



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS**

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

CONSIGLIO REGIONALE DELLA LIGURIA  
SEZIONE PROVINCIALE DI GENOVA

# Abbatte le barriere di comunicazione

*PROGETTARE PER TUTTI*  
*Ezio Lubrano, Simone Lanari*  
*Sala Chierici – Biblioteca Berio*  
*7 ottobre 2014*

# Alcune parole chiave...

- LA CONOSCENZA DELLA SORDITÀ
- LA COMUNICAZIONE
- L'AUTONOMIA
- L'ACCESSIBILITÀ

# **MODALITA' DI COMUNICAZIONE**

- **CANALE ACUSTICO-VOCALE**
- **CANALE VISIVO-GESTUALE**

# VIAGGIO NELLA CITTA' INVISIBILE

“ La conoscenza promuove la **comunicazione**. E' dunque il modo migliore per gettare un ponte fra noi e la città visibile, che raffigura il mondo degli udenti. Quel ponte si chiama **bilinguismo**: apprendimento, da parte dei sordi, sia della lingua dei segni sia di quella parlata. Noi chiediamo di essere **VISIBILI** nella società con la nostra sordità, la nostra voglia di comunicare con entrambe le lingue”

*Dal testo scritto dagli organizzatori del II Convegno Nazionale sulla Lingua dei Segni Italiana (Genova, Settembre 1998)*

# Termini usati in società

- Sordo
- Sordomuto (non più in uso ai sensi della L. n. 95 del 2006)
- Non udente
- Ipoudente
- Audioleso
- Ipoacusico
- Disabile uditivo

## Alcune leggi

- Legge n. 95 del 2006 : il termine «sordomuto» è sostituito con l'espressione «sordo».
- Convenzione ONU sui diritti delle persone disabili ratificata dal nostro paese 25 febbraio 2009 dopo il protocollo di 30 marzo 2007
- L. 9 gennaio 2004, n. 4 “Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”
- Risoluzione del Parlamento europeo sulla Lingua dei Segni – 17 giugno 1988
- Assemblea Legislativa della Regione Liguria del 2 dicembre 2008

# STRATEGIE COMUNICATIVE

- contatto con gli occhi per comunicare
- mettersi sempre di fronte a lui quando si parla, si scrive o si segna
- accertarsi di avere il viso e la bocca ben illuminati (mai mettersi contro luce)
- parlare in modo chiaro, con buona lettura labiale
- smettere di parlare quando si è girati
- parlare a turno, uno per volta, e segnalare con la mano quando qualcuno interrompe e interviene nella conversazione
- quando serve, usare i gesti assieme alla voce per farsi capire, ma senza esagerare
- quando si tratta di un discorso complicato, di difficile comprensione, o con frasi con tante subordinate, o con parole tecniche, servirsi subito della scrittura

# **STRUMENTI TECNOLOGICI e MULTIMEDIALI**

- Internet
- Sottotitolazione (video)
- Facebook, blogs,.....
- Chat in webcam e tramite scrittura
- Cellulari, smartphone, tablet
- Apps, ponte telefonico
- .....



# **STRUMENTI PER L'ACCESSIBILITA'**

- Dispositivi luminosi per campanello, allarme (in diversi luoghi)
- Videofono
- Sottotitolazione (cinema, tv, ecc..)
- Programma specifico per il riconoscimento vocale
- Video con sottotitoli e/o lingua dei segni

# SERVIZI DI ACCESSIBILITA'

## OGGI

- Servizi di sottotitolazione in contesti diversi (corsi di formazione, conferenze, convegni, ecc.)
- Servizi di interpretariato lingua dei segni
- Impianti ad induzione magnetica
- Sportelli appositi
- Portali web (esempio: [www.bibliotechedigenova.it](http://www.bibliotechedigenova.it) - Progetto Biblioteche in ogni senso 2011)
- Tablet per visite guidate (esempio: Castello De Albertis - Progetto Accessit 2013)
- Servizi di ponte video e sms per emergenze e servizi di base

# Esempio del tablet per la visita guidata (LIS e sottotitolazione)



Il Progetto Accessit al Castello D'Albertis

# SERVIZI DI ACCESSIBILITA'

## Suggerimenti per il futuro

- Sistemi di allarme visivi in edifici pubblici, compresi i servizi igienici
- Ascensori dotati di pareti trasparenti o sistemi in grado di garantire comunicazione visiva
- Predisporre degli standard nella costruzione di nuovi edifici che rispettino le suddette caratteristiche
- Corsi base di lingua dei segni per i dipendenti degli URP
- Gestione più puntuale delle segnalazione visive di ritardo o di cambio binario nelle stazioni ferroviarie
- Avvisi luminosi per i treni in transito

# ***Verso la VISIBILITA'...***

- **ACCESSIBILITA'**
- **COMUNICAZIONE**
- **AUTONOMIA**
- **INTEGRAZIONE**

**Arrivederci e grazie!**

*Si ringrazia Caterina Bagnara per la preziosa consulenza*