

Questionari n. 342

	Valutazione	Importanza	Area
<b>Utilizzando una scala da 1 a 4 indichi per cortesia quale giudizio dà ai diversi aspetti del servizio offerto</b>			
Cortesìa e disponibilità del personale	3,63	3,58	
Facilità d'uso del catalogo informatizzato	3,21	3,23	
Comfort degli spazi - ACCESSIBILITA'	3,50	3,51	
Comfort degli spazi - RISPETTO DEL SILENZIO	3,42	3,48	
Comfort degli spazi- PULIZIA	3,55	3,55	
Adeguatezza delle attrezzature informatiche al pubblico	3,20	3,25	
Aggiornamento del patrimonio librario	3,12	3,45	
Completezza dell'informazione ricevuta	3,40	3,47	
Servizio prestito - CHIAREZZA DELLE REGOLE	3,52	3,46	
Servizio prestito - FACILITA' D'USO DEL SERVIZIO PRENOTAZIONE E RINNOVO	3,42	3,24	
Servizio prestito - DURATA DEL PRESTITO	3,31	3,39	
Servizio prestito - NUMERO DI OPERE PRESTATE	3,39	3,32	
Partecipazione ad attività e laboratori	2,99	2,67	

