

**Biblioteca Benzi - Questionari n. 122**

**Valutazione    Importanza    Area**

**Utilizzando una scala da 1 a 4 indichi per cortesia quale giudizio dà ai diversi aspetti del servizio offerto**

Cortesìa e disponibilit� del personale	3,18	3,24	
Facilit� d'uso del catalogo informatizzato	2,96	3,24	
Comfort degli spazi - ACCESSIBILITA'	3,31	3,33	
Comfort degli spazi - RISPETTO DEL SILENZIO	3,08	3,34	
Comfort degli spazi- PULIZIA	3,34	3,30	
Adeguatezza delle attrezzature informatiche al pubblico	3,17	3,11	
Aggiornamento del patrimonio librario	2,97	3,20	
Completezza dell'informazione ricevuta	3,00	3,14	
Servizio prestito - CHIAREZZA DELLE REGOLE	3,17	2,98	
Servizio prestito - FACILITA' D'USO DEL SERVIZIO PRENOTAZIONE E RINNOVO	3,14	2,97	
Servizio prestito - DURATA DEL PRESTITO	3,07	3,02	
Servizio prestito - NUMERO DI OPERE PRESTATE	3,11	2,87	
Tipologia degli eventi culturali - CONVEGNI	2,72	2,57	
Tipologia degli eventi culturali - MOSTRE	2,70	2,60	
Tipologia degli eventi culturali - SPETTACOLI	2,70	2,53	
Tipologia degli eventi culturali - PRESENTAZIONE DI LIBRI	2,71	2,72	
Tipologia degli eventi culturali - SEMINARI E CONFERENZE	2,70	2,55	
Partecipazione ad attivit� e laboratori	2,58	2,59	

