



Acquisizione di servizi di installazione, configurazione, formazione, analisi, personalizzazione, pubblicazione, integrazioni e manutenzione annuale dello Sportello Telematico Polifunzionale.

## Allegato 7 – Schema dell’offerta tecnica



Comune di Genova | Direzione Sistemi Informativi |  
Via Di Francia,1 | 16149 Genova |  
Tel 0105576650 - FAX 010 5576600  
[dirinformatica@comune.genova.it](mailto:dirinformatica@comune.genova.it) |





## Sommario

<b>0</b>	<b>REGISTRAZIONI MODIFICHE DOCUMENTO</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>SCHEMA DI ARTICOLAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA SULLA BASE DEI REQUISITI PREVISTI NELL'ALLEGATO 6</b>	<b>4</b>
REQUISITO.1	COMPETENZE E CONOSCENZE DEL TEAM	4
REQUISITO.2	COMPLETEZZA DEL PIANO DI PROGETTO	4
REQUISITO.3	RIDUZIONE TEMPI DI CONSEGNA	4
REQUISITO.4	QUALITÀ PIANO DI PROGETTO	4
REQUISITO.5	ANALISI E DISEGNO DEI FLUSSI PROCEDURALI/DOCUMENTALI	4
REQUISITO.6	MODELLO DI INTEROPERABILITÀ DEL SISTEMA PROPOSTO	5
REQUISITO.7	GESTIONE DOCUMENTALE, SCRIVANIA VIRTUALE E GESTIONE MODULI INTEGRATI ALLE BANCHE DATI DELL'ENTE	5
REQUISITO.8	INTEGRAZIONE TRA I MODULI E LE BANCHE DATI DELL'ENTE	5
REQUISITO.9	SPID E FIRMA DIGITALE	5
REQUISITO.10	INTEGRAZIONI APPLICATIVE	5
REQUISITO.11	DOCUMENTAZIONE TECNICA E UTENTE	5
REQUISITO.12	FORMAZIONE UTENTI	6
REQUISITO.13	ASSISTENZA ALL'AVVIAMENTO	6
REQUISITO.14	SERVIZIO DI ASSISTENZA HELP DESK, MANUTENZIONE CORRETTIVA ED ADEGUATIVA	6
REQUISITO.15	AGGIORNAMENTI ALLE INFORMAZIONI SUL PORTALE	6
REQUISITO.16	GARANZIA	6

## Indice delle figure

Non è stata trovata alcuna voce dell'indice delle figure.



Comune di Genova | Direzione Sistemi Informativi |  
 Via Di Francia,1 | 16149 Genova |  
 Tel 0105576650 - FAX 010 5576600  
[dirinformatica@comune.genova.it](mailto:dirinformatica@comune.genova.it) |





## 0 REGISTRAZIONI MODIFICHE DOCUMENTO

DESCRIZIONE MODIFICA	VERIFICATO DA	APPROVATO DA	Revisione	DATA
Primo Rilascio	BABBEI MARCO	CONTI PAOLO	1	27/07/2020



Comune di Genova | Direzione Sistemi Informativi |  
Via Di Francia,1 | 16149 Genova |  
Tel 0105576650 - FAX 010 5576600  
[dirinformatica@comune.genova.it](mailto:dirinformatica@comune.genova.it) |





# 1 SCHEMA DI ARTICOLAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA SULLA BASE DEI REQUISITI PREVISTI NELL'ALLEGATO 6

## **Requisito.1 Competenze e conoscenze del team**

Descrizione dell'offerta in merito alle competenze e alle conoscenze del team circa le conoscenze delle tecnologie della soluzione posta a riuso.

(Art 1 punto b) delle "Condizioni particolari della fornitura")

## **Requisito.2 Completezza del Piano di Progetto**

Descrizione dell'offerta in merito alla completezza del Piano di Progetto e della sua efficace articolazione in attività/sottoattività in grado di garantire la gestione, il monitoraggio ed il raggiungimento degli obiettivi del progetto.

(Art 4.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

## **Requisito.3 Riduzione tempi di consegna**

Descrizione dell'offerta in merito alla riduzione dei tempi di consegna in produzione del nuovo sistema (in mesi o frazioni di mese).

(Art 4.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

## **Requisito.4 Qualità piano di progetto**

Descrizione dell'offerta in merito relativa al piano di qualità finalizzato a definire le modalità adottate dal fornitore per la garanzia della qualità della fornitura.

(Art 4.2 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

## **Requisito.5 Analisi e disegno dei flussi procedurali/documentali**

Descrizione dell'offerta in merito alla proposta per le attività di analisi e disegno dei flussi ed alle tecniche ed alla metodologia adottata.

(Art 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")



#### **Requisito.6 Modello di interoperabilità del sistema proposto.**

Descrizione dell'offerta in merito alla proposta progettuale per il dispiegamento di servizi attraverso la piattaforma di interoperabilità dell'Ente (WSO2).

(Art 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

#### **Requisito.7 Gestione documentale, scrivania virtuale e gestione moduli integrati alle banche dati dell'Ente**

Descrizione dell'offerta in merito alla soluzione proposta per la gestione documentale, le funzionalità proposte per la scrivania virtuale ed alla gestione dei moduli.

(Art 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

#### **Requisito.8 Integrazione tra i moduli e le banche dati dell'Ente**

Descrizione dell'offerta in merito alla soluzione proposta per l'integrazione funzionale e di validazione delle istanze mediante l'integrazione alle banche dati dell'Ente.

(Art 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

#### **Requisito.9 SPID e firma digitale**

Descrizione della soluzione proposta per la validazione delle istanze presentate sia a SPID che a firma digitale.

(Art. 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

#### **Requisito.10 Integrazioni applicative**

Descrizione della soluzione proposta per l'integrazione con i sistemi indicati.

(Art 6.2 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

#### **Requisito.11 Documentazione tecnica e utente**

Descrizione dell'offerta in merito alla documentazione tecnica che sarà prodotta.

(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")



Comune di Genova | Direzione Sistemi Informativi |  
Via Di Francia,1 | 16149 Genova |  
Tel 0105576650 - FAX 010 5576600  
[dirinformatica@comune.genova.it](mailto:dirinformatica@comune.genova.it) |





### **Requisito.12 Formazione utenti**

Descrizione dell'offerta in merito alla formazione utenti.  
(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

### **Requisito.13 Assistenza all'avviamento**

Descrizione della metodologia di assistenza all'avviamento che si prevede di utilizzare.  
(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

### **Requisito.14 Servizio di assistenza help desk, manutenzione correttiva ed adeguativa**

Descrizione del servizio di assistenza help desk, manutenzione correttiva ed adeguativa che si intende erogare.  
(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

### **Requisito.15 Aggiornamenti alle informazioni sul portale**

Descrizione del servizio di aggiornamento informativo/normativo offerto.  
(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

### **Requisito.16 Garanzia**

Descrizione dettagliata di tutte le condizioni di garanzia previste.  
(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")