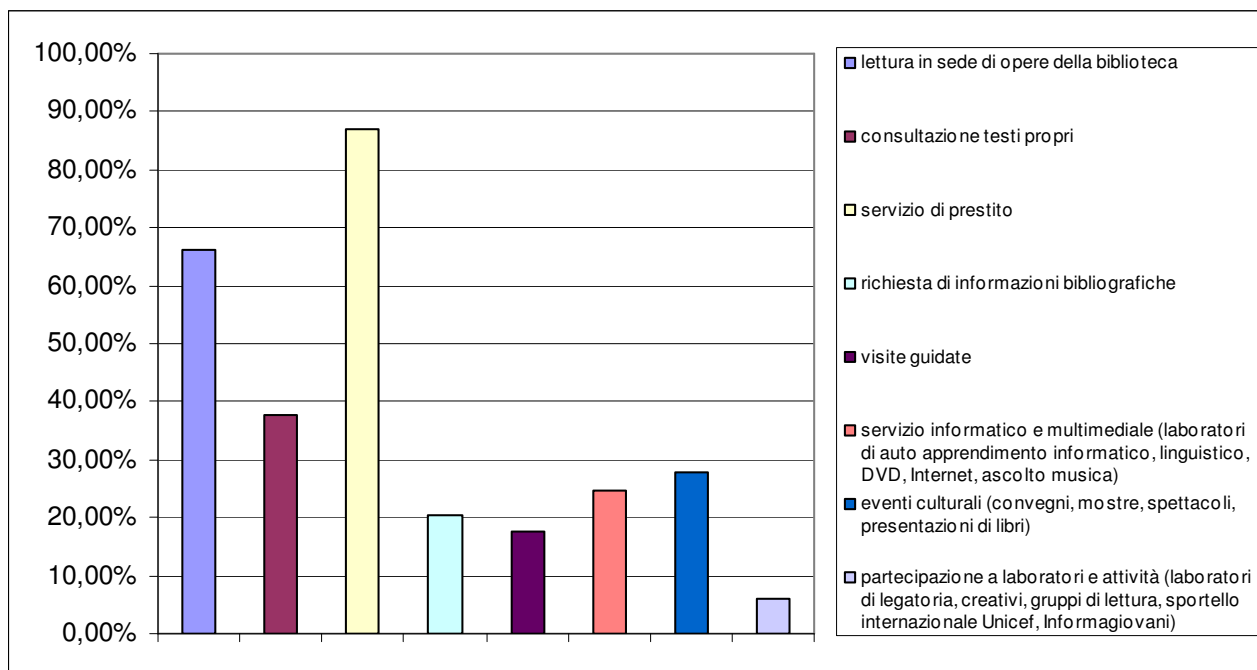
### Con quale frequenza vieni in biblioteca

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	4	2,15%
tutte le settimane	74	39,78%
una volta al mese	92	49,46%
ogni tre/sei mesi	16	8,60%

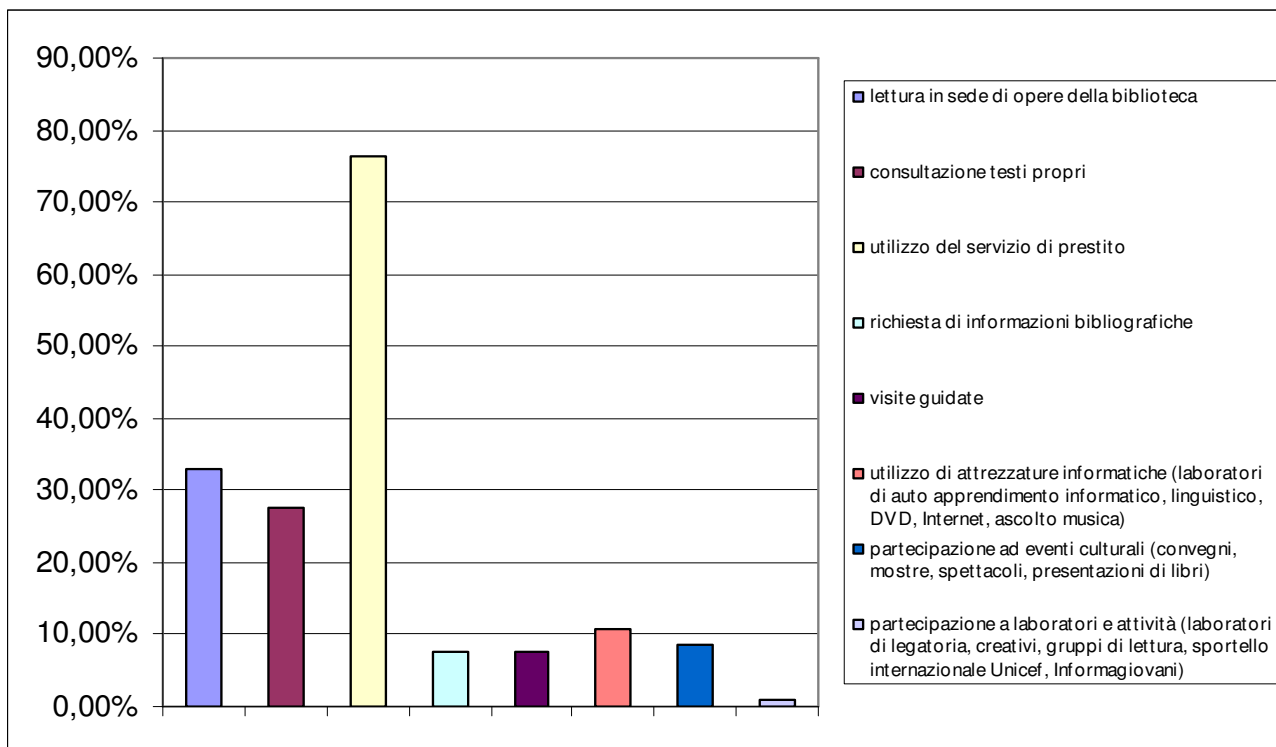


### Quali servizi offerti dalla biblioteca conosci ?

Risposta	Conta	Percentuale
lettura in sede di opere della biblioteca	123	66,13%
consultazione testi propri	70	37,63%
servizio di prestito	162	87,10%
richiesta di informazioni bibliografiche	38	20,43%
visite guidate	33	17,74%
servizio informatico e multimediale (laboratori di auto apprendimento informatico, linguistico, DVD, Internet, ascolto musica)	46	24,73%
eventi culturali (convegni, mostre, spettacoli, presentazioni di libri)	52	27,96%
partecipazione a laboratori e attività (laboratori di legatoria, creativi, gruppi di lettura, sportello internazionale Unicef, Informagiovani)	11	5,91%

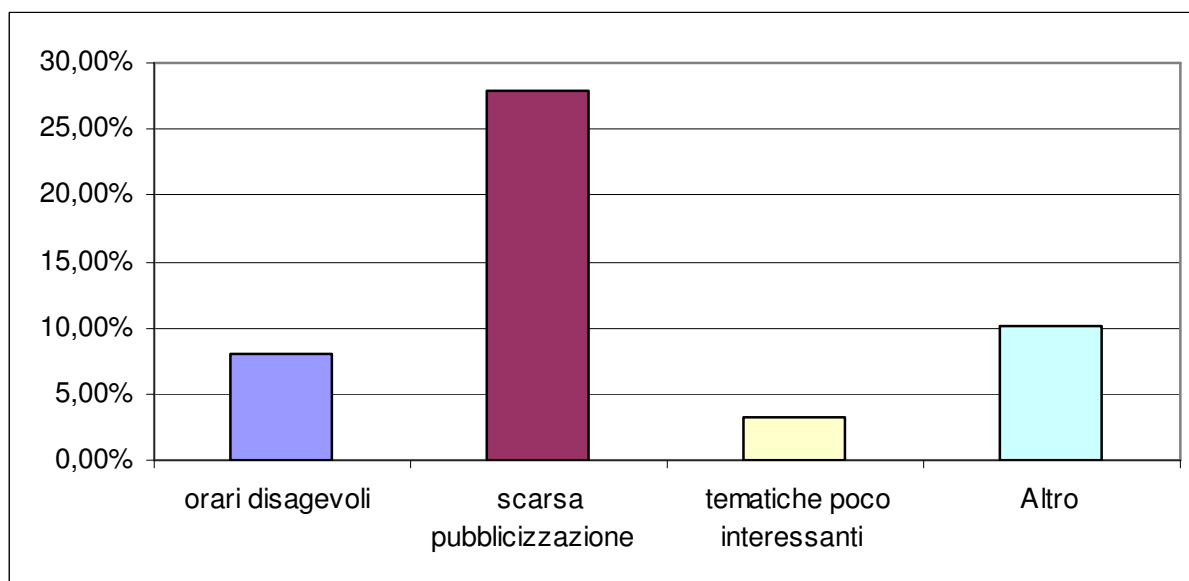


In genere perchè vieni in biblioteca		
Risposta	Conta	Percentuale
lettura in sede di opere della biblioteca	61	32,80%
consultazione testi propri	51	27,42%
utilizzo del servizio di prestito	142	76,34%
richiesta di informazioni bibliografiche	14	7,53%
visite guidate	14	7,53%
utilizzo di attrezzature informatiche (laboratori di auto apprendimento informatico, linguistico, DVD, Internet, ascolto musica)	20	10,75%
partecipazione ad eventi culturali (convegni, mostre, spettacoli, presentazioni di libri)	16	8,60%
partecipazione a laboratori e attività (laboratori di legatoria, creativi, gruppi di lettura, sportello internazionale Unicef, Informagiovani)	2	1,08%



**Nel caso tu non abbia mai partecipato ad Eventi culturali organizzati dalla biblioteca, esprimine il motivo**

Risposta	Conta	Percentuale
orari disagiati	15	8,06%
scarsa pubblicizzazione	52	27,96%
tematiche poco interessanti	6	3,23%
Altro	19	10,22%



Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio  
[Cortesìa e disponibilit  del personale]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	9	4,84%
per niente importante	3	1,61%
poco importante	5	2,69%
importante	91	48,92%
molto importante	78	41,94%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio  
[Facilit  d'uso del catalogo informatizzato]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	27	14,52%
per niente importante	4	2,15%
poco importante	14	7,53%
importante	87	46,77%
molto importante	54	29,03%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio  
[Comfort degli spazi- ACCESSIBILITA']

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	24	12,90%
per niente importante	2	1,08%
poco importante	8	4,30%
importante	76	40,86%
molto importante	76	40,86%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio  
[Comfort degli spazi- RISPETTO DEL SILENZIO]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	22	11,83%
per niente importante	3	1,61%
poco importante	6	3,23%
importante	69	37,10%
molto importante	86	46,24%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio  
[Comfort degli spazi- PULIZIA]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	23	12,37%
per niente importante	4	2,15%
poco importante	9	4,84%
importante	71	38,17%
molto importante	79	42,47%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio  
[Adeguatezza delle attrezzature informatiche al pubblico]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	26	13,98%
per niente importante	2	1,08%
poco importante	19	10,22%
importante	95	51,08%
molto importante	44	23,66%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio  
[Aggiornamento del patrimonio librario]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	16	8,60%
per niente importante	2	1,08%
poco importante	15	8,06%
importante	61	32,80%
molto importante	92	49,46%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio  
[Completezza dell'informazione ricevuta]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	21	11,29%
per niente importante	2	1,08%
poco importante	13	6,99%
importante	78	41,94%
molto importante	72	38,71%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio  
[Servizio prestito - CHIAREZZA DELLE REGOLE]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	26	13,98%
per niente importante	2	1,08%
poco importante	12	6,45%
importante	72	38,71%
molto importante	74	39,78%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio  
[Servizio prestito - FACILITA' D'USO DEL SERVIZIO PRENOTAZIONE E RINNOVO ON LINE]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	35	18,82%
per niente importante	3	1,61%
poco importante	31	16,67%
importante	67	36,02%
molto importante	50	26,88%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio  
[Servizio prestito - DURATA DEL PRESTITO]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	24	12,90%
per niente importante	4	2,15%
poco importante	20	10,75%
importante	73	39,25%
molto importante	65	34,95%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio  
[Servizio prestito - NUMERO DI OPERE PRESTATE]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	25	13,44%
per niente importante	4	2,15%
poco importante	25	13,44%
importante	74	39,78%
molto importante	58	31,18%

Utilizzando una scala da 1 (per niente importante) a 4 (molto importante) indica quale importanza dai ai diversi aspetti del servizio  
[Partecipazione ad attività e laboratori]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	51	27,42%
per niente importante	18	9,68%
poco importante	57	30,65%
importante	46	24,73%
molto importante	14	7,53%

Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"  
[Cortesìa e disponibilità del personale]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	13	6,99%
per niente soddisfatto	3	1,61%
poco soddisfatto	4	2,15%
soddisfatto	84	45,16%
molto soddisfatto	82	44,09%

Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"  
[Facilità d'uso del catalogo informatizzato]

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	46	24,73%
per niente soddisfatto	4	2,15%
poco soddisfatto	26	13,98%
soddisfatto	80	43,01%
molto soddisfatto	30	16,13%

Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"  
[Comfort degli spazi- ACCESSIBILITA']

Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	26	13,98%
per niente soddisfatto	3	1,61%
poco soddisfatto	10	5,38%
soddisfatto	92	49,46%
molto soddisfatto	55	29,57%

**Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"**

**[Comfort degli spazi- RISPETTO DEL SILENZIO]**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	28	15,05%
per niente soddisfatto	8	4,30%
poco soddisfatto	17	9,14%
soddisfatto	84	45,16%
molto soddisfatto	49	26,34%

**Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"**

**[Comfort degli spazi- PULIZIA]**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	33	17,74%
per niente soddisfatto	5	2,69%
poco soddisfatto	9	4,84%
soddisfatto	88	47,31%
molto soddisfatto	51	27,42%

**Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"**

**[Adeguatezza delle attrezzature informatiche al pubblico]**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	46	24,73%
per niente soddisfatto	8	4,30%
poco soddisfatto	35	18,82%
soddisfatto	74	39,78%
molto soddisfatto	23	12,37%

**Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"**

**[Aggiornamento del patrimonio librario]**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	26	13,98%
per niente soddisfatto	8	4,30%
poco soddisfatto	49	26,34%
soddisfatto	77	41,40%
molto soddisfatto	26	13,98%



**Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"**

**[Completezza dell'informazione ricevuta]**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	38	20,43%
per niente soddisfatto	5	2,69%
poco soddisfatto	10	5,38%
soddisfatto	88	47,31%
molto soddisfatto	45	24,19%

**Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"**

**[Servizio prestito - CHIAREZZA DELLE REGOLE]**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	36	19,35%
per niente soddisfatto	4	2,15%
poco soddisfatto	4	2,15%
soddisfatto	88	47,31%
molto soddisfatto	54	29,03%

**Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"**

**[Servizio prestito - FACILITA' D'USO DEL SERVIZIO PRENOTAZIONE E RINNOVO ON LINE]**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	45	24,19%
per niente soddisfatto	2	1,08%
poco soddisfatto	14	7,53%
soddisfatto	74	39,78%
molto soddisfatto	51	27,42%

**Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"**

**[Servizio prestito - DURATA DEL PRESTITO]**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	39	20,97%
per niente soddisfatto	7	3,76%
poco soddisfatto	26	13,98%
soddisfatto	81	43,55%
molto soddisfatto	33	17,74%

**Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"**

**[Servizio prestito - NUMERO DI OPERE PRESTATE]**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	38	20,43%
per niente soddisfatto	5	2,69%
poco soddisfatto	18	9,68%
soddisfatto	83	44,62%
molto soddisfatto	42	22,58%

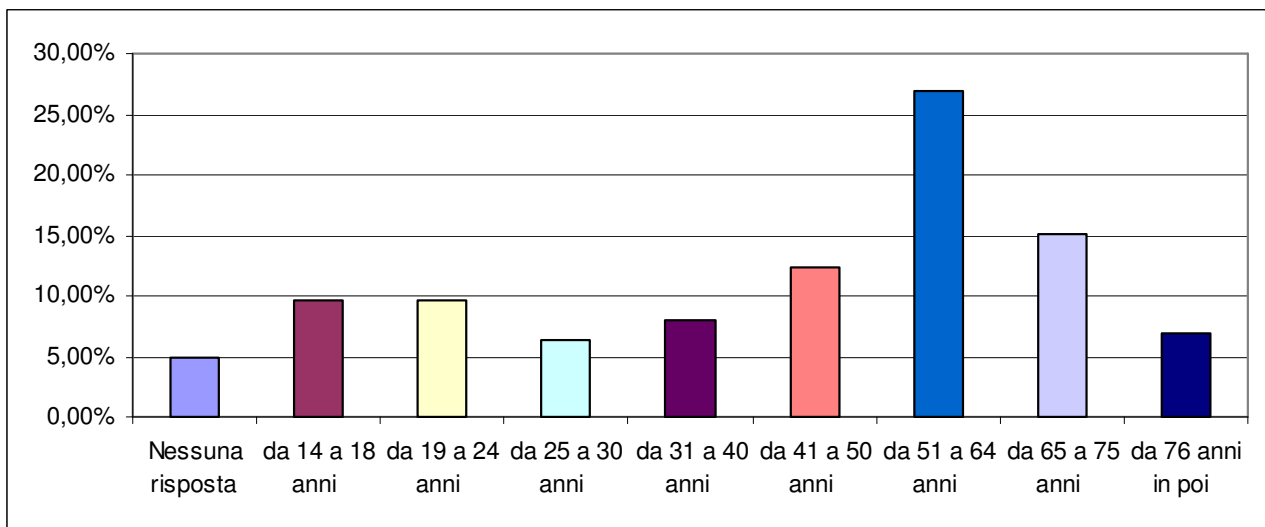
**Esprimi il tuo giudizio sulla biblioteca in cui ti trovi: indica quanto sei soddisfatto dei diversi aspetti del servizio offerto assegnando un voto da 1 "per niente soddisfatto" a 4 "molto soddisfatto"**

**[Partecipazione ad attività e laboratori]**

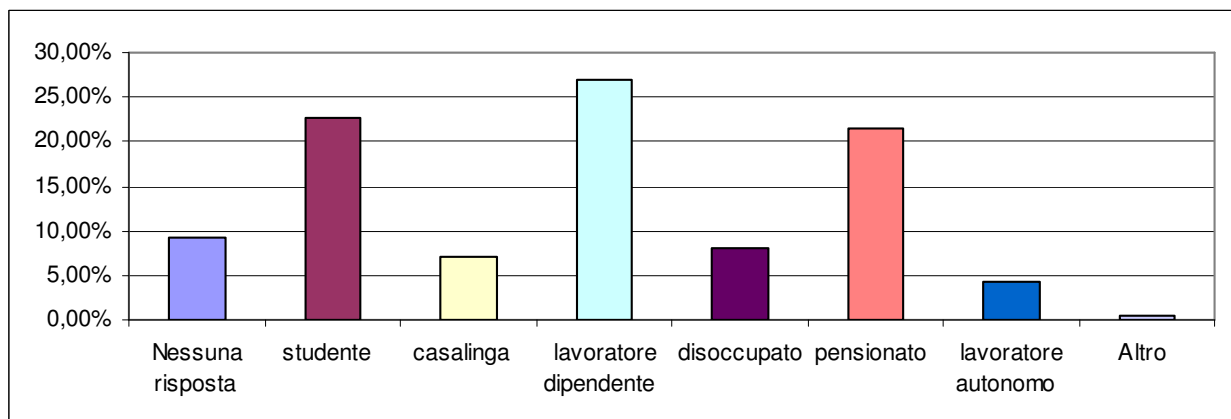
<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	96	51,61%
per niente soddisfatto	11	5,91%
poco soddisfatto	23	12,37%
soddisfatto	39	20,97%
molto soddisfatto	17	9,14%

<b>sexso</b>		
<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	14	7,53%
Maschio	60	32,26%
Femmina	112	60,22%

età		
Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	9	4,84%
da 14 a 18 anni	18	9,68%
da 19 a 24 anni	18	9,68%
da 25 a 30 anni	12	6,45%
da 31 a 40 anni	15	8,06%
da 41 a 50 anni	23	12,37%
da 51 a 64 anni	50	26,88%
da 65 a 75 anni	28	15,05%
da 76 anni in poi	13	6,99%

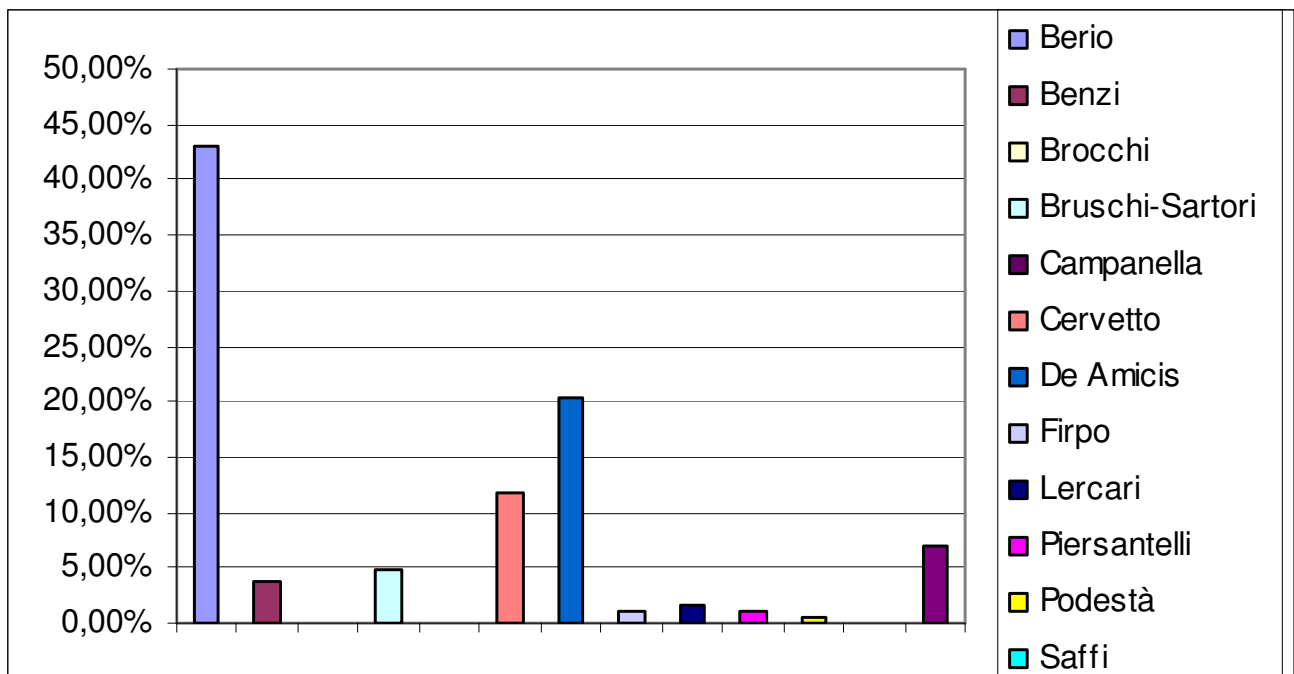


Professione		
Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	17	9,14%
studente	42	22,58%
casalinga	13	6,99%
lavoratore dipendente	50	26,88%
disoccupato	15	8,06%
pensionato	40	21,51%
lavoratore autonomo	8	4,30%
Altro	1	0,54%



Nazionalità		
Risposta	Conta	Percentuale
Nessuna risposta	14	7,53%
italiana	165	88,71%
non italiana	7	3,76%
Altro	0	0,00%

Quale biblioteca frequenti (è possibile più di una risposta)		
Risposta	Conta	Percentuale
Berio	80	43,01%
Benzi	7	3,76%
Brocchi	0	0,00%
Bruschi-Sartori	9	4,84%
Campanella	0	0,00%
Cervetto	22	11,83%
De Amicis	38	20,43%
Firpo	2	1,08%
Lercari	3	1,61%
Piersantelli	2	1,08%
Podestà	1	0,54%
Saffi	0	0,00%
Altro	13	6,99%



**Frequenti la biblioteca in convenzione Palasciano ?**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	37	19,89%
Sì	1	0,54%
No	148	79,57%

**Frequenti la biblioteca in convenzione Servitana ?**

<b>Risposta</b>	<b>Conta</b>	<b>Percentuale</b>
Nessuna risposta	38	20,43%
Sì	2	1,08%
No	146	78,49%