**Allegato 7 – Schema dell’offerta tecnica**

Acquisizione di servizi di fornitura per l’implementazione del nuovo sistema informativo di gestione amministrativa del patrimonio immobiliare del Comune di Genova.

Sommario

[0 REGISTRAZIONI MODIFICHE DOCUMENTO 3](#_Toc65684780)

[1 schema di articolazione dell’offerta tecnica sulla base dei requisiti previsti nell’Allegato 6 4](#_Toc65684781)

[Requisito.1 Competenze e conoscenze tecniche del team 4](#_Toc65684782)

[Requisito.2 Competenze e conoscenze funzionali e di processo del team 4](#_Toc65684783)

[Requisito.3 Completezza della soluzione 4](#_Toc65684784)

[Requisito.4 Completezza del piano di progetto 4](#_Toc65684785)

[Requisito.5 Proposta tecnico - progettuale 4](#_Toc65684786)

[Requisito.6 Metodologia di implementazione 5](#_Toc65684787)

[Requisito.7 Aderenza agli standard AgID 5](#_Toc65684788)

[Requisito.8 Flessibilità e accessibilità del sistema 5](#_Toc65684789)

[Requisito.9 Struttura del sistema ed integrabilità 5](#_Toc65684790)

[Requisito.10 Tecniche di integrazione con i Sistemi dell’Ente 5](#_Toc65684791)

[Requisito.11 Migrazione dei dati 6](#_Toc65684792)

[Requisito.12 Estrazione dati e reportistica 6](#_Toc65684793)

[Requisito.13 Funzionalità aggiuntive 6](#_Toc65684794)

[Requisito.14 Aspetti qualitativi e migliorativi 6](#_Toc65684795)

[Requisito.15 Formazione degli utenti 6](#_Toc65684796)

[Requisito.16 Assistenza agli utenti 7](#_Toc65684797)

[Requisito.17 Regolarità contributiva 7](#_Toc65684798)

# REGISTRAZIONI MODIFICHE DOCUMENTO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrizione Modifica** | **Verificato da** | **Approvato da** | **Revisione** | **Data** |
| Primo Rilascio | F. BALSAMO | R. MASSA | 2 | 03/03/2021 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# schema di articolazione dell’offerta tecnica sulla base dei requisiti previsti nell’Allegato 6

## Competenze e conoscenze tecniche del team

Descrizione dell’offerta in merito alle competenze e conoscenze del team circa tutte le tecnologie utilizzate per l'analisi e lo sviluppo del sistema informatico previsto.

(Art 3 a dell’allegato “Condizioni particolari di contratto”)

## Competenze e conoscenze funzionali e di processo del team

Descrizione dell’offerta in merito alle competenze e alle conoscenze del team circa le funzioni ed i processi di lavoro relativi alla gestione Amministrativa del Patrimonio Immobiliare di un Ente Pubblico.

(Art 3 a dell’allegato “Condizioni particolari di contratto”)

## Completezza della soluzione

Descrizione dell’offerta in merito alla completezza della soluzione offerta e rispondenza alle specifiche, coerenza ed aderenza agli obiettivi dell'Amministrazione.

(Art 4.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”)

## Completezza del piano di progetto

Descrizione dell’offerta in merito alla completezza del Piano di Progetto proposto e sua efficace articolazione in attività/sottoattività in grado di garantire la gestione, il monitoraggio ed il raggiungimento degli obiettivi del progetto.

(Art 4.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”)

## Proposta tecnico - progettuale

Descrizione dell’offerta in merito alla proposta progettuale e sua completezza dal punto di vista tecnico ICT.

(Art 7 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”)

## Metodologia di implementazione

Descrizione dell’offerta in merito alla metodologia di implementazione del progetto, piano di qualità, analisi e gestione del rischio.

(Art 4.2 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”)

## Aderenza agli standard AgID

Descrizione dell’offerta in merito alla aderenza della proposta progettuale agli standard AgID.

(Art 7.2 dell'Allegato 1 - “Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali” e Allegato 2 – “Caratteristiche generali del software”)

## Flessibilità e accessibilità del sistema

Descrizione dell’offerta in merito alla proposta progettuale di flessibilità e accessibilità del sistema.

(Art 7.6.2 dell'Allegato 1 - “Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”)

## Struttura del sistema ed integrabilità

Descrizione dell’offerta in merito alla proposta progettuale della struttura del sistema atta a favorirne l’integrazione con i sistemi attuali.

(Art 6.1 dell'Allegato 1 - “Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”)

## Tecniche di integrazione con i Sistemi dell’Ente

Descrizione della soluzione proposta e delle tecniche per l’integrazione con i sistemi trasversali e verticali dell’Ente.

(Art 7.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”)

## Migrazione dei dati

Descrizione della soluzione proposta, delle metodologie e degli strumenti previsti per la migrazione dati dai sistemi attuali e suo monitoraggio a garanzia della correttezza e completezza dei dati sul nuovo sistema

(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”)

## Estrazione dati e reportistica

Descrizione dell’offerta in merito alla proposta progettuale dei sistemi e tecniche di interrogazione e reporting nonché strumenti di supporto ai processi decisionali.

(Art 6.2.3 dell'Allegato 1 - “Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”)

## Funzionalità aggiuntive

Descrizione della soluzione proposta in merito allo sviluppo, installazione e configurazione di funzionalità aggiuntive, rispetto a quelle richieste, migliorative del sistema.

(Art 3 a "Documenti Tecnici" del Documento "Condizioni particolari di contratto")

## Aspetti qualitativi e migliorativi

Descrizione della soluzione proposta e delle metodologie in merito agli aspetti qualitativi e migliorativi rispetto ai servizi professionali richiesti correlati alla fornitura quali, ad esempio, la riduzione dei tempi, l'estensione del periodo di garanzia, giornate di manutenzione evolutiva/adeguativa e giornate di Data Mining e reportistica specializzata aggiuntive, etc.

(Art 3 a "Documenti Tecnici" del Documento "Condizioni particolari di contratto")

## Formazione degli utenti

Descrizione della soluzione proposta in merito agli aspetti qualitativi e migliorativi rispetto alle caratteristiche dell'attività di formazione degli utenti.

(Art 9.6 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”)

## Assistenza agli utenti

Descrizione della soluzione proposta in merito agli aspetti qualitativi e migliorativi rispetto alle attività di assistenza agli utenti e sistemistica.

(Art 9.8 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”)

## Regolarità contributiva

Presenza della certificazione di regolarità contributiva ASSE.CO

(Allegato n.15 "Protocollo di intesa ASSECO")